У Т В Е Р Ж Д Е Н О
приказом Министерства здравоохранения
Чеченской Республики
30 октября 2023 г. № 336

План мероприятий («Дорожная карта») Министерства здравоохранения Чеченской Республики (Минздрава ЧР) по внедрению Стандартов клиентоцентричности

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Вид документа
1.	**Общеорганизационные мероприятия**			
1.1.	Назначен ответственный за внедрение клиентоцентричности в должности не ниже заместителя министра здравоохранения ЧР	30.11.2023	Заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики -ответственный за внедрение клиентоцентричности (Салтаев Магомед Николаевич)	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) Минздрава ЧР о назначении ответственного за внедрение клиентоцентричности в ведомстве
1.2.	Утверждена модель внедрения клиентоцентричности в Минздраве ЧР	29.12.2023	Заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики -ответственный за внедрение клиентоцентричности (Салтаев Магомед Николаевич), соисполнители - заместители министра здравоохранения Чеченской Республики: Гадаев Алам Адланович, Ламхаев Мурад Омарович, Саратова Элита Саидовна, Эдилов Хасан Саидмагомедович, Сельмурзаев Дауд Юшаевич,	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) Минздрава ЧР об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в ведомстве
1.3.	Назначены заместители руководителей, ответственные за внедрение клиентоцентричности в подведомственных учреждениях и организациях Минздрава ЧР	29.12.2023	Заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики - ответственный за внедрение клиентоцентричности (Салтаев Магомед Николаевич), соисполнители Министерства: Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич, Руководители подведомственных учреждений	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) подведомственного учреждения или организации, согласованный с Минздравом ЧР, о назначении заместителя руководителя подведомственного учреждения или организации, ответственного за внедрение клиентоцентричности
1.4.	Утвержден порядок ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Минздрава ЧР	22.12.2023	Заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики - ответственный за внедрение клиентоцентричности (Салтаев Магомед Николаевич), соисполнители Министерства: Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич, Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна - Дажикаева Малика Адамовна, специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна - Идалова Марьям Керимовна,Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна - Хасаханова Маржан Лулиевна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович - Израилов Арсен Асланбекович	Приказ ведомства об утверждении порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Минздрава ЧР
1.5.	Сформирован реестр межведомственных и внутриведомственных процессов Минздрава ЧР	22.12.2023	Заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики - ответственный за внедрение клиентоцентричности (Салтаев Магомед Николаевич), соисполнители Министерства: Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич, Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна, специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна,Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики"- Халимов Бексолта Асланбекович, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) о формировании реестра межведомственных и внутриведомственных в Минздраве ЧР
1.6.	Сформированы карты клиентских путей по всем услугам (сервисам) Минздрава ЧР	31.03.2024	Заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики- ответственный за внедрение клиентоцентричности (Салтаев Магомед Николаевич), соисполнители Министерства: Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич, Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна, специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна,Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович, Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики"- Халимов Бексолта Асланбекович	Отчет о формировании карт клиентских путей по всем услугам и сервисам с приложением указанных карт
1.7.	Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) Минздрава ЧР	31.03.2024	Заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики - ответственный за внедрение клиентоцентричности (Салтаев Магомед Николаевич), соисполнители Министерства: Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич, специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна,Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович	Приказ об утверждении порядка сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)
1.8.	В рамках сбора и анализа обратной связи проведена оценка удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, выявлены проблемы (при наличии)	30.06.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич, соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна,Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)

1.9.	Сформированы планы оптимизации государственных услуг Минздрава ЧР, которые получили оценку «В» и/или «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки	07.12.2023	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич, соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна,Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович, Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики"- Халимов Бексолта Асланбекович	Приказ об утверждении планов оптимизации услуг
2.	**Кадровый блок**			
2.1.	Назначен сотрудник, ответственный за внедрение в кадровой работе принципов и Стандартов клиентоцентричности (далее – уполномоченный руководитель)	30.11.2023	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) о назначении сотрудника Минздрава ЧР, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и Стандартов клиентоцентричности
2.2.	Проведена самооценка уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов	12.09.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о проведении самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов)
2.3.	Проведена самооценка профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб, ответственных за внедрение кадровых технологий	12.09.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о проведении самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб
2.4.	Утвержден план по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности	15.12.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Ведомственный акт, утверждающий План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности
3.	**Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса» и Стандарта для внутреннего клиента**			
3.1.	**Процессы предоставления услуг (сервисов)**			
3.1.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) и утвержден порядок его ведения	31.03.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич; соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна Минздрава ЧР, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)
3.1.2.	Проведена сегментация клиентов по всем услугам (сервисам)	31.03.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич; соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна Минздрава ЧР, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем услугам (сервисам) с приложением профилей клиентских сегментов
3.1.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем услугам (сервисам)	30.06.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич; соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович	Отчет об уровне удовлетворенности по всем услугам (сервисам)
3.1.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)	30.09.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич; соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)
3.1.5.	Разработано описание целевого состояния предоставления услуг (сервисов)	30.09.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич; соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна	Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления услуг (сервисов) с приложением таких описаний
3.1.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов)	30.06.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич; соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов)
3.1.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов предоставления услуг (сервисов)	31.12.2024	Директор департамента лечебно-профилактической помощи населению - Хатаев Ризван Лечиевич; соисполнители Министерства: специалист-эксперт сектора лицензирования - Джабраилова Асет Магаметовна, Начальник отдела развития медицинских кадров и медицинского образования - Идалова Марьям Керимовна, Директор ГБУ "МИАЦ" - Израилов Арсен Асланбекович	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления услуг (сервисов)
3.2.	Процессы предоставления мер государственной поддержки НЕ УПОЛНОМОЧЕН НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ			
3.3.	Процессы осуществления государственного контроля (надзора) НЕ УПОЛНОМОЧЕН НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ			
3.4.	**Процессы рассмотрения обращений и запросов**			

3.4.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	31.03.2024	Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, соисполнители: директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов
3.4.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	31.03.2024	Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов
3.4.3.	Проведена оценка удовлетворенности клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
3.4.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний
3.4.5.	Разработано описание целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов
3.4.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов
3.4.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов рассмотрения обращений и запросов	31.12.2024	Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, соисполнители: директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна здравоохранения Чеченской Республики	
3.5.	**Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства**			Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	31.03.2024	Начальник отдела информационных технологий и связи ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Минздрава ЧР" - Касумова Хава Саидрахмановна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	31.03.2024	Начальник отдела информационных технологий и связи ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Минздрава ЧР" - Касумова Хава Саидрахмановна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет об уровне удовлетворенности обеспечением доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Начальник отдела информационных технологий и связи ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Минздрава ЧР" - Касумова Хава Саидрахмановна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Начальник отдела информационных технологий и связи ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Минздрава ЧР" - Касумова Хава Саидрахмановна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.5.	Разработано описание целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Начальник отдела информационных технологий и связи ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Минздрава ЧР" - Касумова Хава Саидрахмановна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Начальник отдела информационных технологий и связи ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Минздрава ЧР" - Касумова Хава Саидрахмановна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	31.12.2024	Начальник отдела информационных технологий и связи ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Минздрава ЧР" - Касумова Хава Саидрахмановна, соисполнители - директора департаментов Министерства: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	

3.6.	**Процессы взаимодействия с внутренним клиентом**			Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом	31.03.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна, соисполнители Министерства: Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович, директора департаментов	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов
3.6.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов	31.03.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна соисполнители Министерства: Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним
3.6.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом	30.09.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна соисполнители Министерства: Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом	30.06.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна соисполнители Министерства: Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович	Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом	30.06.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна соисполнители Министерства: Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	30.06.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна соисполнители Министерства: Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом	31.12.2024	Начальник отдела кадров - Дажикаева Малика Адамовна соисполнители Министерства: Начальник ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Хасаханова Маржан Лулиевна, Начальник АХЧ - Халимов Бексолта Асланбекович	
3.7.	**Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения**			Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	31.03.2024	Начальник отдела прогнозирования и программного обеспечения ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Эльмурзаев Лом-Али Якубович	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения	31.03.2024	Начальник отдела прогнозирования и программного обеспечения ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Эльмурзаев Лом-Али Якубович	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.06.2024	Начальник отдела прогнозирования и программного обеспечения ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Эльмурзаев Лом-Али Якубович	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.09.2024	Начальник отдела прогнозирования и программного обеспечения ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Эльмурзаев Лом-Али Якубович	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.09.2024	Начальник отдела прогнозирования и программного обеспечения ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Эльмурзаев Лом-Али Якубович	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.09.2024	Начальник отдела прогнозирования и программного обеспечения ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Эльмурзаев Лом-Али Якубович	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	31.12.2024	Начальник отдела прогнозирования и программного обеспечения ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Эльмурзаев Лом-Али Якубович	

3.8.	**Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета**			Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.11.2024	Начальник финансового отдела ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Цуцаев Хусейн Зайндиевич, соисполнители: директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.11.2024	Начальник финансового отдела ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Цуцаев Хусейн Зайндиевич, соисполнители - директора департаментов : Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.11.2024	Начальник финансового отдела ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Цуцаев Хусейн Зайндиевич, соисполнители - директора департаментов : Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.11.2024	Начальник финансового отдела ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Цуцаев Хусейн Зайндиевич, соисполнители - директора департаментов : Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.11.2024	Начальник финансового отдела ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Цуцаев Хусейн Зайндиевич, соисполнители -директора департаментов : Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.11.2024	Начальник финансового отдела ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Цуцаев Хусейн Зайндиевич, соисполнители - директора департаментов : Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.11.2024	Начальник финансового отдела ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Цуцаев Хусейн Зайндиевич, соисполнители - директора департаментов : Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	
3.9.	**Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности**			Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.11.2024	Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Халимов Бексолта Асланбекович, соисполнители - директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.11.2024	Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики", соисполнители - директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной	30.11.2024	Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Халимов Бексолта Асланбекович, соисполнители - директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.11.2024	Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Халимов Бексолта Асланбекович, соисполнители - директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.11.2024	Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Халимов Бексолта Асланбекович, соисполнители - директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной	30.11.2024	Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Халимов Бексолта Асланбекович, соисполнители - директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.11.2024	Начальник АХЧ ГКУ "Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики" - Халимов Бексолта Асланбекович, соисполнители - директора департаментов: Хатаев Ризван Лечиевич, Ирбаиева Таисия Юсуповна	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности