

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / И.Х. Байсултанов
 от «____» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Аргунская городская больница № 1»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Зафиксирован низкий процент использования дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг и электронных сервисов	Провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта больницы и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Провести обучающие мероприятия со специалистами регистратуры, кол-центра по вопросам разъяснения пациентам преимуществ и порядка использования дистанционных способов взаимодействия по получению необходимой	апрель 2022 г.			

		информации				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
2.	Наличие очередей в регистратуре, у кабинетов врачей - специалистов	Уменьшить время ожидания пациентами приема врачами-специалистами. Обеспечить систематизацию приема пациентов специалистами, согласно времени, указанному в талоне	апрель 2022 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Не реализованы условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической шрифтом Брайля	Обеспечить в помещениях больницы дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	май 2022 г.			
4.	Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками Поликлиники	1. Разработать порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан. Определить сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов при перемещении по территории больницы: провести инструктаж или обучение сотрудников	май 2022 г.			

Главный врач

М.А. Бисултанов