



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)**

ПРИКАЗ

« 05 » 04 . 2019 .г.

г. Грозный

№ 78

г О внесении изменений в Административный регламент 7
Министерства здравоохранения Чеченской Республики по предоставлению
государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и
предоставлению информации об организации санаторно-курортного лечения,
утвержденный приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики
от 21 июня 2013 г. № 172

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ (в редакции Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 479-ФЗ), в целях приведения в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации Административного регламента Министерства здравоохранения Чеченской Республики по предоставлению государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации санаторно-курортного лечения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 21 июня 2013 г. № 172 (с изменениями и дополнениями от 5 мая 2013 г. № 277, от 12 июля 2018 г. № 167) (далее – Регламент),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 21 июня 2013 г. № 172 «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Чеченской Республики по предоставлению государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации санаторно-курортного лечения» следующие изменения:

1.1. Изложить пункт 5.1 раздела V Регламента в следующей редакции:

«5.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных им опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.».

1.2. Внести изменения в пункт 5.5 раздела V, изложив его в следующей редакции:

«5.5. При обращении (жалобе) Заявителя в письменной форме срок рассмотрения обращения (жалобы) не должен превышать 15 дней с момента регистрации такого обращения. В случае обжалования отказа Министерства здравоохранения Чеченской Республики в приеме документов у Заявителя либо в

исправлении допущенных опечаток и ошибок – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации».

1.3. Дополнить раздел V Регламента пунктом 5.10., изложив его в следующей редакции:

«5.10. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения».

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

4. Общему отделу ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» опубликовать (разместить) настоящий приказ на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики А.А. Гадаева.

Министр



Э.А. Сулейманов