

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Чеченской Республики  
 \_\_\_\_\_ / И.Х. Байсултанов  
 от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2022 год**  
**ГБУ «Детская поликлиника № 3 г. Грозного»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>						
1.	<p>1. Зафиксирован низкий процент использования дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг и электронных сервисов.</p> <p>2. Не функционирует подраздел «График приема врачей», раздел «Вопрос-ответ» на сайте организации, поскольку текст вопросов и ответов размещен в виде ссылок и не читается. Сервис</p>	<p>1. Систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о возможных дистанционных способах взаимодействия с поликлиникой, возможности получения необходимой информации на сайте организации, записи на прием к специалистам через сайт организации.</p> <p>2. Обеспечить бесперебойную</p>	май 2022	Абдулаев М-С.М. программист		

	«Отзывы» не кликабелен	работоспособность подраздела «График приема врачей»; раздела «Вопрос-ответ», сервиса «Отзывы» на сайте организации				
<b>II. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>						
2.	Отсутствие своевременной и качественной обработки входящих вызовов	1. Провести обучающие мероприятия с персоналом, ответственным за своевременную и качественную обработку входящих вызовов. Систематически проводить работу с персоналом о правилах и тактике вежливого бесконфликтного общения с пациентами и их законными представителями	май 2022	Джабраилова Л.В. заместитель главного врача по клинико- экспертной работе		

Главный врач

С.К-М. Юсупова