

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за ноябрь 2021 год

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ					ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	
I							
1	Количество поступивших обращений	4	0	0	1	1	6
2	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	2	0	0	0	0	2
3	ИТОГО за отчетный период	6	0	0	1	1	8
3.1	ИТОГО с начала года (по нарастающей)	64	6	12	14	6	102
ИЗ НИХ:							
4	Решено положительно за отчетный период	2	0	0	0	0	2
4.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	40	4	8	12	4	68
5	Разъяснено за отчетный период	1	0	0	0	0	1
5.1	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	21	2	4	1	1	29
6	Отказано за отчетный период	0	0	0	0	0	0
6.1	Отказано с начала года (по нарастающей)	0	0	0	0	0	0
7	Находятся на рассмотрении за отчетный период	3	0	0	1	1	5

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 2-го числа следующего отчетного периода на электронный адрес uroz95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 1;**
- Со второго по шестой столбец вносится информация по обращениям граждан, поступивших в адрес указанных в строке «Адресат» должностных лиц и направленных с соответствующим поручением из Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Ваш орган согласно компетенции и принадлежности;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ
по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за ноябрь 2021 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
	1		2	3	4
1.	Количество поступивших обращений		27	6	33
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода		17	0	17
3.	Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)		350	147	497
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	9	1	10
	3.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	224	80	304
	1.2	Разъяснено	11	5	16
	3.2	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	113	67	180
	1.3	Отказано	0	0	0
	3.3	Отказано с начала года (по нарастающей)	0	0	0
	1.4	Находятся на рассмотрении	24	0	24
4.	Проверено с выездом на место		0	0	0
	4.1	Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)		0	0	0
	5.1	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)	0	0	0

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	2
1	Лечение	4
2	Иногороднее лечение	3
3	Трудоустройство	1
4	Путевка	0
5	Жалоба	20
6	Сотрудничество	0
7	Обучение	1
8	Лекарственное обеспечение	2
9	Другие вопросы	2

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчётного периода на электронный адрес prog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только преобладающие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомερных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за ноябрь 2021 г.
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	20
2	Всего рассмотрено	1
3	Информация подтверждена	1
4	Информация не подтверждена	0
5	Виновные наказаны	1
6	Находятся на рассмотрении	19

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 3**;
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).