



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)**

ПРИКАЗ

« 18 » 02 2021 г.

№ 41

г. Грозный

г О рассмотрении решения Общественного совета при Минздраве ЧР по НОК 7

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», по результатам рассмотрения протокола заседания Общественного совета при Минздраве ЧР по НОК от 23 ноября 2020 года № 5,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям медицинских организаций:

1.1. Разработать и представить на утверждение планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Планы по устранению недостатков) с учетом предложений Общественного совета при Минздраве ЧР по НОК по улучшению деятельности каждой медицинской организации в срок не позднее 26 февраля 2021 года, в соответствии с приложением к настоящему приказу;

1.2. Утвержденные Планы по устранению недостатков разместить на своих официальных сайтах в срок до 15 марта 2021 года;

1.3. Предоставлять ежеквартальный отчет о выполнении Планов по устранению недостатков в отдел ведомственного контроля качества медицинской

деятельности и внедрения стандартов Минздрава ЧР до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

2. Организацию работы и контроль за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества возложить на начальника отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности и внедрения стандартов Минздрава ЧР Р.Л. Хатаева.

3. Общему отделу ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций и разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики А.А. Гадаева.

Министр



Э.А. Сулейманов

Приложение к приказу

Минздрава ЧР

от «18» 02 2021 г. № 41

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

_____ (наименование организации)

на 20 ____ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			