



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)

ПРИКАЗ

«29» 01 2021 г.

г. Грозный

№ 24

Об утверждении Политики информационной безопасности информационных систем персональных данных
Министерства здравоохранения Чеченской Республики

В целях исполнения Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 17.11.2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и обеспечения надлежащего режима обработки и защиты персональных данных (далее - ПДн) в информационных системах персональных данных (далее - ИСПДн) Министерства здравоохранения Чеченской (далее – Министерство),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Политику информационной безопасности информационных систем персональных данных Министерства здравоохранения Чеченской Республики» (далее - Политика).
2. Начальникам структурных подразделений Министерства:
 - 2.1. Руководствоваться в работе положениями Политики информационной безопасности ИСПДн для определения правил и обязанностей по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

2.2. Общему отделу ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» ознакомить сотрудников Министерства здравоохранения Чеченской Республики и ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» с положениями Политики информационной безопасности информационных систем персональных данных, утвержденной настоящим приказом с требованием неукоснительного соблюдения положений Политики информационной безопасности при работе в ИСПДн Министерства.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



Э.А. Сулейманов

Утверждено:
приказом Министра
здравоохранения
Чеченской Республики
От «29» 01 2021г.
№ 24

Политика информационной безопасности
информационных систем персональных данных
Министерства здравоохранения Чеченской Республики

СОДЕРЖАНИЕ

Определения	3
Введение	12
1. Общие положения.....	13
2. Область действия.....	13
3. Система защиты персональных данных	14
4. Требования к подсистемам СЗПДн	15
4.1. Подсистемы Министерства доступом, регистрации и учета.....	19
4.2. Подсистема обеспечения целостности и доступности.....	19
4.3. Подсистема антивирусной защиты	20
4.4. Подсистема межсетевого экранирования	20
4.5. Подсистема анализа защищенности.....	21
4.6. Подсистема обнаружения вторжений.....	21
4.7. Подсистема криптографической защиты	22
5. Пользователи ИСПДн.....	23
5.1. Администратор ИСПДн.....	23
5.2. Администратор сети.....	24
5.3. Администратор безопасности	25
5.4. Оператор АРМ.....	25
5.5. Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования	25
5.6. Программист-разработчик ИСПДн	26
6. Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн	27
7. Должностные обязанности пользователей ИСПДн	29
8. Ответственность сотрудников ИСПДн Министерства	30
9. Список использованных источников	31

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

Автоматизированная система - система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

Аутентификация отправителя данных - подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

Безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

Блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

Вирус (компьютерный, программный) - исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

Вредоносная программа - программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

Вспомогательные технические средства и системы - технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных) - получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

Доступ к информации - возможность получения информации и ее использования.

Закладочное устройство - элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы

обработки информации).

Защищаемая информация - информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Идентификация - присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

Информативный сигнал - электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные) обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Источник угрозы безопасности информации - субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

Контролируемая зона - пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Межсетевой экран - локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

Нарушитель безопасности персональных данных - физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка

персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Недекларированные возможности - функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Носитель информации - физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор (персональных данных) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

Технические средства информационной системы персональных данных - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы Министерства базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

Перехват (информации) - неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием

и обработку информативных сигналов.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Побочные электромагнитные излучения и наводки - электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

Политика «чистого стола» - комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

Пользователь информационной системы персональных данных - лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

Правила разграничения доступа - совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

Программная закладка - код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

Программное (программно-математическое) воздействие - несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

Раскрытие персональных данных - умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Ресурс информационной системы - именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

Специальные категории персональных данных - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

Средства вычислительной техники - совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

Субъект доступа (субъект) - лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

Технический канал утечки информации - совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных оператором через Г осударственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

Угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам - неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

Управление - Управление Здравоохранения Чеченской Республики
Уязвимость - слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

Целостность информации - способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АВС - антивирусные средства

АРМ --автоматизированное рабочее место

ВТСС - вспомогательные технические средства и системы

ИСПДн - информационная система персональных данных

КЗ - контролируемая зона

ЛВС - локальная вычислительная сеть

МЭ - межсетевой экран

НСД - несанкционированный доступ

ОС - операционная система

ПДн - персональные данные

ПМВ - программно-математическое воздействие

ПО - программное обеспечение

ПЭМИН - побочные электромагнитные излучения и наводки

САЗ - система анализа защищенности СЗИ - средства защиты информации

СЗПДн - система (подсистема) защиты персональных

данных СОВ - система обнаружения вторжений ТКУИ -

технические каналы утечки информации УБПДн - угрозы

безопасности персональных данных

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика информационной безопасности (далее - Политика) информационных систем персональных данных (далее - ИСПДн) Министерства здравоохранения Чеченской Республики (далее – Министерства), разработана на основе действующего законодательства РФ, регулирующего вопросы обработки и защиты персональных данных (далее - ПДн), а также на основе документа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 декабря 2009г. «Методические рекомендаций для организации защиты информации при обработке персональных данных в учреждениях здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости» [8].

Политика разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных и информационной безопасности ИСПДн Министерства.

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и постановления Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказа ФСТЭК России от 5 февраля 2010 г. № 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных», на основании «Типовых требований по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае из использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных руководством 8 Центра ФСБ России 21.02.2008 г. № 149/6/6-662.

В Политике определены требования к персоналу ИСПДн, степень ответственности персонала, структура и необходимый уровень защищенности, статус и должностные обязанности сотрудников, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Министерства.

1. Общие положения

Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности объектов защиты Министерства от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн (УБПДн).

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей. Должно осуществляться своевременное обнаружение и реагирование на УБПДн.

Должно осуществляться предотвращение преднамеренных или

случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций или уничтожения данных.

Состав объектов защиты регламентируется в соответствии с Перечнем персональных данных, подлежащих защите.

Состав ИСПДн подлежащих защите, определяется в соответствии с Отчетом о результатах проведения внутренней проверки.

Политика информационной безопасности утверждается руководителем Министерства и вводится в действие приказом.

2. Область действия

Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников Министерства (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.), а также всех прочих лиц (подрядчики, аудиторы и т.п.).

3. Система защиты персональных данных

Система защиты персональных данных (СЗПДн), строится на основании:

- Отчета о результатах проведения внутренней проверки;
- Перечня персональных данных, подлежащих защите;
- Акта классификации информационной системы персональных данных;
- Модели угроз безопасности персональных данных;
- Положения о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным;
- Руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности ПДн каждой ИСПДн Министерства. На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн описанного в Модели угроз и Отчета о результатах проведения внутренней проверки, делается заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в Плане мероприятий по обеспечению защиты ПДн.

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а так же программного обеспечения участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн:

- АРМ пользователей;
- Сервера приложений;
- СУБД;
- Граница ЛВС;
- Каналов передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаются ПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие технические средства:

- антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;
- средства межсетевое экранирования;
- средства криптографической защиты информации, при передаче защищаемой информации по каналам связи.

Так же в список должны быть включены функции защиты,

обеспечиваемые штатными средствами обработки ПДн операционными системами (ОС), прикладным ПО и специальными комплексами, реализующими средства защиты. Список функций защиты может включать:

- управление и разграничение доступа пользователей;
- регистрацию и учет действий с информацией;
- обеспечивать целостность данных;
- производить обнаружений вторжений.

Список используемых технических средств отражается в Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных. Список используемых средств должен поддерживаться в актуальном состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн, соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены руководителем Министерства или лицом, ответственным за обеспечение защиты ПДн.

4. Требования к подсистемам СЗПДн

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

- Управления доступом, регистрации и учета;
- обеспечения целостности и доступности;
- антивирусной защиты;
- межсетевое экранирование;
- анализа защищенности;
- обнаружения вторжений;
- криптографической защиты.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от класса ИСПДн, который должен быть определен в Акте классификации информационной системы персональных данных. В соответствии с классом ИСПДн, определяются методы и способы защиты информации от несанкционированного доступа (таблица 1).

Методы и способы защиты информации от несанкционированного доступа в ИСПДн различных классов

Таблица 1

№ пп	Наименование требований	3 класс			2 класс			1 класс		
		I	II	III	I	II	III	I	II	III
1. Управление доступом										
1.1.	идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в систему	+	+	=II/3	=I/3	=II/3	=III/3	=I/3	=II/3	=III/3
1.2.	идентификация технических средств информационных систем и каналов связи, внешних устройств информационных систем	—	—	—	—	—	—	—	+	+
1.3.	идентификация программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей	—	—	—	—	—	—	—	+	+
1.4.	контроль доступа пользователей к защищаемым ресурсам в соответствии с матрицей доступа	—	—	—	—	—	—	—	—	+
2. Регистрация и учет										
2.1.	регистрация входа (выхода) пользователя в систему (из системы) либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее программного останова	+	+	+	=I/3	=II/3	=III/3	=II/3	=III/3	+
2.2.	регистрация выдачи печатных (графических) документов на бумажный носитель	—	—	—	—	—	—	+	+	=
2.3.	регистрация запуска (завершения) программ и процессов (заданий, задач), предназначенных для обработки персональных данных	—	—	—	—	—	—	—	+	=
2.4.	регистрация попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам	—	—	—	—	—	—	—	+	=
2.5.	регистрация попыток доступа программных средств к дополнительным защищаемым объектам доступа (терминалам, техническим средствам, узлам сети, линиям (каналам) связи, внешним устройствам, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей)	—	—	—	—	—	—	—	+	=
2.6.	учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в журнал учета	+	=	+	=I/3	=II/3	=III/3	=I/3	=II/3	=III/3
2.7.	дублирующий учет защищаемых носителей информации	—	—	—	—	—	—	+	+	+
2.8.	очистка (обнуление, обезличивание) освобождаемых областей оперативной памяти информационной системы и внешних носителей информации	—	—	—	—	—	—	+	+	=
3. Обеспечение целостности										
3.1.	обеспечение целостности программных средств системы защиты персональных данных, обрабатываемой информации, а также неизменность программной среды	+	+	+	=I/3	=II/3	=III/3	=I/3	=II/3	=III/3
3.2.	физическая охрана информационной системы (технических средств и носителей информации)	+	=	=	=I/3	=II/3	=III/3	=I/3	=II/3	=III/3
3.3.	периодическое тестирование функций системы защиты персональных данных при изменении программной среды и пользователей информационной системы	+	=	=	=	=	=	=	=	=
3.4.	наличие средств восстановления системы защиты персональных данных	+	=	=	=	=	=	=	=	=
3.5.	контроль отсутствия недекларированных возможностей программного обеспечения средств защиты информации	—	—	—	—	—	—	+	+	=

Продолжение таблицы 1

Безопасное межсетевое взаимодействие для информационных систем		3 класс и распределенных ИС 1,2 и 3 класса ¹	2 класс	1 класс
4.				
4.1.	фильтрация на сетевом уровне для каждого сетевого пакета независимо	+	=	=
4.2.	фильтрация пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и Министерства работой сетевых устройств	+	=	=
4.3.	фильтрация с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средства проверки подлинности сетевых адресов	—	+	=
4.4.	фильтрация с учетом любых значимых полей сетевых пакетов	—	+	=
4.5.	фильтрация на транспортном уровне запросов на установление виртуальных соединений с учетом транспортных адресов отправителя и получателя	—	—	+
4.6.	фильтрация на прикладном уровне запросов к прикладным сервисам с учетом прикладных адресов отправителя и получателя	—	—	+
4.7.	фильтрация с учетом даты и времени	—	—	+
4.8.	аутентификация входящих и исходящих запросов методами, устойчивыми к пассивному и (или) активному прослушиванию сети	—	—	+
4.9.	регистрация и учет фильтруемых пакетов (в параметры регистрации включаются адрес, время и результат фильтрации)	—	+	=
4.10.	регистрация и учет запросов на установление виртуальных соединений	—	—	+
4.11.	локальная сигнализация попыток нарушения правил фильтрации	—	—	+
4.12.	идентификация и аутентификация администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ по идентификатору (коду) и паролю условно-постоянного действия	+	=	=
4.13.	предотвращение доступа неидентифицированного пользователя или пользователя, подлинность идентификации которого при аутентификации не подтвердилась	—	—	+
4.14.	идентификацию и аутентификацию администратора межсетевого экрана при его удаленных запросах методами, устойчивыми к пассивному и активному перехвату	—	—	+
4.15.	регистрация входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова (регистрация выхода из системы не проводится в моменты аппаратного отключения межсетевого экрана)	+	=	=
4.16.	регистрация запуска программ и процессов (заданий, задач)	—	+	=
4.17.	регистрация действия администратора межсетевого экрана по изменению правил фильтрации	—	—	+
4.18.	возможность дистанционного управления своими компонентами, в том числе возможность конфигурирования фильтров, проверки взаимной согласованности всех фильтров, анализа регистрационной информации	—	—	+
4.19.	контроль целостности своей программной и информационной части	+	=	+
4.20.	восстановление свойств межсетевого экрана после сбоя и отказов оборудования	+	=	=

Продолжение таблицы 1

4.21.	регламентное тестирование реализации правил фильтрации, процесса идентификации и аутентификации администратора межсетевого экрана, процесса регистрации действий администратора межсетевого экрана, процесса контроля за целостностью программной и информационной части, процедуры восстановления	+	=	=
-------	--	---	---	---

При разделении информационной системы при помощи межсетевых экранов на отдельные части системы для указанных частей системы может устанавливаться более низкий класс, чем для информационной системы в целом.

Примечания:

I Для информационных систем при однопользовательском режиме обработки персональных данных

II Для информационных систем при многопользовательском режиме обработки персональных данных и равных правах доступа к ним пользователей

III Для информационных систем при многопользовательском режиме обработки персональных данных и разных правах доступа к ним пользователей —

Требования отсутствуют

= Предъявляемые требования соответствуют требованиям, существовавшим ранее (до вступления в силу приказа ФСТЭК России от 5 февраля 2010 года № 58 об утверждении «Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных»)

+ Имеются дополнительные требования, в соответствии с приказом ФСТЭК России от 5 февраля 2010 года № 58 об утверждении «Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных»

=I/3 Предъявляемые требования соответствуют требованиям, указанным для информационных систем 3 класса при однопользовательском режиме обработки персональных данных

4.1. Подсистемы управления доступом, регистрации и учета

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

- идентификации и проверка подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;
- идентификации терминалов, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;
- идентификации программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;
- регистрации входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее остановка.
- регистрации попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;
- регистрации попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема Управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки ПДн (операционных систем, приложений и СУБД). Так же может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс, осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых хранилищ учетных записей пользователей и регистрационной информации, использование биометрических и технических (с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и других.

4.2. Подсистема обеспечения целостности и доступности

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для обеспечения целостности и доступности ПДн, программных и аппаратных средств ИСПДн Министерства, а так же средств защиты, при случайной или намеренной модификации.

Подсистема реализуется с помощью организации резервного копирования обрабатываемых данных, а так же резервированием ключевых элементов ИСПДн.

4.3. Подсистема антивирусной защиты

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн Министерства.

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

- резидентный антивирусный мониторинг;
- антивирусное сканирование;
- скрипт-блокирование;
- централизованную/удаленную установку/деинсталляцию антивирусного продукта, настройку, администрирование, просмотр отчетов и статистической информации по работе продукта;
- автоматизированное обновление антивирусных баз;

- ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;
- автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

4.4. Подсистема межсетевого экранирования

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

- фильтрации открытого и зашифрованного (закрытого) IP-трафика по следующим параметрам;
- фиксации во внутренних журналах информации о проходящем открытом и закрытом IP-трафике;
- идентификации и аутентификации администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ;
- регистрации входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова;
- контроля целостности своей программной и информационной части;
- фильтрации пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и Министерства работой сетевых устройств;
- фильтрации с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средство проверки подлинности сетевых адресов;
- регистрации и учета запрашиваемых сервисов прикладного уровня;
- блокирования доступа неидентифицированного объекта или субъекта, подлинность которого при аутентификации не подтвердилась, методами, устойчивыми к перехвату;
- контроля за сетевой активностью приложений и обнаружения сетевых атак.

Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

4.5. Подсистема анализа защищенности

Подсистема анализа защищенности должна обеспечивать выявления уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

4.6. Подсистема обнаружения вторжений

Подсистема обнаружения вторжений должна обеспечивать выявление сетевых атак на элементы ИСПДн, подключенные к сетям общего пользования и (или) международного обмена.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

4.7. Подсистема криптографической защиты

Подсистема криптографической защиты предназначена для исключения НСД к защищаемой информации в ИСПДн Министерства, при ее передачи по

каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена.

Подсистема реализуется внедрения криптографических программно-аппаратных комплексов.

5. Пользователи ИСПДн

В Концепции информационной безопасности определены основные категории пользователей. На основании этих категории должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн Министерства можно выделить следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении ПДн:

- Администратора ИСПДн;
- Администратора безопасности;
- Оператора АРМ;
- Администратора сети;
- Технического специалиста по обслуживанию периферийного оборудования;

Данные о группах пользователей, уровне их доступа и информированности должен быть отражен в Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

5.1. Администратор ИСПДн

Администратор ИСПДн, сотрудник Министерства, ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн. Обеспечивает функционирование подсистемы Министерства доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (Оператора АРМ) к элементам, хранящим персональные данные.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;
- обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

5.2. Администратор сети

Администратор сети, сотрудник Министерства, ответственный за функционирование телекоммуникационной подсистемы ИСПДн. Администратор сети не имеет полномочий для Министерства подсистемами обработки данных и безопасности.

Администратор сети обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- имеет физический доступ к техническим средствам обработки информации и средствам защиты;
- знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

5.3. Администратор безопасности

Администратор безопасности, сотрудник Министерства, ответственный

за функционирование СЗПДн, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонент.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает правами Администратора ИСПДн;
- обладает правами Администратора сети;
- обладает полной информацией об ИСПДн и телекоммуникационных системах Министерства;
- имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;
- имеет доступ к конфигурированию технических средств сети и программно-техническим средствам обработки информации.

Администратор безопасности уполномочен:

- реализовывать политики безопасности в части настройки телекоммуникационных систем, СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с которыми пользователь (Оператор АРМ) получает возможность работать с элементами ИСПДн;
- осуществлять аудит средств защиты;
- устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других организаций.

5.4. Оператор АРМ

Оператор АРМ, сотрудник Министерства, осуществляющий обработку ПДн. Обработка ПДн включает: возможность просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Оператор не имеет полномочий для Министерства подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний: обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн; располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

5.5. Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования

Технический специалист по обслуживанию, сотрудник Министерства, осуществляет обслуживание и настройку периферийного оборудования ИСПДн. Технический специалист по обслуживанию не имеет доступа к ПДн, не имеет полномочий для Министерства подсистемами обработки данных и безопасности.

Технический специалист по обслуживанию обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

6. Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн

Все сотрудники Министерства, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности ПДн.

При вступлении в должность нового сотрудника непосредственный начальник подразделения, в которое он поступает, обязан организовать его ознакомление с должностным регламентом и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

Сотрудник должен быть ознакомлен со сведениями настоящей Политики, принятых процедур работы с элементами ИСПДн и СЗПДн.

Сотрудники Министерства, использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, а так же возможность их утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов.

Сотрудники Министерства должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации).

Сотрудники Министерства должны обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.

Сотрудникам запрещается устанавливать постороннее программное обеспечение, подключать личные мобильные устройства и носители информации, а так же записывать на них защищаемую информацию.

Сотрудникам запрещается разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами Министерства, третьим лицам.

При работе с ПДн в ИСПДн сотрудники Министерства обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.

При завершении работы с ИСПДн сотрудники Министерства обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.

Сотрудники Министерства должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение. Они должны быть ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения

дисциплинарных взысканий на сотрудников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности ПДн.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, могущих повлечь за собой угрозы безопасности ПДн, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность ПДн, руководству подразделения и лицу, отвечающему за немедленное реагирование на угрозы безопасности ПДн.

7. Должностные обязанности пользователей ИСПДн

Должностные обязанности пользователей ИСПДн регламентируются в следующих документах:

- Инструкция администратора ИСПДн;
- Инструкция администратора безопасности ИСПДн;
- Инструкция пользователя ИСПДн;
- Инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций.

Инструкции указанных групп пользователей ИСПДн утверждаются руководителем Министерства и вводятся в действие приказом.

8. Ответственность сотрудников ИСПДн Министерства

В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований данного Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство РФ позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях сотрудниками Министерства - пользователей ИСПДн правил, связанных с безопасностью ПДн, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Приведенные выше требования нормативных документов по защите информации должны быть отражены в Положениях о подразделениях Министерства, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн и должностных инструкциях сотрудников Министерства.

Необходимо вносить в Положения о подразделениях Министерства, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн, сведения об ответственности их руководителей и сотрудников за разглашение и несанкционированную модификацию (искажение, фальсификацию) ПДн, а также за неправомерное вмешательство в процессы их автоматизированной обработки.

9. Список использованных источников

Основными нормативно-правовыми и методическими документами, на которых базируется настоящее Положение являются:

1. Федеральный Закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.

2. «Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 г. № 781.

3. «Порядок проведения классификации информационных систем персональных данных», утвержденный совместным Приказом ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86 и Мининформсвязи РФ № 20 от 13.02.2008 г.

4. «Положение об особенностях обработки персональных данных,

осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687.

5. «Требования к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008 г. № 512.

6. Приказ ФСТЭК от 05.02.2010 г. N 58 «Об утверждении положения о методах и способах защиты информации в информационных системах защиты персональных данных».

7. Нормативно-методические документы Федеральной службы по техническому и экспертному контролю Российской Федерации (далее - ФСТЭК России) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн:

7.1. Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

7.2. Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП).

8. Методические рекомендации для организации защиты информации при обработке персональных данных в учреждениях здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости, утвержденные Директором Департамента информатизации Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации 23 декабря 2009 года.

9. Приказ Министерства Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области от 13 ноября 2010 года № 43-ОД «Об утверждении Концепции информационной безопасности информационных систем персональных данных Министерства здравоохранения Чеченской Республики