

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за июль 2021 год

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ					ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	
1							
1	Количество поступивших обращений	3	0	2	0	1	6
2	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	2	0	0	0	0	2
3	ИТОГО за отчетный период	5	0	2	0	1	8
3.1	<b>ИТОГО с начала года (по нарастающей)</b>	42	5	5	9	2	63
<b>ИЗ НИХ:</b>							
4	Решено положительно за отчетный период	1	0	1	0	1	3
4.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	28	4	3	8	2	45
5	Разъяснено за отчетный период	1	0	1	0	0	2
5.1	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	11	1	2	1	0	15
6	Отказано за отчетный период	0	0	0	0	0	0
6.1	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0	0	0	0
7	Находятся на рассмотрении за отчетный период	3	0	0	0	0	3

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 2-го числа следующего отчётного периода на электронный адрес [urog95@mail.ru](mailto:urog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 1;**
- Со второго по шестой столбец вносится информация по обращениям граждан, поступивших в адрес указанных в строке «Адресат» должностных лиц и направленных с соответствующим поручением из Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Ваш орган согласно компетенции и принадлежности;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

## ИНФОРМАЦИЯ по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за июль 2021 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
	1		2	3	4
1.	Количество поступивших обращений		29	25	54
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода		16	0	16
3.	<b>Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)</b>		206	77	283
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	22	10	32
	3.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	141	45	186
	1.2	Разъяснено	4	15	19
	3.2	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	57	32	89
	1.3	Отказано	0	0	0
	3.3	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0
	1.4	Находятся на рассмотрении	19	0	19
4.	Проверено с выездом на место		0	0	0
	4.1	<b>Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)		0	0	0
	5.1	<b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0

## Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	2
1	Лечение	5
2	Иногороднее лечение	6
3	Трудоустройство	2
4	Путевка	1
5	Жалоба	8
6	Сотрудничество	0
7	Обучение	10
8	Лекарственное обеспечение	6
9	Другие вопросы	16

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчётного периода на электронный адрес [urog95@mail.ru](mailto:urog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 2;**
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только преобладающие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

## ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомερных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за июль 2021 г.  
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	8
2	Всего рассмотрено	8
3	Информация подтверждена	1
4	Информация не подтверждена	7
5	Виновные наказаны	1
6	Находятся на рассмотрении	0

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [urog95@mail.ru](mailto:urog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 3;**
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).