

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / И.Х. Байсултанов
 от «____» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Детская стоматологическая поликлиника №1 г. Грозного»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Зафиксирован низкий процент использования дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг и электронных сервисов	1. Провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта поликлиники и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. 2. Провести обучающие мероприятия со специалистами регистратуры, кол-центра по вопросам разъяснения пациентам преимуществ и порядка использования	апрель 2022 г.	Яумиева М.А. заместитель главного врача по медицинской части Ганатова Х.Р. программист		

		дистанционных способов взаимодействия по получению необходимой информации. 3. Провести работы по повышению открытости, полноты и доступности информации о деятельности поликлиники				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
2.	Наличие очередей в регистратуре, у кабинетов врачей - специалистов	Уменьшить время ожидания пациентами приема врачами-специалистами. Обеспечить систематизацию приема пациентов специалистами, согласно времени, указанному в талоне	апрель 2022 г.	Яумиева М.А. заместитель главного врача по медицинской части		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками Поликлиники	1. Разработать порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан. 2. Определить сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории поликлиники: провести инструктаж или обучение сотрудников	май 2022 г.	Яумиева М.А. заместитель главного врача по медицинской части		
VI. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Нарушения норм медицинской этики и деонтологии со стороны медицинского	Систематически проводить работу с персоналом о правилах и тактике вежливого	май 2022 г., далее,	Яумиева М.А. заместитель главного врача		

	персонала	бесконфликтного общения с пациентами и их законными представителями. Провести семинарские занятия по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии	ежеквартально	по медицинской части		
--	-----------	---	---------------	----------------------	--	--

Главный врач

Муцалов С-Х.Ш.