

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

\_\_\_\_\_ / И.Х. Байсултанов

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГБУ «Поликлиника № 5 г. Грозного»**

**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в помещениях поликлиники аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	декабрь 2022 г.	Азизов М.М. заместитель главного врача по хозяйственной части		
<b>II. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>						
2.	Нарушение некоторыми работниками норм медицинской этики и деонтологии при обращении с	Проведение конференций, семинаров для врачей и среднего медицинского персонала по вопросам	апрель 2022 г., далее, 1 раз в	Эльдарханова А.Х. заместитель главного врача по		

	пациентами	соблюдения медицинской этики и деонтологии. Систематически проводить работу с персоналом о правилах и тактике вежливого бесконфликтного общения с пациентами (их представителями)	квартал	клинико-экспертной работе		
--	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------	--	--

Главный врач

Алисултанова Л.И.