

ПРОТОКОЛ № 5
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Чеченской Республики по НОК

Грозный, ул. Чехова 4

Министерство здравоохранения
Чеченской Республики

актовый зал

23 ноября 2020 г.

14-00

Присутствовали:

1. Гадаев Алам Адланович - заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики.
2. Каримов Алу Мухадинович - член Общественной палаты ЧР, председатель Общественного совета по НОК.
3. Батукаев Макан Келабович - председатель Чеченской Республиканской организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, член Общественного совета.
4. Кадыров Адрахман Сайдрахманович - член Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации», член Общественного совета по НОК.
5. Муцаев Маами Увайсович - председатель Регионального союза неправительственных организаций ЧР, член Общественного совета по НОК.
6. Усманов Идрис Эмиевич - уполномоченный по защите прав предпринимателей в Чеченской Республике, член Общественного совета по НОК.
7. Ибрагимова Зулихан Салмановна - заместитель председателя Чеченской Республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь Общественного совета по НОК.
8. Ответственные сотрудники Минздрава ЧР: Р.Л. Хатаев; Э.В. Мадаева, Я.А. Ахигова.

I. Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики в 2020 году.
2. Утверждение предложений (рекомендаций) по улучшению деятельности медицинских организаций Чеченской Республики, подлежавших независимой оценке качества в 2020 году.

Керимов А.М. с членами Общественного совета обсудили:

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики в 2020 году.

2. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году;

3. Предложения (рекомендации) по улучшению деятельности медицинских организаций Чеченской Республики, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году.

В анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 5838 респондентов в возрасте от 18 до 83 лет, в том числе:

Амбулатория		Стационар	
Государственные медицинские организации	Частные медицинские организации	Государственные медицинские организации	Частные медицинские организации
1198	2793	1255	592

Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов.

В процессе проведения анкетирования и социологических опросов 6034 респондентов оставили отзывы в отношении качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях, 1874 респондентов оставили отзывы в отношении качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях.

Респонденты проинформированы о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими учреждениями посредством официальной рассылки писем работодателям с предложением принять участие в анонимном анкетировании. О возможности принять участие в анонимном анкетировании проинформировано более 6000 респондентов из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности.

Общий балл по Критерию 1 «Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации», составил **68,89** балла.

Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», составил **84,58** балла.

Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составил **58,56** балла.

Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» составил **95,02** баллов.

Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил **93,49** балла.

Среднее отраслевое значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости составило 80,11 балла.

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

1. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – **68,89** балла;

2. Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – **58,56** балла.

Выстроен рейтинг 10 медицинских организаций, набравших наибольшее количество баллов, и 10 медицинских организаций, набравших наименьшее количество баллов.

Так, в Топ медицинских организаций, набравших наибольшее количество баллов по общим показателям, характеризующим критерии качества условий оказания услуг медицинскими организациями, вошли следующие государственные и негосударственные медицинские организации:

Наименования медицинских организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов

№ позиции организации в рейтинге	Наименование медицинской организации	Количество баллов
1.	ГБУ «Республиканский детский туберкулезный санаторий с. Чишки»	95,9
2.	ГБУ «Республиканский наркологический диспансер»	93,94
3.	ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного»	91,86
4.	ГБУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД»	91,48
5.	ООО «Курорты Чечни»	91,32
6.	ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Дарбанхи»	89,62

7.	ГБУ «Республиканский психоневрологический диспансер»	88,68
8.	ООО «Медицинский центр Ник-Мед»	87,24
9.	ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» г. Гудермес	82,32
10.	ООО «Мед-Н»	81,98

Среди государственных и негосударственных медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка, по следующим медицинским организациям сформированы рейтинги с наименьшим количеством баллов по общим показателям, характеризующим критерии качества условий оказания услуг:

Наименования медицинских организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов

№ позиции организации в рейтинге	Наименование медицинской организации	Количество баллов
11.	ООО «Нефролайн – СК»	79,4
12.	ООО «Центр доктора Бубновского в г. Грозном»	77,38
13.	ООО МЦС «АЙСБЕРГ»	76,8
14.	ООО «Евро-мед»	73,24
15.	ООО «Медицинский многопрофильный центр»	71,68
16.	ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Самашки»	70,94
17.	ООО «АВИЦЕННА»	70,78
18.	ООО «Век здоровья»	65,96
19.	ООО «Мед-Лидер»	41,56

Общепромышленный рейтинг медицинских организаций

№ позиции организации в рейтинге	Наименование медицинской организации	Количество баллов
1.	ГБУ «Республиканский детский туберкулезный санаторий с. Чишки»	95,9
2.	ГБУ «Республиканский наркологический диспансер»	93,94
3.	ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного»	91,86
4.	ГБУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД»	91,48
5.	ООО «Курорты Чечни»	91,32
6.	ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Дарбанхи»	89,62
7.	ГБУ «Республиканский психоневрологический диспансер»	88,68
8.	ООО «Медицинский центр Ник-Мед»	87,24
9.	ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» г. Гудермес	82,32
10.	ООО «Мед-Н»	81,98
11.	ООО «Нефролайн – СК»	79,4
12.	ООО «Центр доктора Бубновского в г. Грозном»	77,38
13.	ООО МЦС «АЙСБЕРГ»	76,8
14.	ООО «Евро-мед»	73,24
15.	ООО «Медицинский многопрофильный центр»	71,68
16.	ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Самашки»	70,94
17.	ООО «АВИЦЕННА»	70,78
18.	ООО «Век здоровья»	65,96
19.	ООО «Мед-Лидер»	41,56
	Среднее отраслевое значение	80,11

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году:

1. По критерию 1. «Открытость и доступность информации об организации»: в медицинских организациях не обеспечена наполняемость официальных сайтов организаций и стендов внутри зданий информацией, предусмотренной действующим законодательством.

2. По критерию 2. «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»: в медицинских организациях не реализована возможность дистанционного взаимодействия с организацией, электронной записи пациента на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), наличие очередей.

3. По критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: отсутствует наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций

В целях выполнения требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в отношении большинства медицинских организаций сформулированы следующие типовые рекомендации:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов медицинских организаций для инвалидов по зрению.

2. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.

3. Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в том числе с использованием механизмов межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5. Оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски, предусмотреть места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

6. Разработать и актуализировать паспорта доступности объектов для лиц с ОВЗ. Актуализировать в паспортах доступности информацию в соответствии с проведенным комплексом мероприятий по обеспечению доступности объектов для лиц с ОВЗ, документированием указанных выше мероприятий; предложить управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объектов в соответствие требованиям Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной».

7. Привести в соответствие информацию о деятельности медицинских организаций, размещенную на информационных стендах в помещениях медицинских организаций и на сайтах организаций в сети «Интернет», требованиям нормативно-правовых актов к содержанию и форме.

8. Структурировать официальные сайты медицинских организаций и систематизировать размещенную на них информацию в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»: обозначить соответствующие разделы, подразделы, наполнение их информацией, обеспечить единый механизм навигации по вкладкам и разделам сайтов.

9. Систематически актуализировать информацию на сайтах организаций, обеспечить полнофункциональную работоспособность сервисов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.

10. Обеспечить доступность записи на прием к врачу по телефону медицинской организации, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте

организации, на портале государственных услуг.

11. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

12. Сократить время ожидания в очереди.

13. Провести обучающие мероприятия с персоналом по вопросам вежливого и доброжелательного отношения к пациентам.

14. Разместить навигационные указатели в организациях.

15. Организовать устройство гардеробных в организациях.

16. Проводить информационно-разъяснительную работу с населением, кампаний по популяризации использования электронных сервисов для получения медицинских услуг.

II. По итогам совещания Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году (приложение № 1).

2. Утвердить предложения (рекомендации) по улучшению деятельности каждой медицинской организации, участвующей в независимой оценке в 2020 году (приложение № 2).

3. Решение Общественного совета с результатами независимой оценки качества и предложения (рекомендации) по улучшению деятельности каждой медицинской организации направить Министерство здравоохранения Чеченской Республики (отдел ведомственного контроля качества медицинской деятельности и внедрения стандартов) для разработки планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в срок до 31 декабря 2020 года.

4. Продолжать проводить информационно - разъяснительную работу среди населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и ее целях, а также о возможностях участия в ней самих граждан – потребителей услуг.

5. Разработать план работы Общественного совета на 2021 год.

Голосование: За - 6; Против - 0; Воздержался - 0.

Председатель Общественного совета



А.М. Каримов

Приложение №1
к протоколу
№ 5 от 23 ноября 2020 года

Общественный рейтинг медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики в 2020 году

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка				
			Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
			1	2	3	4	5
1.	ГБУ «Республиканский детский туберкулезный санаторий с. Чишки»	95,9	95,1	92	94,0	99,2	99,2
2.	ГБУ «Республиканский наркологический диспансер»	93,94	98,8	81,7	92,0	98,6	98,6
3.	ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного»	91,86	86,6	87,7	88,1	98,2	98,7
4.	ГБУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД»	91,48	90,1	83,4	87,8	98	98,1
5.	ООО «Курорты Чечни»	91,32	96,6	92	70,6	98,6	98,8

6.	ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Дарбанхи»	89,62	84,3	91,4	74,2	99	99,2
7.	ГБУ «Республиканский психоневрологический диспансер»	88,68	92,1	81,7	80,0	96,6	93
8.	ООО «Медицинский центр Ник-Мед»	87,24	78,3	87,7	74,1	98,2	97,9
9.	ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» г. Гудермес	82,32	72,7	91,4	50,9	98,6	98
10.	ООО «Мед-Н»	81,98	84,5	81,1	49,1	97,2	98
11.	ООО «Нефролайн – СК»	79,4	69,2	81,4	51,5	95,8	99,1
12.	ООО «Центр доктора Буновского в г. Грозном»	77,38	70,6	81,7	38,0	97,4	99,2
13.	ООО МЦС «АЙСБЕРГ»	76,8	52	91,4	52,4	92	96,2
14.	ООО «Евро-мед»	73,24	49,3	81,7	38,0	98,8	98,4
15.	ООО «Медицинский многопрофильный центр»	71,68	47,6	78,7	38,7	96,8	96,6
16.	ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Самашки»	70,94	43,7	82,7	62,1	91,2	75
17.	ООО «АВИЦЕННА»	70,78	46,4	87,1	27,0	98,4	95
18.	ООО «Век здоровья»	65,96	38,4	76,6	33,0	98,8	83
19.	ООО «Мед-Лидер»	41,56	12,7	75,6	11,1	54	54,4
	Среднее отраслевое значение	80,11	68,89	84,58	58,56	95,02	93,49

**Предложения по улучшению деятельности каждой медицинской организации,
участвовавшей в независимой оценке в 2020 году**

Многофункциональный центр стоматологии «АЙСБЕРГ»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о показателях доступности

медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы.

1.2. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: полное наименование, место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения, почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием, телефона адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному отзыву потребителей услуг, о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением (копия лицензии), о видах медицинской помощи, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ., график работы, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия, график работы и часы приема медицинского работника.

1.3. Обеспечить наличие и бесперебойное функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

1.4. Обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), дистанционного получения консультации по оказываемым услугам и иных). анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее, электронной почты.

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 2. «Комфортность условий предоставления услуг»: обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

3. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных

кресел-колясок; наличие специализированной разметки, обозначающей выделенные стоянки автотранспорта средств инвалидов.

3.1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Общество с ограниченной ответственностью «Нефролайн – СК»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.1. Структура, вакантные должности, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов.

1.2. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: структура, вакантные должности, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов.

1.3. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее.

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»:

2.1. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специализированной разметки, обозначающей выделенные стоянки автотранспорта средств инвалидов.

2.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

ГБУ «Республиканский детский туберкулезный санаторий с. Чишки»

1. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию посредством использования портала gosuslugi.ru.
2. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Дарбанхи»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.1. Сведения об учредителе, адрес, контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации.

1.2. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: сведения об учредителе, адрес, контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике и Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила и сроки госпитализации.

1.3. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее (на сайте присутствует только некликабельное фото сайта bus.gov.ru), раздела «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 2. «Комфортность условий предоставления услуг»: обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию посредством использования портала gosuslugi.ru.

3. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить наличие специализированной разметки, обозначающей выделенные стоянки автотранспорта средств инвалидов, аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

ГБУ «Республиканская психиатрическая больница с. Самашки»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям.

1.1. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: полное наименование, место нахождения и схема проезда, почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребит. услуг, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием, телефона, адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному, отзывы потребителей услуг, о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением (копия лицензии), о видах медицинской помощи, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских

услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.), график работы, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.) график работы и часы приема медицинского работника.

1.2. Обеспечить наличие и функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

1.3. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (законными представителями): электронной почты; телефона организации; возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее; раздела «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 2. «Комфортность условий предоставления услуг»: обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию посредством использования следующих сервисов: портала gosuslugi.ru; по телефону; с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

3. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

3.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

ГБУ «Республиканский наркологический диспансер»

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

ГБУ «Республиканский психоневрологический диспансер»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника.

1.1. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: структура, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

ГБУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.1. Полное наименование, место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации.

1.2. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации.

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» г. Гудермес»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности

организации» следующей информацией: дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес, Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о сроках проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о результатах проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

1.1. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях) вакантные должности, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, адрес и

телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, о сроках проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о результатах проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты.

1.2. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронной почты, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, раздела «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Частное учреждение здравоохранения ООО «Центр доктора Бубновского в г. Грозном»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.1. О медицинской организации: дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному, отзывы потребителей услуг, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями

лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, с сроках проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о результатах проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника.

1.2. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребит. услуг, номера телефонов справочных служб, график приема граждан

руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона и адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и контактный телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о сроках проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), о результатах проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила госпитализации сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия, график работы,

Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.), график работы и часы приема медицинского работника.

1.3. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов, обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов,

2.1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.1. Сведения об учредителе (учредителях); вакантные должности; органы управления; о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; о сроках проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров); о порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров); сроки госпитализации, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия; График работы; Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника.

1.2. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: Вакантные должности; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: Телефона; Адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному.

1.3. Обеспечить бесперебойное функционирование официального сайта организации в сети «Интернет» на постоянной основе.

2. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, раздела «Часто задаваемые вопросы».

3. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию посредством использования портала gosuslugi.ru.

4. Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ООО Медицинский центр «АВИЦЕННА»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: структура, органы управления, вакантные должности, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты, о порядке проведения профилактических медицинских осмотров, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила госпитализации, сроки госпитализации, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

1.1. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: полное наименование, место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их нал.), почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребит. услуг, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС, отзывы потребителей услуг; о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением (копия

лицензии); о видах медицинской помощи; о правах граждан в сфере охраны здоровья; об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи; о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соотв. год; о сроках проведения профилактических медицинских осмотров; о порядке проведения профилактических медицинских осмотров; правила записи на первичный прием; правила записи на консультацию; правила записи на обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила госпитализации; сроки госпитализации; правила предоставления платных медицинских услуг; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); график работы; фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); график работы и часы приема медицинского работника.

1.2. Обеспечить наличие и функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

1.3. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронной почты, возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее; раздела «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить территорию, прилегающую к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличием и доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличием и доступностью выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование входной группы пандусом (допускается мобильный пандус); наличием специализированной разметки, обозначающей выделенные стоянки автотранспорта средств инвалидов.

2.1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

«ООО «Век здоровья»»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.2. О медицинской организации: Структура; Органы управления; Вакантные должности; Режим работы; График работы; Контактные телефоны; Номера телефонов справочных служб; Адреса электронной почты; Адрес Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике; О видах медицинской помощи; О правах граждан в сфере охраны здоровья; Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи; Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; О сроках проведения профилактических медицинских осмотров; О результатах проведения профилактических медицинских осмотров; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила предоставления платных медицинских услуг; Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов; Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы специалиста; Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника.

1.3. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: Полное наименование; Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их нал.); Почтовый адрес; Дата государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структура; Органы управления; Вакантные должности; Режим работы; График работы; Правила внутреннего распорядка для потребит. услуг; Контактные телефоны; Номера телефонов справочных служб; Адреса электронной почты; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: Телефона, Адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике; Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному, Отзывы потребителей услуг; О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением (копия лицензии); О видах медицинской помощи; О правах граждан в сфере охраны здоровья; Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского прим-я; О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; О перечне

лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соотв. год; О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; О сроках проведения профилактических медицинских осмотров; О порядке проведения профилактических медицинских осмотров; О результатах проведения профилактических медицинских осмотров; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила предоставления платных медицинских услуг; Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов; Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); График работы специалиста; Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); График работы и часы приема медицинского работника.

1.4. Обеспечить наличие и функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

1.5. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронной почты; возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; анкеты для опроса граждан о

качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее; раздела «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию посредством использования следующих сервисов: портала gosuslugi.ru; по телефону; с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

3. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней; наличие специализированной разметки, обозначающей выделенные стоянки автотранспорта средств инвалидов.

3.1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

«ООО «Евро - мед»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: Органы управления; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; Адрес Минздрава ЧР; Отзывы потребителей услуг; О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Правила предоставления платных медицинских услуг Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов; Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании

(уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы.

1.1. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: Структура; Органы управления; Вакантные должности; Режим работы; График работы; Правила внутреннего распорядка для потребит. услуг; Номера телефонов справочных служб; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: Телефона; Адреса электронной почты; адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному; Отзывы потребителей услуг; О правах граждан в сфере охраны здоровья; Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соотв. год; О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; О сроках проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров); О порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров); О результатах проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров); Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование;

Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Правила предоставления платных медицинских услуг; Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов; Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); График работы; Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); График работы и часы приема медицинского работника.

1.2. На официальном сайте организации обеспечить наличие и доступность следующей информации: контактные телефоны организации, адрес электронной почты организации (учредителя, руководителя организации, структурных подразделений).

1.3. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов; Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

ООО «Курорты Чечни»

1. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы»; анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее;

2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию посредством использования следующих сервисов: с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

3. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

ООО «Медицинский многопрофильный центр»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.2. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: Телефона; Адреса электронной почты; О сроках проведения профилактических медицинских осмотров; О порядке проведения профилактических медицинских осмотров; О результатах проведения профилактических медицинских осмотров; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Правила предоставления платных медицинских услуг; Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); График работы и часы приема медицинского работника.

1.3. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: Полное наименование; Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их нал.); Почтовый адрес; Дата государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структура; Органы управления; Вакантные должности; Режим работы; График работы; Правила внутреннего распорядка для потребит. услуг; Контактные телефоны; Номера телефонов справочных служб; Адреса электронной почты; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: Телефона; Адреса электронной почты; адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному; Отзывы потребителей услуг; О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с

приложением (копия лицензии); О видах медицинской помощи; О правах граждан в сфере охраны здоровья; Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. Помощи; О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соотв. год; О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; О сроках проведения профилактических медицинских осмотров; О порядке проведения профилактических медицинских осмотров; О результатах проведения профилактических медицинских осмотров; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Правила предоставления платных медицинских услуг; Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов; Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); График работы; Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об

образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.); График работы и часы приема медицинского работника.

1.4. Обеспечить наличие и бесперебойное функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

1.5. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронной почты; телефона организации; возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее; раздела «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

3. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Обеспечить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специализированной разметки, обозначающей выделенные стоянки автотранспортах средств инвалидов.

3.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

ООО «Медицинский центр Ник-Мед»

1. Заполнить сайт медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»: Сведения об учредителе (учредителях); Структура; Органы управления; Вакантные должности; Режим работы; График работы; Правила внутреннего распорядка для потребит. услуг; Контактные телефоны; Номера телефонов справочных служб; Адреса электронной почты; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: Телефона; Адреса электронной почты; адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением (копия лицензии); О правах граждан в сфере охраны здоровья; Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила

записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Правила предоставления платных медицинских услуг; Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов.

2. Обеспечить бесперебойное функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

3. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы».

4. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

5. Обеспечить в медицинской организации по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов»: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

ООО «Мед-Лидер»

1. Заполнить стенды медицинской организации недостающей информацией, в соответствии с критерием 1. «Открытость и доступность информации о деятельности организации»:

1.2. Полное наименование, место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике, о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением (копия лицензии), о видах медицинской помощи, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий

заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника.

1.3. Полное наименование, место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их нал.), почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребит. услуг, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, адрес Минздрава ЧР, адрес и телефон Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике; адрес и телефон Управления Росздравнадзора по Чеченской Республике,

информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному, отзывы потребителей услуг, о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением (копия лицензии), о видах медицинской помощи, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментацией, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи, о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соотв. год, о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.), график работы, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об

образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действ.), график работы и часы приема медицинского работника.

1.4. Обеспечить наличие и функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

1.5. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронной почты; возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее; раздела «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу посредством использования следующих сервисов: через колл-центр; по телефону; с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

2.1. Обеспечить выполнение лечебно-охранительного режима в организации: организовать гардеробную зону в фойе организации.

3. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; наличие специализированной разметки, обозначающей выделенные стоянки автотранспорта средств инвалидов.

3.1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

ООО «Мед-Н»

1. Обеспечить бесперебойное функционирование официального сайта организации в сети «Интернет».

2. На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: возможность дистанционного получения консультаций по оказываемым услугам; формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией или гиперссылки на нее.

3. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию посредством использования следующих сервисов: с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

4. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

4.1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.