

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / И.Х. Байсултанов
 от «____» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Детская поликлиника №1 г. Грозного»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Зафиксирован низкий процент использования дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг и электронных сервисов	1. Провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта поликлиники и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. 2. Провести обучающие мероприятия со специалистами регистратуры, кол-центра по вопросам разъяснения пациентам преимуществ и порядка использования	апрель 2022 г.	Очерхаджиева М.Б. старший регистратор Бисултанов А.С-С. программист		

		дистанционных способов взаимодействия по получению необходимой информации				
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками Поликлиники	<p>1. Разработать порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан.</p> <p>2. Определить сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории поликлиники: провести инструктаж или обучение сотрудников</p>	май 2022 г.	Межидова З.А. заместитель главного врача по лечебной части Мадагова С.А-Б. медицинский регистратор Тазуркаева С.М-Г. медицинский регистратор		

Главный врач

Гайрабекова Р.Х.