



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
(Минздрав ЧР)  
**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН МОГАШАЛЛА ІАЛАШІАРАН**  
**МИНИСТЕРСТВО**

**П Р И К А З**

28.01.2022

№ 51

г. Грозный

О рассмотрении решения Общественного совета при Минздраве ЧР по НОК

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», по результатам рассмотрения протокола заседания Общественного совета при Минздраве ЧР по НОК от 23 ноября 2021 года № 4,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководителям медицинских организаций:

1.1. Разработать и представить на утверждение планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Планы по устранению недостатков) с учетом предложений Общественного совета при Минздраве ЧР по НОК по улучшению деятельности каждой медицинской организации в срок не позднее 25 февраля 2022 года, в соответствии с приложением к настоящему приказу;

1.2. Утвержденные Планы по устранению недостатков разместить на своих официальных сайтах в срок до 15 марта 2022 года;

1.3. Предоставлять ежеквартальный отчет о выполнении Планов по устранению недостатков в отдел ведомственного контроля качества медицинской деятельности мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения

Минздрава ЧР (далее - отдел ведомственного контроля) до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

2. Организацию работы и контроль за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества возложить на начальника отдела ведомственного контроля Кадиева М.А.

3. Отделу делопроизводства, организационной и контрольной работы ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций и разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики Т.С. Индербиева.

Министр

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'И' followed by several fluid, connected strokes.

И.Х. Байсултанов

Приложение к приказу  
Минздрава ЧР  
от «08» 01 2022 г. № 51

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

на 20 \_\_\_\_ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>						

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			