

Министерство здравоохранения Чеченской Республики
(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за май 2021 год
(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ						ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики		
1	Количество поступивших обращений	6	1	0	1	0	8	
2	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	6	0	0	0	0	6	
3	ИТОГО за отчетный период	12	1	0	1	0	14	
3.1	<i>ИТОГО с начала года (по нарастающей)</i>	35	5	0	8	1	49	
ИЗ НИХ:								
4	Решено положительно за отчетный период	5	0	0	0	0	5	
4.1	<i>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</i>	24	4	0	6	1	35	
5	Разъяснено за отчетный период	4	1	0	0	0	5	
5.1	<i>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</i>	8	1	0	1	0	10	
6	Отказано за отчетный период	0	0	0	0	0	0	
6.1.	<i>Отказано с начала года (по нарастающей)</i>	0	0	0	0	0	0	
7	Находятся на рассмотрении за отчетный период	3	0	0	1	0	4	

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 2-го числа следующего отчётного периода на электронный адрес stog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение №1*;
- Со второго по шестой столбец вносится информация по обращениям граждан, поступивших в адрес указанных в строке «Адресат» должностных лиц и направленных с соответствующим поручением из Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Ваш орган согласно компетенции и принадлежности;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики
(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)
за май 2021 года
(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	Вид обращения		Итого
		Письменные обращения	Устные обращения	
	I	2	3	4
1.	Количество поступивших обращений	23	7	30
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	27	0	27
3.	Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)	145	44	189
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	4	26
	3.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	31	126
	1.2	Разъяснено	3	18
	3.2	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	13	61
	1.3	Отказано	0	0
3.3	Отказано с начала года (по нарастающей)	0	0	
1.4	Находятся на рассмотрении	13	0	13
4.	Проверено с выездом на место	0	0	0
4.1	Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)	0	0	0
	5.1 Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)	0	0	0

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	2
1	Лечение	6
2	Иногороднее лечение	4
3	Трудоустройство	0
4	Путевка	0
5	Жалоба	12
6	Сотрудничество	1
7	Обучение	3
8	Лекарственное обеспечение	2
9	Другие вопросы	2

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес igor95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только превалярующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомερных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за май 2021 г.
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	12
2	Всего рассмотрено	12
3	Информация подтверждена	1
4	Информация не подтверждена	11
5	Виновные наказаны	1
6	Находятся на рассмотрении	0

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес shog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - Отчет за (период) приложение № 3;
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).