

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Чеченской Республики  
 \_\_\_\_\_ / И.Х. Байсултанов  
 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУ «Поликлиника №4 г. Грозного»**  
**на 2022 год**

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b> |   |  |                                      |   |   |                             |
| 1.  | Зафиксирован низкий процент использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг и электронных сервисов | 1. Провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта поликлиники и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.<br>2. Провести обучающие мероприятия со специалистами регистратуры, кол-центра по вопросам разъяснения пациентам преимуществ и порядка использования | апрель<br>2022 г.                    | Магомаева Е.С.<br>заместитель<br>главного врача<br>по лечебной<br>работе<br><br>Хажиева А.Х.<br>заведующая<br>регистратурой |   |                             |

|  |  |  |                   |   |  |  |
|--|--|--|-------------------|---|--|--|
|  |  | дистанционных способов взаимодействия по получению необходимой информации.   |                   |   |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b> |  |  |                   |   |  |  |
| 2.   | Наличие очередей в регистратуре, у кабинетов врачей - специалистов     | Уменьшить время ожидания пациентами приема врачами-специалистами. Обеспечить систематизацию приема пациентов специалистами, согласно времени, указанному в талоне  | апрель<br>2022 г. | Магомаева Е.С.<br>заместитель<br>главного врача<br>по лечебной<br>работе<br>Хажиева А.Х.<br>заведующая<br>регистратурой |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |  |                   |   |  |  |
| 3.   | Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками Поликлиники | 1. Разработать порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан.<br>2. Определить сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории поликлиники: провести инструктаж или обучение сотрудников | май<br>2022 г.    | Магомаева Е.С.<br>заместитель<br>главного врача<br>по лечебной<br>работе<br>Хажиева А.Х.<br>заведующая<br>регистратурой |  |  |

Главный врач

Амаева П.А.