

Министерство здравоохранения Чеченской Республики
 (Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за март 2021 год
 (Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ						ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместитель Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики		
1	Количество поступивших обращений	7	1	0	2	1	11	
2	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	6	2	0	4	0	12	
3	ИТОГО за отчетный период	13	3	0	6	1	23	
3.1	<i>ИТОГО с начала года (по нарастающей)</i>	19	4	0	7	1	31	
ИЗ НИХ:								
4	Решено положительно за отчетный период	7	2	0	4	0	13	
4.1	<i>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</i>	13	3	0	5	0	21	
5	Разъяснено за отчетный период	2	0	0	0	0	2	
5.1	<i>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</i>	2	0	0	0	0	2	
6	Отказано за отчетный период	0	0	0	0	0	0	
6.1	<i>Отказано с начала года (по нарастающей)</i>	0	0	0	0	0	0	
7	Находится на рассмотрении за отчетный период	4	1	0	2	1	8	

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 2-го числа следующего отчетного периода на электронный адрес ugor95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 1;*
- Со второго по шестой столбец вносится информация по обращениям граждан, поступивших в адрес указанных в строке «Адресат» должностных лиц и направленных с соответствующим поручением из Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Ваш орган согласно компетенции и принадлежности;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за март 2021 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	Вид обращения		Итого	
		Письменные обращения	Устные обращения		
	1	2	3	4	
1.	Количество поступивших обращений	35	15	50	
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	13	0	13	
3.	Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)	81	15	96	
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	19	13	32
	3.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	45	13	58
	1.2	Разъяснено	8	2	10
	3.2	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	26	2	28
	1.3	Отказано	0	0	0
	3.3	Отказано с начала года (по нарастающей)	0	0	0
1.4	Находятся на рассмотрении	21	0	21	
4.	Проверено с выездом на место	0	0	0	
4.1	Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)	0	0	0	
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)	0	0	0	
5.1	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)	0	0	0	

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	2
1	Лечение	9
2	Иногороднее лечение	5
3	Трудоустройство	4
4	Путевка	1
5	Жалоба	12
6	Сотрудничество	1
7	Обучение	1
8	Лекарственное обеспечение	6
9	Другие вопросы	11

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес ig05@mail.ru с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей органов исполнительной власти, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местных самоуправлений и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только превалярующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействиях) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за март 2021 г.
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	12
2	Всего рассмотрено	12
3	Информация подтверждена	1
4	Информация не подтверждена	11
5	Виновные наказаны	1
6	Находятся на рассмотрении	0

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес shor95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 3;**
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).