



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

(Минздрав ЧР)

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН МОГШАЛЛА ІАЛАШІАРАН
МИНИСТЕРСТВО**

П Р И К А З

10.01.2023г.

№ 4

г. Грозный

Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

В соответствии со статьёй 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях предоставления населению услуги по осуществлению выбора медицинской организации в Чеченской Республике посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) с целью получения первичной медико-санитарной помощи, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

2. Отделу делопроизводства, организационной и контрольной работы ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Чеченской Республики, и опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.М. Лорсанов

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом Минздрава ЧР
от « 10 » _____ 2023 г. № 4

**Административный регламент
предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской
организации онлайн» посредством Единого портала государственных
и муниципальных услуг (функций)**

1. Общие положения

1. Настоящий Регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» определяет порядок предоставления услуги по осуществлению выбора медицинской организации в Чеченской Республике посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее соответственно – услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медикосанитарной помощи.

2. Предоставление услуги осуществляют медицинские организации Чеченской Республики, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

3. Предоставление услуги в электронной форме посредством ЕПГУ обеспечивается с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

2. Правовые основания предоставления услуги

2.1. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 г. № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 марта 2018 г. № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 г. № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином

медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

3. Описание услуги

3.1. Наименование услуги: «Прикрепление к медицинской организации онлайн».

3.2. Срок предоставления услуги – 6 рабочих дней;

3.3. Услуга предоставляется после подачи гражданином заявления о выборе медицинской организации в электронной форме на ЕПГУ.

3.4. Услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, имеющим подтверждённую учётную запись на ЕПГУ;

3.5. Для получения государственной услуги заявитель должен предоставить:

паспорт гражданина Российской Федерации;

полис обязательного медицинского страхования.

3.6. Заявление в электронном виде направляется в медицинскую организацию, выбранную гражданином, для рассмотрения принятия решения о прикреплении гражданина.

3.7. Медицинская организация принимает решение о прикреплении гражданина, направляет результат рассмотрения заявления в личный кабинет гражданина на ЕПГУ.

4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

4.1. Предоставление услуги включает в себя следующие процессы:

а) аутентификация гражданина;

б) составление заявления о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ;

в) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;

г) медицинская организация принимает к рассмотрению заявление;
д) отправка результата рассмотрения медицинской организацией заявления на ЕПГУ;

е) в случае наличия сведений о текущем прикреплении и получении положительного решения медицинской организацией на заявление о смене прикреплении, ЕГИСЗ отправляет уведомление об откреплении в прежнюю медицинскую организацию;

ж) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

4.2. Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтверждённую запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также заявление может быть подано на ЕПГУ законным представителем гражданина при наличии сервиса законных представителей граждан в Цифровом профиле ЕПГУ.

4.3. Заявитель не вправе подавать заявление о выборе медицинской организации при наличии ранее поданного заявления находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

4.4. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в ЕГИСЗ. Региональная медицинская информационная система здравоохранения Чеченской Республики (далее – РМИС ЧР) в течение 1 часа получает заявление из ЕГИСЗ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

4.5. Медицинская организация в течение 6 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления в ЕГИСЗ. ЕГИСЗ в течение 1 часа передаёт результат рассмотрения на ЕПГУ.

4.6. Отправка уведомления об откреплении в прежнюю медицинскую организацию осуществляется ЕГИСЗ автоматически при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации. Прежняя медицинская организация в течение 1 часа получает уведомление об откреплении и в течение 1 часа отправляет подтверждение получения уведомления в Сервис.

4.7. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих шагов:

выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;

отмена заявления и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ.

4.8. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25.01.2011 г. № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» медицинская организация направляет изменения в сведениях о прикреплении в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чеченской Республики (далее –

ТФОМС) не реже 1 раза в день. ТФОМС не реже 1 раза в день актуализирует сведения о прикреплении в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее – ФФОМС). Гражданин при наличии согласия на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) и посредством запроса в ФФОМС получает актуальные сведения о прикреплении в Цифровом профиле гражданина ЕПГУ.

5. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

5.1. Услуга предоставляется бесплатно.

6. Описание результата предоставления государственной услуги

6.1. Результатом оказания услуги является либо уведомление о прикреплении получателя услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации, адреса для электронной записи на приём, телефона регистратуры, номера участка прикрепления, Ф.И.О. и должности участкового врача, либо отказ в прикреплении получателя услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации онлайн.

6.2. Возможными причинами отказа прикрепления к медицинской организации онлайн являются:

несовпадение региона страхования и региона выбираемой медицинской организации;

подача заявления чаще чем 1 раз в год, в случае если не указана причина смены прикрепления «Смена места жительства или пребывания», либо «Прекращение деятельности медицинской организации».

7. Требования к качеству предоставления услуг

7.1. В рамках реализации услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» проводится автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. При этом для оценки деятельности медицинской организации рассчитываются и оцениваются следующие показатели:

доля успешных прикреплений, совершенных посредством ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества положительных решений к общему количеству уведомлений по заявлениям о выборе медицинской организации, направленных в субъект за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

среднее время рассмотрения заявления. Для данного показателя рассчитывается среднее время интервала в минутах от даты и времени подачи заявления до даты и времени получения результата рассмотрения по

всем заявлениям, завершившимся решением медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

доля заявлений о выборе медицинской организации находящихся на рассмотрении более 6 рабочих дней. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений, находящихся в статусе «Заявление отправлено в ведомство» и «Заявление принято к рассмотрению» к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

доля отказов в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение общего количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

доля каждой из причин отказа в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом по определенной причине, к общему количеству заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.