

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

_____ / И.Х. Байсултанов

от « ____ » _____ 2022 г. № _____

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн им. М.Т. Индербиева»
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
1.	Наличие очередей в регистратуре	Уменьшить время ожидания пациентами ответа специалистов регистратуры на задаваемые вопросы. Организовать разъяснительную работу с населением о правилах получения медицинской помощи амбулаторно и в стационаре	апрель 2022 г.	Осмаева У.А. административ - ный директор		.

		для ветеранов войн				
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов не оборудованы поручнями, кнопками вызова персонала	Обеспечить наличие и доступность специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений: оборудовать помещения поручнями, кнопками вызова персонала	декабрь 2022 г.	Чапаев Х.С-С. заместитель административ - ного директора по хозяйствен- ной части		

Главный врач

Хасимикова М.Е.