



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

364051, г. Грозный, ул. Чехова, 4 тел/факс: +7(8712)22-20-51, 22-38-13; E-mail: info@minzdravchr.ru

19.11. 2020 г. № 6062

Руководителям МО

Министерство здравоохранения Чеченской Республики сообщает о возможности привлечения к работе волонтеров в рамках Всероссийской акции #МыВместе.

Направляем Вам для организации работы алгоритм получения волонтерами рецептов и лекарственных препаратов, а также дальнейшей доставки их лицам, находящимся на самоизоляции и карантине.

Обращаем Ваше внимание, что согласно данному алгоритму в зону ответственности медицинской организации входит:

- назначение ответственного лица;
- прием заявок от населения;
- выдача рецептов волонтерам (при необходимости);
- определение места и времени выдачи рецептов (при необходимости).

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра

А.А. Гадаев

Приложение

Алгоритм доставки рецептурных и льготных лекарственных препаратов лицам, находящимся на самоизоляции и карантине, добровольцами Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе:

1. В каждой медицинской организации амбулаторного звена необходимо определить ответственное лицо за взаимодействие с волонтерским штабом #МыВместе (с координатором волонтеров) по вопросу получения и доставки рецептурных и льготных лекарств для прикрепленного населения и решения оперативных вопросов (далее – Ответственное лицо). Список ответственных контактных лиц с контактными данными передается в региональный волонтерский штаб #МыВместе.
2. Заявитель обращается по телефону в районную поликлинику или на «горячую линию» #МыВместе (тел. 8-800-200-34-11) для выписки рецептурного препарата и его доставки с привлечением волонтеров. При необходимости контроля над состоянием пациента и коррекции терапии врач посещает пациента на дому и выписывает рецепт, который передается напрямую в аптеку или в поликлинику для передачи волонтерам.
 - При поступлении звонка на «горячую линию» #МыВместе (тел. 8-800-200-34-11) заявка регистрируется в электронной системе, региональный волонтерский штаб #МыВместе в короткие сроки обрабатывает поступившие заявки и отправляет волонтера на исполнение заявки;
 - При поступлении звонка в районную поликлинику врач выписывает рецепт. По договоренности с волонтерским штабом #МыВместе формируется график работы волонтеров регулярно или при появлении заявки.
1. После выписки рецепт передается напрямую в аптеку или ответственному сотруднику медицинской организации (например, в регистратуру или стол выдачи справок) для передачи волонтерам. Важно, чтобы все рецептурные бланки были в одном месте сгруппированы по адресам.
2. В аптеке по бейджу и рецептурному бланку волонтер получает лекарственные средства. Если рецепт находится в поликлинике, то волонтер приходит в назначенное время за рецептами, затем отправляется в аптеку.
3. Волонтер доставляет лекарство бесконтактным способом заявителю (вешает на ручку двери и осуществляется звонок в дверь).

Рекомендуется обслуживание волонтеров в регистратуре и аптеке вне очереди! Требования к уровню образования волонтеров отсутствуют, целесообразно привлечение волонтеров общего профиля.

Контактные данные по вопросам работы с волонтерами:

Региональный координатор Чеченского отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», руководитель регионального штаба Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе Амерханова Петимат Махмаевна, контактный телефон 8-928-952-74-75