

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / И.Х. Байсултанов
 от «____» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Поликлиника № 6 г. Грозного»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
1.	Наличие очередей в регистратуре, у кабинетов врачей - специалистов	1. Разместить навигационные указатели в фойе поликлиники с указанием кабинетов и помещений, а также информацией и схематичным расположением отдельно расположенного корпуса. 2. Провести мероприятия по обеспечению эффективной маршрутизации пациентов в поликлинике для сокращения	май 2022 г.	Гайтукаев А.Х. заместитель главного врача по АХЧ Сулаева Л.Р. заместитель главного врача по лечебной работе		

		времени ожидания записи на прием к врачу, обследование, прикрепления к поликлинике				
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в поликлинике аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	декабрь 2022 г.	Гайтукаев А.Х. заместитель главного врача по АХЧ		
3.	Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	май 2022 г.	Гайтукаев А.Х. заместитель главного врача по АХЧ		
III. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Отсутствие своевременной и качественной обработки входящих вызовов	1. Провести обучающие мероприятия с персоналом, ответственным за своевременную и качественную обработку входящих вызовов. 2. Систематически проводить работу с персоналом о правилах и тактике вежливого бесконфликтного общения с пациентами и их законными представителями	май 2022 г.	Сулаева Л.Р. заместитель главного врача по лечебной работе		

Главный врач

Л.Л. Хаджиева