

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

_____ / И.Х. Байсултанов

от « ____ » _____ 2022 г. № _____

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Детская поликлиника № 5 г. Грозного»
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; - формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;	На официальном сайте ГБУ «Детская поликлиника № 5 г. Грозного» обеспечить: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; - наличие формы для подачи электронного обращения / жалобы/ предложения, раздела	апрель 2022 г.	Шишханов У.Б. программист Шамсадова М.Р. начальник отдела кадров		

	- раздела «Часто задаваемые вопросы»	«Часто задаваемые вопросы»				
2.	Отсутствие на информационном стенде и на официальном сайте поликлиники информации о медицинской помощи: - об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях качества и доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - актуальной информации о наличии вакантных должностей в поликлинике	Разместить на сайте и информационных стендах поликлиники следующую информацию: - об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях качества и доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Обеспечить регулярную актуализацию информации на официальном сайте и на информационных стендах	апрель 2022 г	Шишханов У.Б. программист Масаева З.С. заместитель главного врача по клинико-экспертной работе		
II. Доступность услуг для инвалидов						

3.	Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в поликлинике аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	декабрь 2022 г.	Исмаилова А.А. заместитель главного врача по лечебной работе		
III. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Проведение конференций, семинаров для врачей и среднего медицинского персонала по вопросам соблюдения медицинской этики и деонтологии. Внедрить в работу регистратуры, колл-центра использование алгоритмов действий для своевременной и качественной обработки входящих вызовов	апрель 2022 г., далее, 1 раз в квартал	Исмаилова А.А. заместитель главного врача по лечебной работе Тесиева М.Х. главная медсестра Медагова З.С. заведующая педиатрическим отделением		

Главный врач

Р.Р. Симбагаева