

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

_____ / И.Х. Байсултанов

от «___» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника»

на 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации о медицинской организации | | | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте поликлиники возможности дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы». | На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; | май 2022 г. | Вахаев И.И. заместитель главного врача по лечебной работе | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|--|--|--|
| | <p>Не обеспечена наполняемость официального сайта и информационных стендов информацией, предусмотренной действующим законодательством.</p> | <p>формы для подачи электронного обращения /жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте ГБУ «РДСП» информации: о медицинских работниках: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника. Актуализировать информацию о вакансиях поликлиники на сайте организации и информационных стендах.</p> | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги | | | | | | |
| 2. | <p>Превышение время ожидания предоставления медицинской услуги</p> | <p>Обеспечить своевременное оказание медицинской помощи при обращении в</p> | <p>апрель 2022 г.</p> | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--------------------|--|--|--|
| | | поликлинику. | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3. | Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в поликлинике аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | декабрь 2022 г. | Расуев И.С. заместитель главного врача по АХЧ | | |

Главный врач

С-М.С-А. Ахметханов