



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

(Минздрав ЧР)

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН МОГАШАЛЛА ІАЛАШІАРАН  
МИНИСТЕРСТВО**

**П Р И К А З**

14.03.2023

№ 106

г. Грозный

**Об утверждении Положения об официальном сайте  
Министерства здравоохранения Чеченской Республики**

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о ведении официальных сайтов государственных учреждений, организации ведения официального сайта Министерства здравоохранения Чеченской Республики, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики согласно приложению № 1.

2. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных посетителей официального сайта Министерства здравоохранения Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно приложению № 2.

3. Утвердить форму пользовательского соглашения на обработку персональных данных для размещения на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики согласно приложению № 3.

4. ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения администратора официального сайта Министерства здравоохранения Чеченской Республики и обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.М. Лорсанов

Приложение № 1  
к приказу Минздрава ЧР  
от «14» 03 2023 г. № 106

## **Положение об официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение об официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики (далее соответственно – Положение, Министерство) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующих правила размещения общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Положение определяет основные понятия, цели, задачи и размещение официального сайта Министерства (далее – Сайт) в сети Интернет, устанавливает информационную структуру, регламентирует порядок размещения и обновления информации на Сайте, финансирование и материально-техническое обеспечение его функционирования, а также ответственность за обеспечение его функционирования.

1.3. Целями создания Сайта являются:

обеспечение открытости деятельности Министерства;

реализация прав граждан на доступ к открытой информации при соблюдении норм профессиональной этики и норм информационной безопасности;

реализация принципов единства информационного пространства, демократического государственно-общественного управления отраслью здравоохранения;

информирование общественности о развитии и результатах уставной деятельности министерства, поступлении и расходовании материальных и финансовых средств;

защита прав и интересов участников процесса сохранения здоровья нации.

1.4. Сайт Министерства является электронным общедоступным информационным ресурсом, размещенным в глобальной сети Интернет. Пользователем официального сайта может быть любое лицо, имеющее технические возможности выхода в сеть Интернет.

1.5. Сайт Министерства содержит материалы, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.6. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации при размещении информации на Сайте, несет министр здравоохранения Чеченской Республики, курирующий заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики и администратор сайта.

1.7. Сайт является одним из инструментов обеспечения деятельности Министерства и представляет собой актуальный результат ее деятельности.

1.8. Права на все информационные материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Министерству, кроме случаев, оговоренных в соглашениях с авторами работ.

## **2. Информационная структура официального сайта Министерства**

2.1. Информация, размещаемая на Сайте Министерства, не должна нарушать требования законодательства Российской Федерации в части, касающейся размещения информации в сети Интернет, в частности:

нарушать права субъектов персональных данных;

нарушать авторское право;

содержать ненормативную лексику;

унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;

содержать государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

содержать информационные материалы, содержащие призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;

содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;

противоречить профессиональной этике;

2.2. Пользователю Сайта должна быть предоставлена наглядная информация о структуре официального сайта.

2.3. Для размещения информации на Сайте Министерством должен быть создан главный раздел (специальный раздел). Информация в специальном разделе представляется в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам специального

раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице специального раздела.

2.4. Доступ к специальному разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта.

Страницы специального раздела должны быть доступны в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительной регистрации, содержать полноценную информацию, а также доступные для посетителей Сайта ссылки.

Допускается размещение в специальном разделе иной информации, которая размещается, публикуется по решению Министерства и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Пункты главного меню Сайта содержат:

**«Горячая линия»:**

контактная информация: «горячих линий», Министерства, центров вакцинации, медицинских организаций, по выплатам Covid-19, по вопросам охраны труда.

**«Новости»:**

национальные проекты;  
модернизация первичного звена;  
статьи;  
информация;  
официальный комментарий.

**«Министерство»:**

положение о Министерстве;  
руководство и структурные подразделения;  
структура;  
подведомственные организации;  
образовательные учреждения;  
пресс-службы;  
международное сотрудничество;  
взаимодействие с иными органами государственной власти Чеченской Республики, общественными объединениями, политическими партиями, профессиональными союзами и другими организациями;  
информационные системы.

**«Банк документов»:**

нормативно-правовые акты;  
поручения руководства Чеченской Республики;  
маршрутизация больных;  
государственная программа «Развитие здравоохранения Чеченской Республики»;  
территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

региональные проекты;  
информационное обеспечение хода реализации региональных проектов;

региональные программы;  
антимонопольный комплекс;  
дорожная карта;  
административные регламенты;  
проекты нормативно-правовых актов.

**«Деятельность»:**

исполнение указов Президента Российской Федерации;  
лицензирование;  
народная медицина;  
антитеррор;  
сведения, подлежащие представлению с использованием координат;  
ведомственный контроль качества;  
противодействие коррупции;  
стандарты оказания медицинской помощи;  
государственные услуги;  
материалы с коллегии;  
независимая антикоррупционная экспертиза;  
кадровое обеспечение;  
отчет по итогам деятельности;  
планы, показатели, статистические отчеты;  
комплексный план работы;  
исполнение бюджета;  
госзакупки;  
акушерство-гинекология;  
сведения о доходах;  
общественный совет при Министерстве;  
межведомственная комиссия;  
совет по защите прав пациентов.

**«Для населения»:**

порядок приема граждан;  
график приема граждан;  
порядок обжалования нормативных правовых актов;  
отчеты по обращению граждан;  
ЭКО;  
информация для населения;  
волонтерство;  
фонд «Круг добра»;  
инфографические материалы;  
диспансеризация;  
вакцинация.

**«Контакты»** – механизм обратной связи;

«РМИС» - руководство пользователя системой.

Разделы, подразделы Сайта создаются, с учетом их информационного заполнения, при использовании федеральных государственных стандартов, федеральных государственных требований или стандартов, разработанных и утвержденных Министерством самостоятельно, требований, устанавливаемых Правительством Чеченской Республики (при их наличии).

Информация, размещаемая на Сайте должны содержать разделы, включающие следующую информацию:

о полном и сокращенном (при наличии) наименовании Министерства;

о дате создания Министерства;

о наименовании структурных подразделений, представительств и филиалов Министерства (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации);

о месте нахождения Министерства, его структурных подразделений, представительств и филиалов (при наличии);

о режиме и графике работы Министерства, его структурных подразделений;

о контактных номерах телефонов структурных подразделений Министерства;

об адресах электронной почты структурных подразделений Министерства;

об адресах официальных сайтов подведомственных Министерству организаций (при наличии) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Раздел «Министерство» должен содержать информацию:

о структуре и об органах управления Министерства с указанием наименований структурных подразделений (органов управления);

о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений Министерства;

о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) Министерства (при наличии структурных подразделений (органов управления));

об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) Министерства (при наличии электронной почты);

Положения (при наличии) о структурных подразделениях (об органах управления) Министерства с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - электронный документ).

В разделе «Банк документов» должны быть размещены копии нормативных правовых актов Министерства.

В разделе «Деятельность» освещается:

в полном объеме информация о деятельности в сфере здравоохранения, осуществляемой Министерством;

при реализации государственных программ, указывается наименование программы, информация, касающаяся исполнения.

В разделе «Для населения» информация, соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, предоставляется в полноте, доступности и в необходимом для пользователя Сайта объеме.

Подраздел «Руководство» должен содержать следующую информацию:  
о руководителе Министерства, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные номера телефонов; адрес электронной почты;

о заместителях руководителя министерства (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты;

о руководителях структурных подразделений, филиалов, представительств Министерства (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные номера телефонов; адрес электронной почты.

Главная страница сайта содержит информацию о:

целевом обучении;

противодействии коррупции;

народной медицине;

порядках и стандартах оказания медицинской помощи;

Фонде «Круг добра»;

Общественном совете при Министерстве здравоохранения Чеченской Республики;

национальных проектах Российской Федерации;

независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции Ковид-19;

проекте «Электронное правительство» (государственные услуги)

должностных вакансиях;

специально ориентированных НКО;

Правительстве Чеченской Республики;

работе Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики.

Содержит разделы:

Медицинский вестник Чеченской Республики;

Официальный интернет-портал правовой информации;

Парламент Чеченской Республики;

Социальный калькулятор ЕГИССО;

Электронная регистратура на запись к врачу (расписание, личный кабинет);

Рубрикатор клинических рекомендаций;

Правительство Российской Федерации;

Служба здоровья;  
Цифровая платформа МСП;  
другие, утверждаемые Министерством информационные блоки для предоставления информации обратившимся на Сайт пользователям.

### **3. Порядок размещения и обновления информации на официальном сайте министерства**

3.1. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.2. Информация, указанная в настоящем Положении, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых министерством), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

3.3. Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

а) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

б) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление.

3.4. Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

3.5. Все страницы официального сайта настоящего Положения, должны быть доступны для просмотра посетителями Сайта на соответствующих страницах специального раздела.

3.6. Адрес сайта: mzchr.ru

3.7. Адрес официального сайта и адрес электронной почты министерства отражаются на официальном бланке министерства.

3.8. При изменении устава и иных документов министерства, подлежащих размещению на официальном сайте, обновление



соответствующих разделов сайта производится не позднее 10 рабочих дней после утверждения указанных документов.

#### **4. Ответственность за обеспечение функционирования официального сайта министерства**

4.1. На лиц, назначенных приказом руководителя министерства ответственными за обеспечение функционирования официального сайта министерства, возлагаются следующие обязанности:

обеспечение постоянного контроля за функционированием официального сайта министерства;

обеспечение своевременного и достоверного обновления содержащейся на официальном сайте информации;

предоставление информации о достижениях и новостях министерства не реже сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Дисциплинарная и иная предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации ответственность за качество, своевременность и достоверность информационных материалов возлагается на курирующего заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики, администратора сайта, исполнителей документов - сотрудников Министерства, предоставивших материалы для размещения на сайте.

4.3. Лица, ответственные за функционирование официального сайта министерства, несут ответственность:

за отсутствие на официальном сайте министерства информации, предусмотренной настоящим Положением;

за нарушение сроков обновления информации в соответствии с требованиями настоящего Положения;

за размещение на официальном сайте министерства информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Положения;

за размещение на официальном сайте министерства недостоверной информации.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу подписания приказа и действует вплоть до принятия соответствующего решения руководством министерства.

5.2. Все работники министерства несут ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом министра здравоохранения Чеченской Республики путем утверждения Положения в новой редакции.

5.4. В случае возникновения конфликта между нормами локального акта министерства, регулирующих указанные в положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

Приложение № 2  
к приказу Минздрава ЧР  
от «14» 03 2023 г. № 106

**Политика  
конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в  
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

**Министерства здравоохранения Чеченской Республики**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

**сайт** – Министерства здравоохранения Чеченской Республики, расположенный на доменном имени mzchr.ru, предоставляющий услуги по исполнению задания, возложенного законодательством Российской Федерации, Правительством Чеченской Республики на Министерство здравоохранения Чеченской Республики, как органа исполнительной власти в сфере здравоохранения;

**администрация сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

**пользователь сайта** - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. К персональным данным пользователей сайта относятся:

фамилия, имя и отчество;

номер телефона/мобильного телефона;

электронный адрес;

почтовый адрес,

также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

рассмотрение обращений граждан;

предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на Сайте;

1.6. Администратор сайта обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.7. Администратор сайта вносит предложения руководству Министерства по разработке мер защиты персональных данных пользователей сайта.

## **2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта**

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. К категориям субъектов персональных данных относятся пользователи Сайта, работники Министерства, работники подведомственных министерству учреждений.

В целях рассмотрения обращений граждан обрабатываются следующие персональные данные:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки	Срок хранения
общие персональные данные	Ф.И.О. Пол, возраст и дата рождения Номер телефона/ мобильного телефона Адрес электронной почты Почтовый адрес	Смешанная	До завершения предоставления государственной услуги, иных услуг, предусмотренных нормативно-правовыми актами министерства, в части касающейся обращения гражданина пользователя официального сайта министерства. (Если согласие на использование персональных данных было дано для каких-либо конкретных целей, то их уничтожение предусматривается в течение 1 месяца после того, как цель обращения достигнута. Согласно статьи 21 ФЗ № 152.)	В общем случае персональные данные хранятся с момента их получения до момента, когда цель обработки персональных данных достигнута, после чего не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки таких (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).
общие и специальные персональные данные				
В целях предоставления пользователям Сайта информации о деятельности Министерства, иной информации, необходимой для реализации возложенных на Министерство функций государственного органа исполнительной власти в сфере здравоохранения, на сайте обрабатываются следующие персональные данные сотрудников Министерства, сотрудников подведомственных Министерству организаций				
общие и биометрические персональные данные	Ф.И.О., Пол, возраст и дата рождения	Автоматизированная	До завершения предоставления государственной	До завершения предоставления государственной

данные	Должность Сведения об образовании Стаж работы Профессия Номер телефона Фотография Сведения о месте рождения Факты биографии		услуги, иных услуг, предусмотренных нормативно-правовыми актами министерства, в части касающейся предоставления гражданину - пользователю официального сайта министерства достоверной, полной и доступной информации о деятельности Министерства	услуги, иных услуг, предусмотренных нормативно-правовыми актами министерства, в части касающейся предоставления гражданину - пользователю официального сайта министерства достоверной, полной и доступной информации о деятельности Министерства
общие, специальные и биометрические персональные данные				

2.4. Персональные данные пользователей Сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сайта, а также в архивных копиях баз данных Сайта.

Персональные данные пользователей сайта на бумажных носителях хранятся в Министерстве здравоохранения Чеченской Республики (Чеченская Республика, г. Грозный, улица Чехова, 4).

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта, утверждается приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

2.5. Администратор сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.6. Администратор сайта обязан предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.7. При передаче персональных данных пользователей сайта администратор сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя сайта на обработку его персональных данных. Администратор сайта обеспечивает пользователю Сайта возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

2.9. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных администрацией сайта неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только администрацией сайта.

2.11. Иные права, обязанности, действия работников администрации сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

2.12. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.13. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Министерство вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

### **3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных**

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения

безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. При необходимости, определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются акты.

3.4. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

#### **4. Права и обязанности администрации сайта**

4.1. Министерство вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом Министерство руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.2. Министерство не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Министерство не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

4.4. Министерство не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.5. Министерство обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6. Министерство принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Министерство самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения



обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администратора сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Министерством мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

## **5. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных**

5.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

5.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователи сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5.5. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

## **6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администратор сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администратор сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование

персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администратор сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администратором сайта, администратор сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администратор сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администратор сайта уведомляет пользователя сайта.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администратор сайта с момента выявления такого инцидента администратором сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Министерством на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных администратор сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администратор сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения пользователя сайта к администратору сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администратор сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администратором сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящей политики конфиденциальности, администратор сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

6.13. Министерство для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

6.14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

на бумажном носителе – уничтожаются путем измельчения и сжигания;  
в электронном виде – стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта**

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей Сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный пользователю Сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

## **8. Изменение политики конфиденциальности**

8.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

8.2. Действующая редакция политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [mzchr.ru](http://mzchr.ru).

Приложение № 3  
к приказу Минздрава ЧР  
от «14» 02 2023 г. № 106

**Пользовательское соглашение  
на обработку персональных данных на официальном сайте  
Министерства здравоохранения Чеченской Республики**

1. Настоящее соглашение определяет условия и порядок обработки персональных данных пользователей официального сайта Министерства здравоохранения Чеченской Республики (далее соответственно – сайт, Министерство), расположенного на доменном имени mzchr.ru.

2. Принимая условия настоящего соглашения и проставляя «галочку» в соответствующем поле **«Направляя онлайн обращения, Вы соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных сотрудниками Министерства»**.

Пользователь:

подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;

подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях форм, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;

даёт согласие на обработку на сайте Министерства предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Министерством настоящего соглашения, а также его последующего исполнения;

даёт согласие на направление необходимых уведомлений и другой информации;

даёт согласие на проведение опросов, статистических и других исследований;

даёт согласие на получение новостной рассылки и иных сведений от имени Министерства;

выражает согласие с условиями обработки персональных данных.

3. Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Давая такое согласие, Пользователь подтверждает, что он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является

конкретным, информированным и сознательным.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность пользователя сайта, такая как:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

7. Министерство обрабатывает и использует персональные данные пользователя сайта в целях:

- идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте Министерства, для обеспечения исполнения в адрес его возложенных на Министерство функций, услуг, государственных заданий и др. в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- предоставления пользователю сайта доступа к персонализированным ресурсам сайта;

- установления с пользователем сайта обратной связи, обработки запросов и обращений от пользователя;

- создания учетной записи для осуществления взаимодействия согласно законодательству;

- уведомления пользователя сайта о состоянии обработки обращения;

- предоставления пользователю сайта эффективной технической и любой иной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Министерства;

- предоставления пользователю сайта необходимой информации;

8. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить,

дополнить) предоставленную им персональную информацию в части Ф. И. О., номера телефона, пароля, адреса.

9. Министерство при обработке заявок и обращений на сайте не проверяет достоверность предоставленной пользователем сайта персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности.

Министерство исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт пользователь сайта.

10. Пользователь сайта вправе отказаться от информационных рассылок по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты, указанных на сайте Министерства в любое время.

11. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

12. Министерство обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных.

13. Министерство обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

14. Пользователь вправе отказаться от подтверждения соглашения в случае, если какое-либо условие является для Пользователя неприемлемым.

15. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем на сайте Министерства через форму обратной связи, указав Ф. И. О. и номер телефона.

16. Министерство хранит информацию неограниченного времени необходимого для реализации полномочий в части касающейся обращений граждан в адрес Министерства, в случаях, когда иное не определено законодательством Российской Федерации.

17. Министерство вправе вносить изменения в настоящее соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента её размещения на сайте Министерства.



С приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ ознакомлен(а):

№ п/п	Должность	Дата/Подпись
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		