



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**
(Минздрав ЧР)
**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН МОГАШАЛЛА ІАЛАШІАРАН
МИНИСТЕРСТВО**

П Р И К А З

01.11.2023г

№ 366

г. Грозный

**О координационном совете по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Чеченской Республике**

В соответствии с пунктом 1.6 Положения о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в субъекте Российской Федерации, утвержденного приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 4 октября 2023 года № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Чеченской Республике (далее – Координационный совет) согласно приложению № 1.

1.2. Персональный состав Координационного совета согласно приложению № 2.

2. Отделу делопроизводства, организационной и контрольной работы ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Чеченской Республики, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики, филиала АО «МАКС-М» в г. Грозный, Чеченской региональной общественной организации «Медицинская палата», Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чеченской

Республике, а также персонального состава Координационного совета и опубликовать на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.А. Гадаев', written in a cursive style.

А.А. Гадаев

Приложение № 1
к приказу Минздрава ЧР
от «01» 12 2023 г. № 366

Положение
о координационном совете по организации защиты прав застрахованных
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования
в Чеченской Республике

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Чеченской Республике (далее – Координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Чеченской Республике, а также реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Чеченской Республики.

Решения Координационного совета носят обязательный характер для участников обязательного медицинского страхования в Чеченской Республике.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Чеченской Республики, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее – Федеральный фонд) межрегиональным

координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители Министерства здравоохранения Чеченской Республики, а также по согласованию представители Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики, филиала АО «МАКС-М» в г. Грозный, профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чеченской Республике.

К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель Министерства здравоохранения Чеченской Республики, уполномоченный Правительством Чеченской Республики.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Секретарь Координационного совета информирует членов Координационного совета о дате, месте и времени проведения заседания не менее чем за десять рабочих дня до даты заседания. Секретарь Координационного совета организует рассылку необходимых материалов к заседанию Координационного совета не менее чем за два дня до даты заседания Координационного совета.

Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя Координационного совета является решающим.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики, а также в соответствующем разделе официального сайта Министерства здравоохранения Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания председателем Координационного совета.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Чеченской Республики.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

1.14. Координационный совет вправе объединяться в Межрегиональные координационные советы субъектов Российской Федерации.

1.15. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Чеченской Республики, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов, и подготовки необходимых предложений.

2. Задачи Координационного совета

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Чеченской Республике.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, в Чеченской Республике.

3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация Министерства здравоохранения Чеченской Республики, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики, филиала АО «МАКС-М2 в г. Грозный, медицинских организаций и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чеченской Республике:

3.1.1. По результатам анализа исполнения территориальных программ обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также разрабатываются предложения, направленные на

недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

3.1.2. Об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3.1.3. О результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

3.1.4. О результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

3.1.5. О результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

3.1.6. О результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

3.1.7. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Чеченской Республике в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.8. Об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

3.1.9. О результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Чеченской Республике;

3.1.10. Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного

профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

3.1.11. Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

3.1.12. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

3.1.13. О результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработке мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

3.1.14. О результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

3.1.15. О предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

3.1.16. Об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

3.1.17. О совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

3.1.18. О реализации решений, принятых Координационным советом;

3.1.19. Другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Чеченской Республике не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в

части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чеченской Республике, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Чеченской Республике, в том числе:

3.5.1. В целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

3.5.2. По предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3.5.3. По проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) Министерства здравоохранения Чеченской Республики и/или организационно-распорядительных документов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета Министерство здравоохранения Чеченской Республики обеспечивает реализацию следующих полномочий:

разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Чеченской Республики, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам

повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;
организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

5 Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме. По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания определяется председателем Координационного совета. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее, чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее, чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя Координационного совета является решающим. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению в течение 5 лет.

Приложение № 2
к приказу Минздрава ЧР
от «01» 12 2023 г. № 366

**Персональный состав
координационного совета по организации защиты прав застрахованных
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Чеченской Республике**

Председатель координационного совета	
Гадаев Алам Адланович	заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики
Заместитель председателя координационного совета	
Алиев Эдгар Алиевич	помощник директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики (по согласованию)
Секретарь координационного совета	
Бишаева Светлана Сайдалиевна	начальник управления защиты прав застрахованных граждан и организации межтерриториальных взаиморасчетов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики (по согласованию)
Члены координационного совета	
Исмаилова Байсари Гугуевна	заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в г. Грозный (по согласованию)
Бартиев Рукман Ахмедович	член правления Чеченской региональной общественной организации «Медицинская палата» (по согласованию)
Дучаева Липхан Эмдыевна	начальник отдела контроля и надзора за медицинской и фармацевтической деятельностью Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чеченской Республике