

Министерство здравоохранения Чеченской Республики  
 (Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за февраль 2021 год  
 (Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ						ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики		
1	Количество поступивших обращений	6	2	0	4	0	12	
2	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	6	1	0	1	0	8	
3	ИТОГО за отчетный период	12	3	0	5	0	20	
3.1	<i>ИТОГО с начала года (по нарастающей)</i>	12	3	0	5	0	20	
ИЗ НИХ:								
4	Решено положительно за отчетный период	6	1	0	1	0	8	
4.1	<i>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</i>	6	1	0	1	0	8	
5	Разъяснено за отчетный период	0	0	0	0	0	0	
5.1	<i>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</i>	0	0	0	0	0	0	
6	Отказано за отчетный период	0	0	0	0	0	0	
6.1	<i>Отказано с начала года (по нарастающей)</i>	0	0	0	0	0	0	
7	Находятся на рассмотрении за отчетный период	6	2	0	4	0	12	

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 2-го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [igob95@mail.ru](mailto:igob95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 1;*
- Со второго по шестой столбец вносится информация по обращениям граждан, поступивших в адрес указанных в строке «Адресат» должностных лиц и направленных с соответствующим поручением из Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Ваш орган согласно компетенции и принадлежности;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

## ИНФОРМАЦИЯ по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики  
(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)  
за февраль 2021 года  
(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	Вид обращения		Итого	
		Письменные обращения	Устные обращения		
	1	2	3	4	
1.	Количество поступивших обращений	30	0	30	
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	16	0	16	
3.	<b>Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)</b>	46	0	46	
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	15	0	15
	3.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	26	0	26
	1.2	Разъяснено	18	0	18
	3.2	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	18	0	18
	1.3	Отказано	0	0	0
3.3	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0	
1.4	Находятся на рассмотрении	13	0	13	
4.	Проверено с выездом на место	0	0	0	
4.1	<b>Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0	
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)	0	0	0	
	5.1	<b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0

## Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	2
1	Лечение	2
2	Иногороднее лечение	0
3	Трудоустройство	3
4	Путевка	0
5	Жалоба	20
6	Сотрудничество	0
7	Обучение	0
8	Искарственное обеспечение	3
9	Другие вопросы	2

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчётного периода на электронный адрес [shog95@mail.ru](mailto:shog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

### ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомερных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за февраль 2021 г.  
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	20
2	Всего рассмотрено	20
3	Информация подтверждена	0
4	Информация не подтверждена	20
5	Виновные наказаны	0
6	Находятся на рассмотрении	0

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [shog95@mail.ru](mailto:shog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 3;**
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).