

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

\_\_\_\_\_ / И.Х. Байсултанов

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУ «Клиническая больница №5 г. Грозного»**  
**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы». Не обеспечена наполняемость официального сайта больницы информацией, предусмотренной действующим законодательством	Обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Систематизировать информационные блоки на сайте организации для обеспечения возможности быстрого и интуитивного поиска интересующей	май 2022 г.	Усманов С.Х. программист  Ибиева М.А. заведующая поликлиникой		

		<p>информации, удалить пустые нефункционирующие блоки с контактной информацией. Обеспечить наличие и доступность расписания работы врачей, а также бесперебойную работу соответствующего подраздела сайта организации. Указать дату обновления информации о наличии вакантных должностей. Обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте информации: о медицинских работниках: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника. Провести обучающие мероприятия со</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		специалистами регистратуры, кол-центра по вопросам разъяснения пациентам преимуществ и порядка использования дистанционных способов взаимодействия по получению необходимой информации				
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в поликлинике аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	декабрь 2022 г.	Махмудов И.А. заместитель главного врача по АХЧ		
3.	Отсутствует альтернативная версия официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению	Обеспечить работоспособность версии официального сайта для слабовидящих	май 2022 г.	Усманов С.Х. программист		

Главный врач

И.Д. Ахмаров