



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(Минздрав ЧР)

ПРИКАЗ

« 03 » 10. 2018 г.

г. Грозный

№ 233

г Об обеспечении работы «горячей линии» г  
«Доступность и качество бесплатной медицинской помощи»  
Министерства здравоохранения Чеченской Республики

Во исполнение подпункта «в» пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам форума «За качественную и доступную медицину» Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» от 09.11.2015 года № Пр - 2335, пункта 1.5 Протокола заседания у Министра здравоохранения Российской Федерации с руководителями органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья от 16.06.2015 года № 73/10/25 и в целях обеспечения функционирования «горячей линии» по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации работы «горячей линии» «Доступность и качество бесплатной медицинской помощи» Министерства здравоохранения Чеченской Республики (далее - Положение), согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить список ответственных лиц при взаимодействии и организации работы телефона "горячей линии", согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить форму журнала регистрации обращений граждан по телефону «горячей линии», согласно приложению № 3 к настоящему приказу.
4. Назначить ответственным лицом за организацию работы «горячей линии» «Доступность и качество бесплатной медицинской помощи» по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи начальника отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности и внедрения стандартов Минздрава ЧР:

4.1. Начальнику отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности и внедрения стандартов Минздрава ЧР:

- организовать работу «горячей линии» по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи согласно Положению;

- обеспечить проведение организационных мероприятий, необходимых для функционирования «горячей линии» в круглосуточном режиме, в том числе техническую поддержку;

- обеспечить контроль предоставления указанными в Приложении № 2 к настоящему приказу ответственными лицами Минздрав ЧР достоверных, качественных и своевременных ответов на обращения граждан (организаций), поступившие на «горячую линию», с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

5. Руководителям медицинских организаций Чеченской Республики подведомственных Минздраву ЧР:

- назначить ответственных лиц государственных медицинских организаций для подготовки ответов на обращения граждан (далее-организаций), поступившие на «горячую линию»;

- обеспечить контроль предоставления ответственными лицами медицинских организаций Чеченской Республики достоверных и своевременных ответов на обращения граждан (организаций) поступившие на «горячую линию», с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны;

- обеспечить своевременную, круглосуточную помощь ответственным лицам при ответе на обращения граждан (организаций), поступившие на «горячую линию».

6. Начальнику общего отдела ГКУ «Обеспечение деятельности министерства здравоохранения Чеченской Республики» обеспечить размещение информации о работе «горячей линии», телефон - (+7 (963) 597-62-48) на официальном сайте Минздрав ЧР в сети Интернет.

7. Признать утратившим силу приказ Минздрава ЧР от 25.05.2016 г. № 146а «Об организации работы «горячей линии».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики Л.И. Бичуева.

Министр



Э.А. Сулейманов