

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / И.Х. Байсултанов
 от «____» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Поликлиника № 3 г. Грозного»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Зафиксирован низкий процент использования дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг и электронных сервисов	Провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта поликлиники и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Провести обучающие мероприятия со специалистами регистратуры, кол-центра по вопросам разъяснения пациентам	апрель 2022 г.	Хаджиев А.Л. программист		

		преимуществ и порядка использования дистанционных способов взаимодействия по получению необходимой информации				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
2.	Наличие очередей в регистратуре, у кабинетов врачей - специалистов	Уменьшить время ожидания пациентами приема врачами-специалистами. Обеспечить систематизацию приема пациентов специалистами, согласно времени, указанному в талоне	апрель 2022 г.	Пайзулаева Д.С. врач-дерматолог Умарова Л.Х. врач-окулист		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками Поликлиники	1. Разработать порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан. 2. Определить сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории поликлиники: провести инструктаж или обучение сотрудников	май 2022 г.	Сальникова Е.А. старший регистратор Бисултанова Л.А. начальник отдела кадров		
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.	Низкий процент получателей услуг готовых рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинских услуг	Проводить систематическую работу по повышению удовлетворенности пациентов качеством оказания услуг, и повышения их готовности рекомендовать медицинскую	май 2022 г., далее, ежекварталь но	Айсханов С.С. заместитель главного врача по клинико - экспертной работе		

		организацию для оказания медицинских услуг. Проводить анкетирование				
--	--	---	--	--	--	--

Главный врач

Э.Х. Сатуева