



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН МОГШАЛЛА ІАЛАШІАРАН
МИНИСТЕРСТВО**

ПРИКАЗ

11.09.2023

№ 242

г. Грозный

О внедрении телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи населению на территории Чеченской Республики

В соответствии с частью 1 статьи 36.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», в целях обеспечения доступной и качественной медицинской, в том числе специализированной, медицинской помощи на территории Чеченской Республики, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Регламент организации оказания медицинской помощи населению с применением телемедицинских технологий на территории Чеченской Республики с использованием подсистемы «Телемедицина» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Чеченской Республики согласно приложению № 1;

1.2. Перечень медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Чеченской Республики, осуществляющих дистанционное взаимодействие с использованием телемедицинских технологий по профилям оказания медицинской помощи согласно приложению № 2;

1.3. Стандарт телемедицинского центра, телемедицинского пункта и телемониторинга согласно приложению № 3.

2. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Чеченской Республики (далее – медицинская организация), оказывающих медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий (далее – консультирующая медицинская организация), медицинских организаций, запрашивающих телемедицинскую

консультацию в консультирующей медицинской организации (далее – медицинская организация, запрашивающая консультацию), указанных в приложении № 2 к настоящему приказу обеспечить:

2.1. Техническую возможность проведения телемедицинских консультаций с использованием подсистемы «Телемедицина» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Чеченской Республики (далее – Подсистема ТМК), включая необходимое помещение, подключение средств связи и оборудования, в течение пяти рабочих дней со дня официального опубликования настоящего приказа;

2.2. Формирование и актуализацию сведений о медицинских работниках, участвующих в оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, путем внесения новых записей (сведений о медицинском работнике), изменения и (или) дополнения записей в перечень врачей, участвующих в консультациях в Подсистеме ТМК, в течение пяти рабочих дней со дня официального опубликования настоящего приказа;

2.3. Защиту персональных данных медицинских работников и пациентов, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

2.4. Начало использования Подсистемы ТМК для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в течение пяти рабочих дней со дня опубликования настоящего приказа.

3. Руководителям медицинских организаций, запрашивающих консультацию, в течение трех рабочих дней со дня официального опубликования настоящего приказа определить работников, ответственных за:

3.1. Организацию и направление запросов на проведение телемедицинских консультаций (консилиумов врачей);

3.2. Внесение данных о медицинских работниках, запрашивающих телемедицинские консультации, в Подсистеме ТМК;

3.3. Техническое сопровождение телемедицинских консультаций.

4. Руководителям консультирующих медицинских организаций в течение трех рабочих дней со дня официального опубликования настоящего приказа назначить работников, ответственных за:

4.1. Организацию и проведение телемедицинских консультаций;

4.2. Внесение данных о медицинских работниках, осуществляющих телемедицинские консультации, в Подсистеме ТМК;

4.3. Ведение расписаний телемедицинских консультаций и координацию запросов на телемедицинские консультации;

4.4. Техническое сопровождение телемедицинских консультаций;

4.5. Координацию и маршрутизацию запросов на телемедицинские консультации с использованием Подсистемы ТМК;

4.6. Подготовку и направление отчетов о проведенных телемедицинских консультациях в ГБУ «Медицинский информационно-аналитический центр»;

4.7. Подготовку и направление отчетов о проведенных телемедицинских консультациях в ГБУ «Республиканский центр медицины катастроф имени первого Президента Чеченской Республики Героя России А.А. Кадырова».

5. Директору ГБУ «Медицинский информационно-аналитический центр» обеспечить:

5.1. Создание региональной телемедицинской сети, включающей в себя республиканские, городские и районные медицинские организации;

5.2. Доведение до медицинских организаций, указанных в приложении № 2 к настоящему приказу, руководства пользователя Подсистемы ТМК в течение одного рабочего дня со дня официального опубликования настоящего приказа;

5.3. Сбор сведений о медицинских работниках, участвующих в оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий с учетом пункта 2.2 настоящего приказа;

5.4. Взаимодействие с разработчиками Подсистемы ТМК в целях обеспечения ее функционирования в центре обработки данных системы здравоохранения Чеченской Республики с применением информационной системы службы технической поддержки ГБУ «Медицинский информационно-аналитический центр»;

5.5. Обучение медицинских работников медицинских организаций работе в Подсистеме ТМК;

5.6. Информирование медицинских организаций, запрашивающих консультации, о медицинских работниках, консультирующих медицинских организаций, осуществляющих консультации с использованием Подсистемы ТМК;

5.7. Защиту персональных данных медицинских работников и пациентов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 1 сентября 2020 года № 198 «О внедрении телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи населению Чеченской Республики».

7. Отделу делопроизводства, организационной и контрольной работы ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций и опубликовать на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики Фадеева П.А.

И.о. министра



А.А. Гадаев

Приложение № 1
к приказу Минздрава ЧР
от «11» 09 2023 г. № 271

Регламент
организации оказания медицинской помощи населению с
применением телемедицинских технологий на территории
Чеченской Республики с использованием подсистемы
«Телемедицина» государственной информационной системы в сфере
здравоохранения Чеченской Республики

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок осуществления дистанционного взаимодействия между медицинскими работниками медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Чеченской Республики (далее соответственно – медицинский работник, медицинская организация), для проведения консультаций (консилиумов врачей) с применением телемедицинских технологий.

1.2. Телемедицинские консультации проводятся с использованием подсистемы «Телемедицина» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Чеченской Республики (далее – Подсистема ТМК).

1.3. Телемедицинские технологии применяются в рамках организации и оказания медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с целью получения заключения врача-консультанта медицинской организации, привлекаемой для проведения консультации, и (или) врачей участников консилиума с применением телемедицинских технологий по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, определения уровня оказания медицинской помощи, необходимости медицинской эвакуации.

1.4. Решение о необходимости и сроках проведения телемедицинской консультации принимается лечащим врачом, а также средним медицинским работником (фельдшером, акушеркой) в случае возложения на него отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 марта 2012 года № 252н «Об утверждении Порядка возложения на фельдшера, акушерку руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи отдельных функций

лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты», консилиумом врачей или врачебной комиссией медицинской организации в соответствии с клинической ситуацией, при которой возможно оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий специалистами медицинских организаций или одного из национальных медицинских исследовательских центров Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Телемедицинские консультации выполняются путем проведения консультаций медицинских организаций третьего уровня с медицинскими организациями первого и второго уровня в режиме реального времени (очно) или по медицинским документам:

заведующим отделением (центром);
врачом-специалистом;
консилиумом врачей.

1.6. Телемедицинские консультации выполняются в следующих режимах:

в экстренной форме в срок от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации;

в неотложной форме в срок от 3 часов до 24 часов с момента поступления запроса на телемедицинскую консультацию;

в плановой форме – при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, в срок от 24 часов до 48 часов.

1.7. Документирование информации о проведении телемедицинской консультации с применением телемедицинских технологий осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

2. Участники телемедицинской консультации

2.1. Консультант (врач – участник консилиума) – медицинский работник консультирующей организации, привлекаемый (привлекаемые) для проведения телемедицинской консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, определения уровня оказания медицинской помощи, необходимости медицинской эвакуации.

2.2. Консультант (врач – участник консилиума):

2.2.1. Получает в Подсистеме ТМК запрос на телемедицинскую врачебную консультацию (консилиум);

2.2.2. Проверяет запрос на телемедицинскую консультацию (консилиум врачей), на предмет полноты указанных клинических данных и проведенных методов обследования пациентов, показаний для проведения телемедицинской консультации, консилиума врачей;

2.2.3. Подтверждает запрос на телемедицинскую консультацию или отклоняет его с обязательным указанием причины отказа в проведении телемедицинской консультации;

2.2.4. В случае подтверждения запроса, проводит телемедицинскую консультацию по представленным документам с обязательным оформлением рекомендаций по диагностике или лечению пациента, указанием дальнейшей тактики ведения или устанавливает связь с консультируемой медицинской организацией в назначенное время (при проведении телемедицинской консультации в режиме реального времени) и проводит телемедицинскую консультацию;

2.2.5. Направляет консультируемому подписанное в Подсистеме ТМК медицинское заключение по результатам проведенной консультации (протокол ТМК/протокол консилиума врачей) либо обеспечивает дистанционный доступ к медицинскому заключению (протоколу ТМК)/протоколу консилиума врачей и сопутствующим материалам.

2.3. Консультируемый – медицинский работник (лечащий врач, лечащий врач в присутствии больного, лица, действующего в его интересах, либо средний медицинский работник, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном действующим законодательством в сфере охраны здоровья, медицинской организации, запрашивающей телемедицинскую консультацию.

2.4. Консультируемый:

2.4.1. Устанавливает показания для проведения консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи;

2.4.2. Согласовывает с медицинским работником, ответственным за организацию и проведение телемедицинских консультаций, необходимость проведения телемедицинской консультации;

2.4.3. Оформляет информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство с применением Подсистемы ТМК в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

2.4.4. Формирует запрос на консультацию (консилиум врачей) в Подсистеме ТМК в медицинскую организацию третьего уровня по профилю заболевания пациента с подробным описанием данных анамнеза, осмотра, инструментальных и лабораторных исследований, с приложением цифровых медицинских изображений;

2.4.5. Устанавливает связь с консультантом (врачом – участником консилиума) в назначенное время, взаимодействует с консультантом (врачом – участником консилиума) в рамках телемедицинской

консультации (консилиума врачей) в случае ее проведения в режиме реального времени;

2.4.6. Получает от консультанта (врача – участника консилиума) медицинское заключение (протокол ТМК/протокол консилиума) посредством Подсистемы ТМК либо дистанционный доступ к медицинскому заключению (протоколу ТМК/протоколу консилиума врачей) и сопутствующим материалам.

2.5. Администратор консультирующей медицинской организации – сотрудник консультирующей медицинской организации, ответственный за:

2.5.1. Мониторинг и регистрацию поступивших заявок, и учет проведенных телемедицинских консультаций;

2.5.2. Техническое сопровождение проведения телемедицинских консультаций;

2.5.3. Формирование и актуализацию сведений о медицинских работниках, участвующих в оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, путем заполнения и редактирования информации в Подсистеме ТМК;

2.5.4. Ведение расписаний телемедицинских консультации в Подсистеме ТМК.

2.6. Администратор консультируемой медицинской организации – сотрудник консультируемой медицинской организации, ответственный за:

2.6.1. Техническое сопровождение телемедицинской консультации;

2.6.2. Формирование и актуализацию сведений о медицинских работниках, участвующих в оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, путем заполнения и редактирования информации в Подсистеме ТМК.

2.7. Координатор консультирующей медицинской организации:

2.7.1. Отвечает за координацию и маршрутизацию запросов от консультируемых на телемедицинские консультации с использованием Подсистемы ТМК;

2.7.2. Готовит и направляет отчет о проведенных телемедицинских консультациях в ГБУ «Медицинский информационно-аналитический центр»;

2.7.3. Готовит и направляет отчет о проведенных телемедицинских консультациях в ГБУ «Республиканский центр медицины катастроф им. первого Президента Чеченской Республики А.А. Кадырова».

3. Последовательность действий для обеспечения взаимодействия участников телемедицинской консультации

3.1. Консультирующая медицинская организация:

3.1.1. Обеспечивает необходимое помещение, автоматизированные рабочие места, имеющие доступ к Подсистеме ТМК, оснащенные

звукоспроизводящим оборудованием, веб-камерой для проведения консультаций (консилиумов врачей);

3.1.2. Назначает работников, ответственных за организацию и проведение телемедицинских консультаций: администратора консультирующей медицинской организации, координатора консультирующей медицинской организации, консультантов (врачей – участников консилиумов);

3.1.3. Разрабатывает и доводит до консультируемых медицинских организаций рекомендации по показаниям для проведения телемедицинской консультации, консилиума врачей (наименование заболевания или состояния с кодом по МКБ-10), перечень клинических, инструментальных и лабораторных исследований пациентов, которые необходимо провести перед телемедицинской консультацией;

3.1.4. Обеспечивает ведение расписания консультантов, в том числе в Подсистеме ТМК, проводит ежедневный мониторинг заявок для проведения телемедицинских консультаций, обеспечивает прием комплекта документов, направленных консультируемой медицинской организацией;

3.1.5. Организует техническую поддержку проведения телемедицинских консультаций согласно настоящему регламенту;

3.1.6. Представляет отчет о проведенных телемедицинских консультациях в ГБУ «Медицинский информационно-аналитический центр»;

3.1.7. Представляет отчет о проведенных телемедицинских консультациях в ГБУ «Республиканский центр медицины катастроф им. первого Президента Чеченской Республики А.А. Кадырова»;

3.1.8. Согласовывает необходимость проведения телемедицинских консультаций по запросам консультируемых медицинских организаций.

3.2. Консультируемая медицинская организация:

3.2.1. Обеспечивает автоматизированные рабочие места, имеющие доступ к Подсистеме ТМК, оснащенные звукоспроизводящим оборудованием, веб-камерой для онлайн консультаций;

3.2.2. Назначает работников, ответственных за организацию и направление запросов на проведение телемедицинских консультаций, администратора консультируемой организации;

3.2.3. При определении показаний к проведению телемедицинской консультации направляет комплект документов, включая запрос на проведение телемедицинской консультации, согласие на проведение телемедицинской консультации, перечень клинических, инструментальных и лабораторных данных пациента, необходимых для телемедицинской консультации (консилиума врачей). Заполнение всех пунктов заявки на проведение телемедицинской консультации обязательно;

3.2.4. Обеспечивает участие лечащего врача, заведующего подразделением, при необходимости врачей других специальностей, в

случае проведения консультации в режиме реального времени предоставляет полный доклад о состоянии пациента, клинических, инструментальных и лабораторных данных;

3.2.5. Несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений о пациенте, данных объективного осмотра, лабораторных и инструментальных методов исследования.

3.3. Телемедицинская консультация считается завершенной после получения консультируемой медицинской организацией медицинского заключения по результатам консультации или протокола консилиума врачей или предоставления доступа к соответствующим данным и направления уведомления по указанным контактным данным консультируемой медицинской организации с рекомендациями по дальнейшему обследованию, лечению, маршрутизации пациента.

3.4. Копия запроса для проведения телемедицинской консультации и заключение по результатам консультации или протокол консилиума врачей подшивается в историю болезни или медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

3.5. В случае получения отказа в проведении телемедицинской консультации ввиду некорректной заявки, медицинская организация устраняет указанные замечания и отправляет повторную заявку в течение одного рабочего дня.

3.6. Проведение консультаций с применением телемедицинских технологий осуществляется на бесплатной основе.

Приложение № 2
к приказу Минздрава ЧР
от «11» 09 2023 г. № 272

**Перечень медицинских организаций, подведомственных
Министерству здравоохранения Чеченской Республики,
осуществляющих дистанционное взаимодействие с использованием
телемедицинских технологий по профилям оказания медицинской
помощи**

Взрослое население

№ п/п	Консультирующая медицинская организация	Профили медицинской помощи (направление деятельности)	Медицинские организации (их подразделения), запрашивающие консультации (консилиумы врачей) с использованием Подсистемы ТМК
1	2	3	4
1	ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева»	Анестезиология и реаниматология; Кардиология; Ревматология; Гастроэнтерология; Пульмонология; Эндокринология; Гематология; Хирургия; Сосудистая хирургия; Урология; Травматология; Ортопедия; Гинекология; Оториноларингология; Офтальмология; Неврология; Гнойная хирургия; Проктология; Нейрохирургия; Нефрология;	ГБУ «Психоневрологический центр лечения и реабилитации детей»; ГБУ «Республиканский детский реабилитационный центр»; ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»; ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней, профилактики и борьбы со СПИД»; ГБУ «Республиканский реабилитационный центр»; ГБУ «Республиканский наркологический диспансер»; ГБУ «Республиканский психоневрологический диспансер»; ГБУ «Республиканский центр фтизиопульмонологии»; ГБУ «Республиканский кожно- венерологический диспансер»; ГБУ «Республиканский эндокринологический диспансер»; ГБУ «Республиканский онкологический диспансер»; ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка им. А.Н. Кадыровой»; ГБУ «Республиканский перинатальный центр»; ГБУ «Республиканский клинический госпиталь ветеранов
2.	ГБУ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. У.И. Ханбиева»	Анестезиология и реаниматология; Кардиология; Хирургия; Комбустиология; Урология; Травматология; Неврология; Нейрохирургия; Челюстно-лицевая хирургия; Сосудистая хирургия; Гнойная	

		хирургия; Гинекология; Проктология	войн им. М.Т. Индербиева»; ГБУ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. У.И. Ханбиева»;
3.	ГБУ «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн им. М.Т. Индербиева»	Анестезиология и реаниматология; Аритмология; Гастроэнтерология; Эндокринология; Хирургия; Кардиохирургия; Кардиология; Урология; Неврология; Сосудистая хирургия; Геронтология; Ревматология	ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева»; ГБУ «Детская клиническая больница № 2 г. Грозного»; ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного»; ГБУ «Клиническая больница № 4 г. Грозного»; ГБУ «Клиническая больница № 5 г. Грозного»;
4.	ГБУ «Республиканский перинатальный центр»	Анестезиология и реаниматология; Акушерство; Гинекология; Патология беременности; Неонатология; Неонатальная хирургия;	ГБУ «Больница № 6 г. Грозного»; ГБУ «Аргунская городская больница № 1»; ГБУ Ачхой-Мартановская центральная районная больница»; ГБУ «Веденская центральная районная больница»; ГБУ «Грозненская центральная районная больница»;
5.	ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка им. А.Н. Кадыровой»	Анестезиология и реаниматология; Акушерство; Гинекология; Патология беременности; Неонатология	ГБУ «Гудермесская центральная районная больница им. Х.Ш. Алиева»; ГБУ «Курчалоевская центральная районная больница им. А.И. Хизриевой»; ГБУ «Надтеречная центральная районная больница»;
6.	ГБУ «Республиканский онкологический диспансер»	Онкология; Хирургия; Химиотерапия; Лучевая терапия; Паллиативная помощь	ГБУ «Наурская центральная районная больница»; ГБУ «Ножай-Юртовская центральная районная больница»;
7.	ГБУ «Республиканский центр медицины катастроф им. А.А. Кадырова»	Анестезислогия и реаниматология; Акушерство; Гинекология; Инфекционные болезни; Кардиология; Хирургия; Торакальная хирургия; Сосудистая хирургия; Челюстно- лицевая хирургия; Нейрохирургия; Неврология; Травматология; Токсикология	ГБУ «Серноводская центральная районная больница»; ГБУ «Центральная районная больница Урус-Мартановского района»; ГБУ «Шалинская центральная районная больница»; ГБУ «Шатойская межрайонная больница»; ГБУ «Шелковская центральная районная больница»; ГБУ «Психиатрическая больница № 1»;
8.	ГБУ «Республиканский эндокринологический диспансер»	Эндокринология	ГБУ «Психиатрическая больница № 2»
9.	ГБУ «Республиканский	Дерматология:	

	кожно-венерологический диспансер»	взрослые, дети; Венерология	
10.	ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней, профилактики и борьбы со СПИД»	Инфекционные болезни; Терапия ВИЧ-инфицированных	
11.	ГБУ «Республиканский центр фтизиопульмонологии»	Фтизиатрия	
12.	ГБУ «Республиканский психоневрологический диспансер»	Психиатрия	
13.	ГБУ «Республиканский наркологический диспансер»	Наркология; Токсикология	
14.	ГБУ «Республиканский реабилитационный центр»	Медицинская реабилитация	
15.	ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»	Стоматология	

Детское население

№ п/п	Консультирующая медицинская организация	Профили медицинской помощи (направление деятельности)	Медицинские организации (их подразделения), запрашивающие консультации (консилиумы врачей) с использованием Подсистемы ТМК
1	2	3	4
1.	ГБУ «Республиканская детская клиническая больница им. Е.П. Глинки»	Анестезиология и реаниматология; Аллергология; Кардиология; Ревматология; Гастроэнтерология; Пульмонология; Эндокринология; Гематология; Хирургия; Урология; Травматология; Ортопедия; Гинекология; Оториноларингология; Онкология; Неврология; Инфекционные болезни; Челюстно-лицевая хирургия; Нефрология; Паллиативная помощь	ГБУ «Психоневрологический центр лечения и реабилитации детей»; ГБУ «Республиканский детский реабилитационный центр»; ГБУ «Республиканский наркологический диспансер»; ГБУ «Республиканский психоневрологический диспансер»; ГБУ «Республиканский центр фтизиопульмонологии»; ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней»; ГБУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер»; ГБУ «Республиканский эндокринологический диспансер»; ГБУ «Республиканский онкологический диспансер»; ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка им. А.Н. Кадыровой»;
2.	ГБУ «Детская клиническая больница № 2 г. Грозного»	Неврология; Хирургия; Нейрохирургия;	ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка им. А.Н. Кадыровой»;

		Травматология; Челюстно-лицевая хирургия; Комбустиология; Оториноларингология; Паллиативная помощь	ГБУ «Республиканский перинатальный центр»; ГБУ «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн им. М.Т. Индербиева»; ГБУ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. У.И. Ханбиева»; ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева»;
3.	ГБУ «Республиканский детский реабилитационный центр»	Медицинская реабилитация	ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева»;
4.	ГБУ «Психоневрологический центр лечения и реабилитации детей»	Психоневрология; Медицинская реабилитация	ГБУ «Детская клиническая больница № 2 г. Грозного»;
5.	ГБУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника»	Стоматология	ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного»; ГБУ «Клиническая больница № 4 г. Грозного»; ГБУ «Клиническая больница № 5 г. Грозного»;
			ГБУ «Аргунская городская больница № 1»; ГБУ «Ачхой-Мартановская центральная районная больница»; ГБУ «Веденская центральная районная больница»; ГБУ «Грозненская центральная районная больница»; ГБУ «Гудермесская центральная районная больница им. Х.Ш. Алиева»; ГБУ «Курчалоевская центральная районная больница им. А.И. Хизриевой»; ГБУ «Надтеречная центральная районная больница»; ГБУ «Наурская центральная районная больница»; ГБУ «Ножай-Юртовская центральная районная больница»; ГБУ «Серноводская центральная районная больница»; ГБУ «Центральная районная больница Урус-Мартановского района»; ГБУ «Шалинская центральная районная больница»; ГБУ «Шатойская межрайонная больница»; ГБУ «Шелковская центральная районная больница»

Приложение № 3
к приказу Минздрава ЧР
от «11» 09 2023 г. № 172

Стандарт телемедицинского центра, телемедицинского пункта и телемониторинга

1. Общие положения

Стандарт телемедицинского центра, телемедицинского пункта и телемониторинга (далее – Стандарт) разработан в соответствии с Концепцией развития телемедицинских технологий в Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук от 27 августа 2001 года № 344/76, Федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», от 29 июля 2017 года № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

Телемедицинская сеть Чеченской Республики предназначена для обеспечения консультаций медицинских работников городских и районных медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Чеченской Республики (далее – медицинская организация), со специалистами ведущих медицинских организациях Чеченской Республики, а при необходимости со специалистами ведущих медицинских организаций Российской Федерации.

Телемедицинская сеть может использоваться для дистанционного обучения и повышения квалификации специалистов.

Телемедицина является одной из передовых медицинских информационных технологий. Внедрение телемедицинских технологий в Чеченской Республике позволяет обеспечить:

удаленный мониторинг пациентов, что уменьшает число дней пребывания в стационаре, количество выездов высококвалифицированных врачей-специалистов в отдаленные территории и количество направлений пациентов на очный прием в медицинские организации;

снижение потерь рабочего времени в системе здравоохранения;

преодоление трудностей в диагностике и лечении сложных клинических случаев;

возможность диагностики и лечения пациентов на местах (в районной и городской медицинской организации) при обеспечении универсальности оказываемой медицинской помощи;

глобальное распространение профессиональных навыков;
улучшение здоровья населения Чеченской Республики, включая контроль над заболеваемостью;
снижение затрат на транспорт как пациентам, так и медицинским работникам.

2. Цели разработки Стандарта

Целью разработки Стандарта в Чеченской Республике является повышение качества оказания дистанционной медицинской помощи за счет внедрения в государственную систему здравоохранения Чеченской Республики единых правил использования телемедицинских технологий, которые позволяют организовать принципиально новое взаимодействие районных и городских медицинских организаций со специализированными и многопрофильными республиканскими медицинскими организациями и федеральными центрами путем дистанционного оказания квалифицированной и специализированной медицинской помощи населению, используя передовые информационные технологии и интеллектуальный потенциал ведущих республиканских и федеральных медицинских организаций.

3. Задачи телемедицинской сети Чеченской Республики

Обеспечить доступность квалифицированной и специализированной медицинской помощи населению Чеченской Республики.

Повысить эффективность медицинских консультаций сложных больных на различных этапах оказания медицинской помощи.

Создать систему телемедицинской диагностики и мониторинга пациентов отдаленных сельских районов (телемониторинг ЭКГ, передача других диагностических изображений) специалистами республиканских и городских медицинских организаций.

Создать систему управления информацией о пациентах медицинских организаций с соблюдением требований по защите персональных данных.

Повысить эффективность организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

Создать систему дистанционной подготовки и повышения квалификации медицинских кадров.

Создать систему информационной поддержки принятия управленческих решений руководителями органов и учреждений здравоохранения за счет организации системы дистанционного обмена управленческой информацией.

Предоставить возможность профессионального общения между медицинскими работниками медицинских организаций и их коллегами из специализированных медицинских центров Российской Федерации с использованием современных телекоммуникационных технологий.

4. Структура телемедицинской сети Чеченской Республики

Структура республиканской телемедицинской сети предполагает развитие информационной, организационной и технической инфраструктуры медицинских организаций.

Информационная инфраструктура – это совокупность источников получения информации и средств ее обработки, систем стандартизации форм представления и передачи информации, форм и методов оказания информационных услуг.

Организационная инфраструктура – это совокупность документов, регламентирующих функционирование телемедицинской сети Чеченской Республики.

Техническая инфраструктура – это аппаратно-программное обеспечение телемедицинской сети, с помощью которого реализуется доступ к информационным ресурсам телемедицинской сети всех субъектов телемедицинской сети.

Телемедицинский консультативный центр (далее – ТКЦ) организуются в медицинских организациях, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь населению на территории Чеченской Республики.

ТКЦ – подразделение медицинской организации, оснащённое телекоммуникационными, компьютерными, информационными средствами, оргтехникой, каналами связи, специальным программным обеспечением, имеющее подготовленный персонал для участия в дистанционных консилиумах врачей и проведения дистанционных медицинских вмешательств.

ТКЦ является структурным подразделением медицинской организации 3 уровня и специализированных городских медицинских организаций, на базе которых функционируют подразделения республиканского значения.

Республиканский ТКЦ обеспечивает доступность и качество оказания высококвалифицированной консультативно-диагностической помощи медицинским работникам и пациентам медицинских организаций, обмен специализированной медицинской информацией на основе внедрения современных телемедицинских технологий в медицинских организациях, создание телемедицинской информационно-диагностической системы с последующей интеграцией в телекоммуникационную информационную среду Чеченской Республики и Российской Федерации.

ТКЦ в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Чеченской Республики, ведомственными нормативными правовыми актами, настоящим Положением.

5. Задачи телемедицинских консультативных центров

Консультирование врачей и пациентов городских, районных медицинских организаций, а также врачей, фельдшеров скорой медицинской помощи, фельдшеров фельдшерско-акушерских пунктов и пациентов с индивидуальными устройствами телемониторинга.

Организация консультирования врачей и пациентов в медицинских организациях республиканского и федерального уровней.

Обучение медицинских работников медицинских организаций, в том числе организация участия в образовательных сеансах видеоконференцсвязи, проводимых медицинскими организациями республиканского и федерального уровней.

Методическая помощь врачам городских, районных, участковых больниц, а также врачам и фельдшерам скорой медицинской помощи, фельдшерам фельдшерско-акушерских пунктов и пациентам с индивидуальными устройствами телемониторинга по освоению и внедрению современных методик дистанционной диагностики.

Внедрение в практику работы медицинских работников новых телемедицинских технологий. Реализация мероприятий, направленных на обеспечение доступности экстренной и плановой медицинской помощи детскому и взрослому населению Чеченской Республики путем внедрения в медицинских организациях современных телемедицинских технологий дистанционного оказания консультативно-диагностической и лечебной помощи, в том числе решения вопросов направления на высокотехнологическое специализированное лечение.

Аудиовизуальная поддержка оперативного принятия решений по сложным клиническим вопросам, включая преемственность оказания помощи в экстренных ситуациях и принятия адекватных мер, отвечающих масштабам происшествия.

Участие в подготовке, повышении уровня преемственности последипломного медицинского образования и последующего повышения квалификации медицинского персонала, внедрение телеобучения независимо от места трудовой деятельности специалистов медицинских организаций.

Проведение телемедицинских видеоконференций с ведущими научными и образовательными медицинскими организациями Российской Федерации, органами государственного управления здравоохранением для дистанционного обсуждения проблем регионального здравоохранения, оперативного анализа ситуации и принятия административно-управленческих решений.

Организация банка данных (регистров) консультантов и консультируемых организаций, а также специалистов и организаций, привлекаемых для телеобучения, проведение анализа медицинской и экономической эффективности использования телемедицины.

6. Региональный координационно-технический центр

Региональный координационно-технический центр (далее – КТЦ) – медицинская организация или подразделение медицинской организации, выполняющее организационно-методическую и техническую деятельность по поддержанию работоспособности и взаимодействию телемедицинских консультативных пунктов и телемедицинских консультативных центров телемедицинской системы регионального (межрегионального) уровня.

КТЦ является структурным подразделением ГБУ «Медицинский информационно-аналитический центр».

Федеральный координационно-технический Центр организован в Федеральном центре медицины катастроф ФГБУ «Национальный медико-хирургический центр им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФЦМК ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России).

КТЦ функционирует в круглосуточном режиме.

КТЦ выполняет функции управления системой регионального уровня и состоит из:

- серверов телемедицинской системы;
- автоматизированных рабочих мест администратора и оператора телемедицинской системы.

7. Телемедицинский консультативный пункт

Телемедицинский консультативный пункт – подразделение медицинской организации, оснащённое телекоммуникационными, компьютерными, информационными средствами, оргтехникой, каналами связи, специальным программным обеспечением, имеющее подготовленный персонал для организации дистанционных консилиумов врачей и дистанционных медицинских вмешательств.

Телемедицинские консультативные пункты на территории Чеченской Республики организуются в медицинских организациях различного профиля, включающих в себя центральные районные больницы, городские больницы и поликлиники.

8. Задачи телемедицинских консультативных пунктов

Организация и техническое обеспечение консилиумов, срочных и плановых консультаций врачей и пациентов в телемедицинских центрах Чеченской Республики.

Подготовка заявок на консультацию, включающая предоставление медицинской информации о пациенте, нуждающемся в телемедицинской консультации в соответствии с требованиями консультантов.

Техническая поддержка дистанционного обучения медицинских работников.

9. Задачи медицинского работника, применяющего устройство телемониторинга

Организация и техническое обеспечение получения срочных и плановых консультаций у врачей в телемедицинских пунктах и телемедицинских центрах Чеченской Республики;

Обеспечение запроса на консультацию, включающее установление связи с телемедицинским пунктом или телемедицинским центром, предоставление медицинской информации о пациенте, нуждающемся в телемедицинской консультации в соответствии с требованиями консультантов.

10. Рекомендуемая штатная численность телемедицинского центра, пункта

Наименование	Специалист в сфере компьютерного программного обеспечения, защиты информации <*>	Специалист в сфере аппаратно-технического обеспечения <*>	Специалист в сфере телемедицинских технологий с медицинским образованием <*>
Телемедицинский центр	2	1	1
Телемедицинский пункт	1	-	1

<*> Квалификация специалиста подтверждается соответствующими дипломами, сертификатами, свидетельствами.

Консультации с использованием телемедицины осуществляют высококвалифицированные врачи-специалисты, имеющие соответствующую категорию, и (или) врачи-специалисты, имеющие ученую степень в области медицинских наук.

11. Правовые аспекты

Нормативно-правовые аспекты телемедицинских технологий предполагают решение вопросов ответственности медицинского и технического персонала за организацию, проведение и конфиденциальность телемедицинских консультаций и дистанционного обучения, включая:

показания к проведению телемедицинских консультаций населению;
добровольное информированное согласие пациента (родственника, уполномоченного лица) на проведение телемедицинской консультации с учетом ограничений, существующих при использовании телемедицинских технологий;

ответственность консультанта за сделанное заключение при условии предоставления ему всего комплекса необходимой информации о состоянии больного и правильной трактовке (выполнении) лечащим врачом полученных при телемедицинской консультации рекомендаций;

аутентичность обсуждаемых медицинских документов (процедура подтверждения одинакового качества передаваемых/получаемых материалов);

авторизацию материалов, получаемых при использовании телемедицинских технологий;

конфиденциальность телеконсультации и последующую защиту персональных данных пациентов, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

документирование телемедицинской консультации (сеанса) и последующее архивирование данных телеконсультации;

аутентификацию консультанта и его подписи;

техническое обеспечение своевременного проведения телемедицинского сеанса;

ответственность за достоверность информации, публикуемой на Web-серверах;

обеспечение авторских и имущественных прав на материалы, используемые в процессе телеконсультации (лекции);

предоставление телемедицинских услуг при дистанционном обучении.