

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

_____ / И.Х. Байсултанов

от «___» _____ 2022 г. № _____

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Грозненская центральная районная больница»
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации. Не обеспечена наполняемость официального сайта и информационных стендов больницы информацией, предусмотренной действующим законодательством.	Обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Разместить на сайте и информационных стендах следующую информацию: - об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного	май 2022 г.	Садьков Ш.Г. специалист информационного отдела		

		<p>оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о показателях качества и доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Обеспечить регулярную актуализацию информации на официальном сайте и на информационных стендах</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
2.	Наличие очередей в регистратуре, у кабинетов врачей - специалистов	Уменьшить время ожидания пациентами приема врачами -специалистами. Обеспечить систематизацию приема пациентов специалистами, согласно времени, указанному в талоне	апрель 2022 г.	Магамалиева М.А. заведующая поликлиникой		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло - сурдопереводчика)	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	май 2022 г.	Магамалиева М.А. заведующая поликлиникой		
----	---	--	-------------	---	--	--

Главный врач

Д.Х. Батыжева