

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за август 2021 год

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ					ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	
1							
1	Количество поступивших обращений	5	0	6	0	0	11
2	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	3	0	0	0	0	3
3	ИТОГО за отчетный период	8	0	6	0	0	14
3.1	ИТОГО с начала года (по нарастающей)	47	5	11	9	2	74
ИЗ НИХ:							
4	Решено положительно за отчетный период	3	0	4	0	0	7
4.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	31	4	7	8	2	52
5	Разъяснено за отчетный период	4	0	1	0	0	5
5.1	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	15	1	3	1	0	20
6	Отказано за отчетный период	0	0	0	0	0	0
6.1	Отказано с начала года (по нарастающей)	0	0	0	0	0	0
7	Находятся на рассмотрении за отчетный период	1	0	1	0	0	2

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 2-го числа следующего отчетного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 1;**
- Со второго по шестой столбец вносится информация по обращениям граждан, поступивших в адрес указанных в строке «Адресат» должностных лиц и направленных с соответствующим поручением из Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Ваш орган согласно компетенции и принадлежности;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ
по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за август 2021 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
	1		2	3	4
1.	Количество поступивших обращений		39	25	64
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода		19	0	19
3.	Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)		245	102	347
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	20	14	34
	3.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	161	59	220
	1.2	Разъяснено	21	11	32
	3.2	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	78	43	121
	1.3	Отказано	0	0	0
	3.3	Отказано с начала года (по нарастающей)	0	0	0
	1.4	Находятся на рассмотрении	17	0	17
4.	Проверено с выездом на место		0	0	0
	4.1	Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)		0	0	0
	5.1	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)	0	0	0

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	2
1	Лечение	9
2	Иногороднее лечение	6
3	Трудоустройство	5
4	Путевка	1
5	Жалоба	8
6	Сотрудничество	5
7	Обучение	7
8	Лекарственное обеспечение	7
9	Другие вопросы	16

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчётного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 2;**
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только преобладающие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомερных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за август 2021 г.
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	8
2	Всего рассмотрено	8
3	Информация подтверждена	0
4	Информация не подтверждена	8
5	Виновные наказаны	0
6	Находятся на рассмотрении	0

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 3;**
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).