

**Предложения по улучшению деятельности каждой медицинской организации, участвовавшей в независимой
оценке в 2021 году**

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|---|
| ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней» | 75,44 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» <u>обеспечить наличие (разместить)</u> и доступность недостающей информации на информационных стендах в фойе организации в соответствии со следующими информационными блоками:</p> <ul style="list-style-type: none">– Правила записи на первичный прием– Правила записи на консультацию– Правила записи на обследование– Правила подготовки к диагностическим исследованиям– Правила госпитализации– Сроки госпитализации– Правила предоставления платных медицинских услуг– Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты– Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность – Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) – Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) – График работы <ul style="list-style-type: none"> – Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии). Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. <ol style="list-style-type: none"> 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> – аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Обеспечить наличие мыла и бумажных полотенец в санитарно-гигиенических помещениях. 4. Организовать рабочую группу, ответственную за выполнение показателей качества условий оказания услуг в медицинской организации. |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|---|
| ГБУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника» | 77,7 | <ol style="list-style-type: none"> 1. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Актуализировать информацию о вакансиях поликлиники на сайте организации и информационных стендах. 3. Обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте организации следующей информации о медицинских работниках: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника. 4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5. Обеспечить своевременное оказание медицинской помощи при обращении в поликлинику. |
| ГБУ «Поликлиника № 2 г. Грозного» | 82,22 | <ol style="list-style-type: none"> 1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»: <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие информации о контактных телефонах учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - обеспечить бесперебойное функционирование официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» в соответствии |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|---|
| | | с установленными нормативными правовыми актами, а также дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг. |
| ГБУ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Грозного» | 87,34 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить наличие информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации: <ul style="list-style-type: none"> - о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население/о профилактических медицинских осмотрах. <p>2. По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| ГБУ «Республиканский эндокринологический диспансер» | 87,38 | <p>1. По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими путем дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| ГБУ «Поликлиника № 5 г. Грозного» | 92,98 | <p>1. По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Провести работы по повышению доброжелательности, вежливости сотрудников регистратуры</p> |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|---|
| ГБУ «Детская поликлиника № 3 г. Грозного» | 88,12 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о возможных дистанционных способах взаимодействия с поликлиникой, возможности получения необходимой информации на сайте организации, записи на прием к специалистам через сайт организации. <p>2. Обеспечить бесперебойную работоспособность подраздела «График приема врачей» на сайте организации.</p> <p>3. Обеспечить бесперебойную работоспособность раздела «Вопрос-ответ» на сайте организации, поскольку текст вопросов и ответов размещен в виде ссылок и не читается.</p> <p>4. Обеспечить работоспособность сервиса «Отзывы» на сайте организации: раздел с отзывами не кликабелен.</p> <p>5. провести работу с персоналом клиники, ответственным за своевременную и качественную обработку входящих вызовов;</p> |
| ГБУ «Поликлиника № 6 г. Грозного» | 88,4 | <p>1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>2. Провести мероприятия по обеспечению эффективной маршрутизации пациентов в поликлинике для сокращения времени ожидания записи на прием к врачу, обследование, прикрепления к поликлинике.</p> <p>3. Разместить навигационные указатели в фойе поликлиники с указанием кабинетов и помещений, а также информацией и схематичным расположением отдельно расположенного корпуса.</p> |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--|---------------------------------|---|
| | | <p>4. Провести работу с персоналом клиники, ответственным за своевременную и качественную обработку входящих вызовов, медицинской документации;</p> <p>5. систематически проводить работу с медицинским персоналом организации о правилах и тактике вежливого бесконфликтного общения с пациентами.</p> |
| <p>ГБУ «Детская поликлиника № 5 г. Грозного»</p> | <p>88,6</p> | <p>1. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; - формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; <p>2. Актуализировать информацию о вакансиях поликлиники на сайте организации и информационных стендах: последняя дата обновления информации.</p> <p>3. Обеспечить наличие сайте организации и информационных стендах следующей информации о медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи • Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи • О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|---|
| | | <p>гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p> <ul style="list-style-type: none"> • О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. <p>4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. <p>5. провести работу с персоналом Поликлиники, ответственным за своевременную и качественную обработку входящих вызовов, медицинской документации;</p> <p>6. систематически проводить работу с медицинским персоналом организации о правилах и тактике вежливого бесконфликтного общения с пациентами и их законными представителями</p> |
| ГБУ «Детская поликлиника № 4 г. Грозного» | 88,8 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <p>Обеспечить наличие информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации, а также на официальном сайте организации в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие информации о контактных телефонах учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - сведений о медицинских работниках, их образовании и сертификатах, обеспечивающих предоставление платных медицинских услуг; - перечне, условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, в том числе платных услуг; |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--|---------------------------------|--|
| | | <p>- графике работы медицинской организации.</p> <p>2. По показателю 3.3: провести с персоналом медицинской организации инструктаж по оказанию ситуативной помощи лицам с ОВЗ.</p> |
| ГБУ «Поликлиника № 3 г. Грозного» | 90,54 | <p>1. По показателю 3.3. систематически проводить работу с медицинским персоналом по оказанию ситуативной помощи инвалидам.</p> <p>2. По показателю 4.3. провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта медицинской организации и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>3. По показателю 5.1. проводить систематическую работу по повышению удовлетворенности пациентов качеством оказания услуг, и повышения их готовности рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинских услуг.</p> <p>4. Уменьшить время ожидания пациентами приема специалистами организации.</p> |
| ГБУ «Поликлиника № 1 г. Грозного» | 90,64 | По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| ГБУ «Аргунская городская больница № 1» | 90,68 | <p>1. По показателю 2.2. систематически проводить работу по сокращению времени ожидания пациентами приема специалистами.</p> <p>2. По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. По показателю 3.3. систематически проводить работу с медицинским персоналом по оказанию ситуативной помощи инвалидам.</p> <p>4. По показателю 4.3. провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта медицинской организации и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.</p> |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--|---------------------------------|---|
| | | - провести работу по оптимизации функционирования регистратуры организации. |
| ГБУ «Клиническая больница № 4 г. Грозного» | 90,74 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <p>Обеспечить наличие информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - сведений о медицинских работниках, их образовании и сертификатах, обеспечивающих предоставление платных медицинских услуг. <p>Обеспечить соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им; - о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--|---------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядка их оплаты; - перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов); - сведений о медицинских работниках, их образовании и сертификатах, обеспечивающих предоставление платных медицинских услуг; - графике работы. |
| ГБУ «Детская клиническая больница № 2 г. Грозного» | 90,8 | 1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»: ___ систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о возможных дистанционных способах взаимодействия с больницей, возможности получения необходимой информации на сайте организации, записи на прием к специалистам через сайт организации. |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|---|
| ГБУ «Детская поликлиника № 1 г. Грозного» | 91,18 | <p>2. По показателю 3.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематически проводить работу с медицинским персоналом по оказанию ситуативной помощи инвалидам. <p>3. По показателю 4.3. провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта медицинской организации и дистанционных способов получения услуг.</p> |
| ГБУ «Больница № 6 г. Грозного» | 91,28 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте медицинской организации дополнить информацию в графике личного приема граждан руководством медицинской организации сведениями о номерах телефонов и электронной почты. - обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы». <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| ГБУ «Стоматологический центр г. Грозного» | 91,3 | <p>1. По критериям 1 «Открытость и доступность информации об организации» и 4 «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о возможных дистанционных способах взаимодействия с больницей, возможности получения необходимой информации на сайте организации, записи на прием к специалистам через сайт организации. |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--|---------------------------------|---|
| ГБУ «Клиническая больница № 5 г. Грозного» | 91,46 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации; - систематизировать информационные блоки на сайте организации для обеспечения возможности быстрого и интуитивного поиска интересующей информации, удалить пустые нефункционирующие блоки с контактной информацией; - обеспечить наличие и доступность расписания работы врачей, а также бесперебойную работу соответствующего подраздела сайта организации; - указать дату обновления, по состоянию на которую размещена информация о наличии вакантных должностей; - обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте организации следующей информации о медицинских работниках: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника. <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить работоспособность версии сайта для слабовидящих. <p>3. Уменьшить время ожидания пациентами ответа специалистов регистратуры на задаваемые вопросы;</p> <p>4. Инструктировать пациентов о том, как можно записаться в больницу через портал gosuslugi.ru.</p> |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|--|
| <p>ГБУ «Республиканская детская клиническая больница им. Е.П. Глинки»</p> | <p>91,62</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. По показателю 2.2. систематически проводить работу по сокращению времени ожидания пациентами приема специалистами. 2. По показателю 3.3. систематически проводить работу с медицинским персоналом по оказанию ситуативной помощи инвалидам. 3. По показателю 4.3: <ul style="list-style-type: none"> - провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта медицинской организации и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. - провести работу по оптимизации функционирования регистратуры организации. - проводить работу на регулярной основе по повышению качества и соблюдения порядка оказываемых медицинских услуг в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. - провести работу по оптимизации функционирования и режима работы клиничко-диагностической лаборатории в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |
| <p>ГБУ «Детская стоматологическая поликлиника № 1 г. Грозного»</p> | <p>92,74</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. По показателю 1.3. провести работы по повышению открытости, полноте и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--------------------------------------|---------------------------------|---|
| | | <p>2. По показателю 2.2. систематически проводить работу по сокращению времени ожидания пациентами приема специалистами.</p> <p>3. По показателю 3.3. систематически проводить работу с медицинским персоналом по оказанию ситуативной помощи инвалидам.</p> <p>4. По показателю 4.3. провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта медицинской организации и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>5. провести работы по повышению доброжелательности, вежливости сотрудников регистратуры</p> |
| ГБУ «Поликлиника № 4 г. Грозного» | 92,22 | <p>1. По показателю 2.2. систематически проводить работу по сокращению времени ожидания пациентами приема специалистами.</p> <p>2. По показателю 3.3. систематически проводить работу с медицинским персоналом по оказанию ситуативной помощи инвалидам.</p> <p>3. По показателю 4.3. провести информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта медицинской организации и дистанционных способов получения услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уменьшить время ожидания пациентами приема специалистами медицинской организации |
| ГБУ «Поликлиника № 7 г. Грозного» | 92,82 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - правила записи на первичный прием. - уменьшить время ожидания пациентами приема специалистами медицинской организации; |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--|---------------------------------|---|
| | | <p>- провести работу по недопущению приема специалистами пациентов вне очереди, за исключением случаев, регламентированных действующими нормативно-правовыми актами</p> |
| <p>ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»</p> | <p>93,04</p> | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»: Обеспечить наличие информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население/о профилактических медицинских осмотрах. - провести работы по повышению доброжелательности, вежливости сотрудников регистратуры; - уменьшить время ожидания пациентами приема специалистами медицинской организации</p> |
| <p>ГБУ «Грозненская центральная районная больница»</p> | <p>93,14</p> | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»: - обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации; - обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте и информационных стендах организации следующей информации о медицинской помощи: - об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в том числе посредством межведомственного взаимодействия или социального партнерства. <p>3. Уменьшить время ожидания пациентами приема у специалистами больницы;</p> <p>4. Раздавать памятки пациентам о правилах госпитализации, наборе вещей, которые можно брать с собой в палаты дневного стационара и круглосуточный стационар;</p> <p>5. Инструктировать пациентов о возможности записаться в больницу через портал gosuslugi.ru, сайт организации</p> |
| ГБУ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Грозного» | 93,16 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»: Обеспечить наличие информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации:</p> |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--|---------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население/о профилактических медицинских осмотрах; - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). |
| ГБУ «Клиническая больница № 1 г. Грозного» | 93,24 | <p>1. По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <p>Обеспечить наличие информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - сведений о медицинских работниках, их образовании и сертификатах, обеспечивающих предоставление платных медицинских услуг. <p>Обеспечить соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им; - о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|--|
| | | <p>применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядка их оплаты; - перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов); - сведений о медицинских работниках, их образовании и сертификатах, обеспечивающих предоставление платных медицинских услуг; - графике работы. |
| ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева» | 93,9 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сократить время ожидания предоставления медицинской услуги в амбулаторных условиях. 2. Обеспечить преемственность оказания медицинской помощи, согласованность работы медицинского персонала. 3. Заполнить соответствующий раздел сайта организации сведениями об имеющихся вакансиях с указанием даты обновления, по состоянию на которую размещена информация о наличии вакантных должностей. |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|--------------------------------------|---------------------------------|---|
| | | <p>4. Информацию о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя медицинской организации дополнить сведениями о контактных телефонах и адресах электронной почты.</p> <p>5. Обеспечить наличие и систематическое обновление на сайте и информационных стендах организации следующей информации о медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. <p>6. Уменьшить время ожидания пациентами ответа специалистов регистратуры на задаваемые вопросы;</p> <p>7. Провести с работниками регистратуры разъяснительную работу по вежливому обращению с пациентами, повысить компетентность работников регистратуры, привлечь высококвалифицированных работников в организацию;</p> <p>8. Уменьшить очереди на приемы к специалистам</p> |

| Наименование медицинской организации | Рейтинг медицинской организации | Предложения |
|---|---------------------------------|--|
| ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка имени Аймани Кадыровой» | 94,56 | - систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о возможных дистанционных способах взаимодействия с медицинской организацией, возможности получения необходимой информации на сайте организации, записи на прием к специалистам через сайт организации и портал gosuslugi.ru. |
| ГБУ «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн им. М.Т. Индербиева» | 95,18 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и доступность специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений: оборудовать помещения кнопками вызова персонала, поручнями (например, мобильными), специализированной разметкой. 2. Уменьшить время ожидания пациентами ответа специалистов регистратуры на задаваемые вопросы; 3. Организовать разъяснительную работу с населением о правилах получения медицинской помощи амбулаторно и в стационаре для ветеранов войн. |