

## ИНФОРМАЦИЯ

### по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за апрель 2021 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	Вид обращения		Итого
		Письменные обращения	Устные обращения	
	1	2	3	4
1.	Количество поступивших обращений	41	22	63
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	21	0	21
3.	<b>Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)</b>	122	37	159
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	14	42
	3.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	73	100
	1.2	Разъяснено	8	15
	3.2	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	33	43
	1.3	Отказано	0	0
	3.3	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>	0	0
	1.4	Находятся на рассмотрении	27	27
4.	Проверено с выездом на место	0	0	0
4.1	<b>Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)	0	0	0
	5.1	<b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)</b>	0	0

## Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	<b>1</b>	<b>2</b>
1	Лечение	6
2	Иногороднее лечение	8
3	Трудоустройство	3
4	Путевка	1
5	Жалоба	9
6	Сотрудничество	2
7	Обучение	0
8	Лекарственное обеспечение	8
9	Другие вопросы	26

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [zgor95@mail.ru](mailto:zgor95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию граждан, поступивших в адрес руководителей органов исполнительной власти, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только преобладающие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

### ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за апрель 2021 г.  
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	9
2	Всего рассмотрено	9
3	Информация подтверждена	0
4	Информация не подтверждена	9
5	Виновные наказаны	0
6	Находятся на рассмотрении	0

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [shog95@mail.ru](mailto:shog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 3;*
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).