

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / И.Х. Байсултанов
 от « ____ » _____ 2022 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Отсутствие на информационных стендах в фойе клинического центра информации, предусмотренной действующим законодательством	Разместить на информационных стендах информацию: правила записи на первичный прием, консультацию; обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила и сроки госпитализации; правила	май 2022 г.			

		предоставления платных медицинских услуг; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы); сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы; фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
2.	Санитарно - гигиенические помещения не оснащены мылом и бумажными полотенцами	Обеспечить наличие мыла и бумажных полотенец в санитарно - гигиенических помещениях	май 2022 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в поликлинике аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	декабрь 2022 г.			

4.	Не реализованы условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической шрифтом Брайля	Обеспечить в помещениях клинического центра дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2022 г.			
5.	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	май 2022 г.			

Главный врач

Муртазалиев Х.Х.