

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

\_\_\_\_\_ / И.Х. Байсултанов

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника»

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте поликлиники возможности дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы».	На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам;	май 2022 г.	Вахаев И.И. заместитель главного врача по лечебной работе		

	<p>Не обеспечена наполняемость официального сайта и информационных стендов информацией, предусмотренной действующим законодательством.</p>	<p>формы для подачи электронного обращения /жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте ГБУ «РДСП» информации: о медицинских работниках: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника. Актуализировать информацию о вакансиях поликлиники на сайте организации и информационных стендах.</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>						
2.	<p>Превышение время ожидания предоставления медицинской услуги</p>	<p>Обеспечить своевременное оказание медицинской помощи при обращении в</p>	<p>апрель 2022 г.</p>			

		поликлинику.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в поликлинике аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	декабрь 2022 г.	Расуев И.С. заместитель главного врача по АХЧ		

Главный врач

С-М.С-А. Ахметханов