

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к письму**

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за январь 2021 год

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ						ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики		
	<b>1</b>							
1	Количество поступивших обращений	6	1	0	1	0	0	8
2	Количество перешедших с предыдущего отчетного периода	0	0	0	0	0	0	0
3	ИТОГО за отчетный период	6	1	0	1	0	0	8
3.1	<b>ИТОГО с начала года (по нарастающей)</b>	6	1	0	1	0	0	8
<b>ИЗ НИХ:</b>								
4	Решено положительно за отчетный период	0	0	0	0	0	0	0
4.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0	0	0	0	0
5	Разъяснено за отчетный период	0	0	0	0	0	0	0
5.1	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0	0	0	0	0
6	Отказано за отчетный период	0	0	0	0	0	0	0
6.1	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0	0	0	0	0
7	Находятся на рассмотрении за отчетный период	6	1	0	1	0	0	8

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 2-го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [ugog95@mail.ru](mailto:ugog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение №1**;
- Со второго по шестой столбец вносится информация по обращениям граждан, поступивших в адрес указанных в строке «Адресат» должностных лиц и направленных с соответствующим поручением из Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Ваш орган согласно компетенции и принадлежности;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

## ИНФОРМАЦИЯ по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за январь 2021 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	Вид обращения		Итого
		Письменные обращения	Устные обращения	
	1	2	3	4
1.	Количество поступивших обращений	16	0	16
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	0	0	0
3.	<b>Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)</b>	16	0	16
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	0	0
	3.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	0	0
	1.2	Разъяснено	0	0
	3.2	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	0	0
	1.3	Отказано	0	0
	3.3	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>	0	0
	1.4	Находятся на рассмотрении	16	0
4.	Проверено с выездом на место	0	0	0
4.1	<b>Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)	0	0	0
	<b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0

## Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	2
1	Лечение	3
2	Иногороднее лечение	3
3	Трудоустройство	1
4	Путевка	1
5	Жалоба	7
6	Сотрудничество	0
7	Обучение	0
8	Лекарственное обеспечение	0
9	Другие вопросы	1
		16

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [sgog95@mail.ru](mailto:sgog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только превалярующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).

### ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправоммерных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

за январь 2021 г.  
(отчетный период)

№ п/п	Критерии	Кол-во
1	Всего получено	7
2	Всего рассмотрено	7
3	Информация подтверждена	2
4	Информация не подтверждена	5
5	Виновные наказаны	2
6	Находятся на рассмотрении	0

- Статистическая информация представляется на имя начальника Управления по работе с обращениями граждан за подписью первого руководителя ежемесячно до 10 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [shch@95.6@mail.ru](mailto:shch@95.6@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 3;**
- Указывать (строго!) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).