ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат\* | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 110 | 78 | 188 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 0 | 0 | 0 |
| 4 | ИТОГО: |  |  |  |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 56 | 41 | 97 |
| 5.2 | Разъяснено  | 41 | 35 | 76 |
| 5.3 | Отказано  | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 13 | 2 | 15 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| 1 |  |
| 1 | Лечение  | 54 |
| 2 | Иногороднее лечение (квота) | 11 |
| 3 | Трудоустройство | 11 |
| 4 | Путевка  | 3 |
| 5 | Жалоба  | 27 |
| 6 | Сотрудничество  | 3 |
| 7 | Обучение  | 3 |
| 8 | Лекарственное обеспечение  | 33 |
| 9 | Другие вопросы  | 48 |
|  |  |  |
| ИТОГО: |  |