

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Чеченской Республики  
 \_\_\_\_\_ / И.Х. Байсултанов  
 от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»**  
**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>						
1.	Наличие очередей в хирургическом и рентгенологическом отделениях	С целью уменьшить время ожидания пациентами приема специалистами медицинской организации: - провести обучающие мероприятия со специалистами регистратуры по вопросам разъяснения преимуществ и порядка использования дистанционных способов взаимодействия с медицинской	апрель 2022, далее - один раз в полугодие	Заместитель главного врача по медицинской части Лечиева М.У.		

		<p>организацией по получению необходимой пациентам информации;</p> <p>- проводить информационно-разъяснительную работу с населением, кампаний по популяризации использования электронных сервисов для получения медицинских услуг</p>				
<b>II. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>						
2.	Нарушения норм медицинской этики и деонтологии со стороны сотрудников регистратуры	Провести семинарские занятия по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии с сотрудниками регистратуры	апрель 2022, далее - один раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части Лечиева М.У.		

Главный врач

Ю.А. Умаров