



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ПРАВИТЕЛЬСТВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.05.2022

№ 113

г. Грозный

**О порядке обеспечения создания и ведения аккаунтов органов
исполнительной власти Чеченской Республики в социальных сетях**

В целях совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти Чеченской Республики в социальных сетях с населением, организации работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения открытости государственного управления:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения создания и ведения аккаунтов органов исполнительной власти Чеченской Республики в социальных сетях (далее – Порядок).

2. Органам исполнительной власти Чеченской Республики обеспечить создание и ведение аккаунтов в социальных сетях в соответствии с Порядком.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики обеспечить создание и ведение аккаунтов в социальных сетях в соответствии с Порядком.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики, осуществляющего полномочия по координации деятельности органа исполнительной власти Чеченской Республики в сфере транспорта и связи.

5. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Первый
заместитель Председателя



И.А. Тумхаджиев



УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Чеченской Республики

от 11.05.2022 № 113

Порядок

обеспечения создания и ведения аккаунтов органов исполнительной власти Чеченской Республики в социальных сетях

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет правила создания и ведения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Telegram» и «Twitter» (далее – социальные сети) аккаунтов органов исполнительной власти Чеченской Республики (далее – ОИВ ЧР).

1.2. Под социальной сетью в целях настоящего порядка понимается информационная система, обеспечивающая следующие возможности:

а) организационные (формирование устойчивых социальных связей между лицами, подключившимися к системе в сети «Интернет» в форме групп и сообществ на основе этических и правовых норм в пределах ограничений, наложенных системой);

б) коммуникативные (возможность определять список других пользователей, с которыми они могут общаться в рамках трансграничного виртуального общения, обеспеченного пользователям социальных сетей);

в) информационные (возможность обмениваться информацией, в том числе путем массового распространения информации в интересах неопределенного круга лиц в целях широкого общественного информирования, консультирования и просвещения).

Иные понятия, используемые в настоящем порядке, употребляются в значении, равном тому, которое определено Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.3. Информационное управление Главы и Правительства Чеченской Республики обеспечивает координацию:

а) ведения аккаунтов ОИВ ЧР в социальных сетях в соответствии с единой информационной политикой;

б) создания реестра аккаунтов ОИВ ЧР в социальных сетях;

в) оказания консультативной помощи в вопросах безопасности аккаунтов ОИВ ЧР в социальных сетях.

1.4. Центр управления регионом Чеченской Республики обеспечивает:

а) координацию формирования и сопровождения системы официальных страниц ОИВ ЧР в средствах электронной массовой коммуникации на территории Чеченской Республики;

б) рейтингование ОИВ ЧР по качеству ведения аккаунтов в социальных сетях.

2. Организация ведения аккаунтов

2.1. Организация ведения аккаунтов в социальных сетях осуществляется согласно единой информационной политике, которую реализует информационное управление Главы и Правительства Чеченской Республики.

2.2. ОИВ ЧР определяют:

должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы по ведению аккаунтов ОИВ ЧР в социальных сетях в соответствии с единой информационной политикой;

одного или нескольких сотрудников, осуществляющих подготовку и размещение публикаций в аккаунтах ОИВ ЧР в социальных сетях (далее – исполнитель), с учетом возможности исполнения обязанностей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учебой или иными причинами) иными лицами.

2.3. Реестр аккаунтов в социальных сетях, содержащий актуальную информацию, подлежит размещению на официальных ресурсах (сайтах) ОИВ ЧР.

3. Основные требования по созданию и ведению аккаунтов

3.1. ОИВ ЧР осуществляют создание аккаунтов в социальных сетях с соблюдением следующих правил:

а) обеспечивается возможность комментирования пользователями социальных сетей публикаций, размещаемых в аккаунтах ОИВ ЧР;

б) обеспечивается возможность свободной подписки пользователей социальных сетей к аккаунтам ОИВ ЧР;

в) в качестве графического двумерного изображения (иконке) аккаунтов используется официальный логотип ОИВ ЧР или иной логотип, отражающий курируемую сферу деятельности;

г) аккаунты должны содержать полностью заполненную информацию об ОИВ ЧР, предусмотренную функционалом социальной сети (указание на официальность аккаунта, ссылка на официальный сайт в сети «Интернет», контактные данные, график работы, ссылки на аккаунты в иных социальных сетях и другая необходимая информация).

д) в наименовании аккаунтов ОИВ ЧР не допускается использование сокращений, аббревиатур и изложение текста заглавными буквами.

е) обеспечивается верификация аккаунта, предусмотренная функционалом социальной сети;

3.2. ОИВ ЧР осуществляют ведение аккаунтов в социальных сетях с соблюдением следующих правил:

а) обеспечивается применение единообразного стилистического и цветового оформления аккаунтов и размещаемых в нем публикаций;

б) при ведении официальных аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции и иные материалы, и форматы с учетом функциональных особенностей социальной сети;

в) при написании текстов публикаций в аккаунтах ОИВ ЧР используется стиль, характерный для общения в социальной сети (письменная разговорная речь) без использования канцеляризов, шаблонов и сложной профессиональной терминологии;

г) при повторном размещении публикации с иного аккаунта в социальной сети (репост) указывать соответствующую информационную подводку, предусмотренную функционалом социальной сети;

д) размещать не менее 3 публикаций в неделю о деятельности ОИВ ЧР или другой общественно значимой информации.

3.3. ОИВ ЧР осуществляют регулярное модерирование комментариев и сообщений пользователей социальных сетей в рамках соответствующих аккаунтов. Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей, нарушающие нормативные правовые акты Российской Федерации и Чеченской Республики, также подлежат удалению комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения.

4. Ответственность за создание и ведение аккаунтов

4.1. Должностное лицо, указанное в абзаце 2 пункта 2.2 настоящего порядка несет дисциплинарную ответственность в случае нарушения положений настоящего Порядка по ведению аккаунтов либо выявления иных нарушений.

