



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)**

ПРИКАЗ

г. Грозный

«02» 04 2019 г.

№ 75

г О внесении изменений в Административный регламент и перечня услуг г (работ) и требований к ним, при предоставлении государственной услуги по оценке качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг», утвержденный приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 14 ноября 2018 г. № 295

В целях приведения приказа Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 14 ноября 2018 г. № 295 «Об утверждении Административного регламента и перечня услуг (работ) и требований к ним, при предоставлении государственной услуги по оценке качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг» в соответствие с действующим законодательством,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. В пункт 105 Административного регламента и перечня услуг (работ) и требований к ним, при предоставлении государственной услуги по оценке качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг», утвержденный приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 14 ноября 2018 г. № 295 (далее - Административный регламент) внести следующие изменения:

1.1. Пункт 105 главы 30 раздела V Административного регламента изложить в следующей редакции:

«105. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

7) отказ Министерства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Министерства, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чеченской Республики.

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.».

1.2. Пункт 116 дополнить подпунктами «в» и «г» следующего содержания:

«в) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 117 Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги;»;

«г) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 117 Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Пункт 115 главы 30 раздела V Административного регламента изложить в следующей редакции:

«115. Перечень оснований для оставления жалобы без ответа:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.».

3. Признать утратившими силу абзацы второй и третий пункта 26 Административного регламента.

4. Подпункт «е» пункта 29 Административного регламента исключить.

5. Общему отделу ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» разместить настоящий приказ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

6. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Министр



Э.А. Сулейманов

Исп. Э.В. Мадаева