

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / И.Х. Байсултанов
 от «____» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Не обеспечена наполняемость официального сайта и информационных стендов больницы информацией, предусмотренной действующим законодательством.	Заполнить соответствующий раздел сайта больницы сведениями об имеющихся вакансиях. Информацию о приеме граждан главным врачом и его заместителями дополнить сведениями о контактных телефонах и адресах электронной почты. Обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте и информационных стендах больницы следующей	апрель 2022 г.	Дутаева А.М. и.о. заместителя главного врача по медицинской части Темирсултанова М.Х. пресс-секретарь Ильясов М.О. программист		

		<p>информации о медицинской помощи: об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о показателях качества и доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
2.	Наличие очередей в регистратуре, у кабинетов врачей-специалистов. Превышение время ожидания предоставления медицинской услуги.	<p>Сократить время ожидания предоставления медицинской услуги в амбулаторных условиях. Обеспечить преимущество оказания медицинской помощи, согласованность работы медицинского персонала. Обеспечить систематизацию приема пациентов специалистами, согласно времени, указанному в талоне</p>	апрель 2022 г.	Мурдиев Р.Х. заместитель главного врача по поликлини- ческой части		
III. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						

	<p>Нарушение норм медицинской этики и деонтологии со стороны медицинского персонала</p>	<p>Систематически проводить работу с персоналом о правилах и тактике вежливого бесконфликтного общения с пациентами и их законными представителями. Провести семинарские занятия по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии. Уменьшить время ожидания пациентами ответа специалистов регистратуры на задаваемые вопросы.</p>	<p>май 2022 г., далее, ежекварталь- но</p>	<p>Дутаева А.М. и.о. заместителя главного врача по медицинской части</p>		
--	---	---	--	--	--	--

Главный врач

С.А. Успанова