



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)**

ПРИКАЗ

г. Грозный

« 10 » 01 2017 г.

№ 3

О проведении аудита педиатрической службы в Чеченской Республике

В целях повышения качества оказания стационарной медицинской помощи
детскому населению Чеченской Республики

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Состав аудиторской группы по педиатрической службе МЗ ЧР согласно
Приложению №1;

1.2. Положение о работе аудиторской группы по педиатрической службе МЗ
ЧР согласно Приложению №2;

1.3. Инструментарий для оценки качества стационарного лечения детей: «ВОЗ.
Издание 2-е, 2015г»;

1.4. Штатные единицы руководителя и заместителя руководителя
(ответственного секретаря) аудиторского отдела.

2. Главному врачу ГБУ «Республиканская детская клиническая больница
имени Е.П.Глинки» К.С. Межидову:

2.1. Обеспечить на базе РДКБ функционирование аудиторского отдела в
составе постоянно действующих руководителя и заместителя руководителя
(ответственного секретаря) и привлекаемых к аудиторской работе членов выездной
аудиторской группы по педиатрической службе ЧР;

2.2. Обеспечить командирование членов аудиторской группы в медицинские
организации ЧР по плану работы;

2.3. Обеспечить аудиторскую группу рабочим транспортом;

2.4. Обеспечить оплату труда аудиторской группы.

3. Главным врачам медицинских организаций ЧР:

3.1. Обеспечить максимальное содействие аудиторам в их работе;

3.2. Обеспечить присутствие руководителей структурных подразделений медицинской организации, в которых проводится аудит;

3.3. Обеспечить личное присутствие при проведении итогов аудита;

3.4. представлять медицинскую документацию умерших детей (с 1 года) (историю развития ребенка, амбулаторную карту, карту стационарного больного и прочие), а так же протокол разбора летальных случаев в течение 15 календарных дней от даты смерти на электронный адрес audit_detstvo@mail.ru .

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



Э.А. Сулейманов

Приложение №1
к приказу МЗ ЧР
№ 3 от
« 10 » 01 2018г.

**Состав аудиторской группы
по педиатрической службе МЗ ЧР**

№ п/п	Ф.И.О	Роль в аудиторской группе	Место работы	№ контакт. телефона
1	Идрисова Амина Султановна	Руководитель группы	Зам.гл.врача РДКБ	89380040088
2	Далаева Роза Шамильхажиевна	Зам. рук. группы (ответственный секретарь)	Начальник отдела СМП РДКБ	89287445430
3	Шахгиреева Мадина Руслановна	Аудитор	Врач – пульмонолог РДКБ	89284440394
4	Юнусов Муслим Хамзатович	Аудитор	Зав. отделением реанимации РДКБ	89288901944
5	Шагидаева Луиза Вахидовна	Аудитор	Зав. 2-м педиатрич. отделением РДКБ	89298980129
6	Баудинов Анзор Тапаевич	Аудитор	Врач приемного отделения РДКБ	89637072785
7	Уциева Айна Жибреевна	Аудитор	Главная мед. сестра РДКБ	89380004574
8	Басханова Айна Саламовна	Аудитор	Зав. отд-м реанимации новорожденных РДКБ	89389118225
9	Идрисова Лариса Султановна	Аудитор	Зам. гл. врача	89287490321
10	Идигова Мадина Сайдамиевна	Аудитор	Врач отделения педиатрии №2	89282907895
11	Чертоева Бэла Адамовна	Аудитор	Старшая м/с 2-го педиатр. отд.	89298901310

Положение о работе аудиторской группы по педиатрической службе МЗ ЧР

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность аудиторской группы (в дальнейшем «АГ») по педиатрической службе МЗ ЧР.
 - 1.2. Состав аудиторской группы, в том числе руководитель группы и его заместитель (ответственный секретарь), утверждается по согласованию с министром здравоохранения Чеченской Республики.
 - 1.3. Деятельность АГ осуществляется под непосредственным руководством министра здравоохранения ЧР.
 - 1.4. АГ в своей работе руководствуется Конституцией ЧР, федеральными и республиканскими законами, указаниями и распоряжениями Президента РФ и Главы ЧР, Постановлениями и Распоряжениями Правительства РФ и Правительства ЧР, приказами МЗ РФ и МЗ ЧР, а также настоящим положением.
 - 1.5. В результате аудита медицинских организаций (далее- МО) формируется независимое мнение о выполнении стандартов, установленных в сфере обеспечения граждан медицинскими услугами, и достоверности представляемой медицинскими организациями отчетности. Это мнение отражается в аудиторском заключении.
- ### 2. Основные цели работы аудиторской группы:
- 2.1. Выявить существующие проблемы, препятствующие соблюдению установленных норм и требований оказания педиатрической помощи, а также влияющие на качество оказываемой медицинской помощи.
 - 2.2. Выявить причины, способствующие возникновению вышеуказанных проблем.
 - 2.3. Определить факторы, позволяющие устранить причины вышеуказанных проблем.
 - 2.4. Формирование независимого мнения о выполнении стандартов, установленных в сфере обеспечения граждан медицинскими услугами, и достоверности представляемой медицинской организацией отчетности.
 - 2.5. Формирование предложений по улучшению качества оказания медицинской помощи в каждой МО с учетом кадрового потенциала, материально-технического оснащения и прочих факторов.

2.6. Участие в определении стратегии развития педиатрической службы.

3. Задачи аудита:

3.1. Внедрение в клиническую практику международных рекомендаций, стандартов и протоколов лечения, в том числе рекомендаций ВОЗ, протоколов ведения больных (клинические рекомендации МЗ и Союза педиатров России) и карманных справочников.

3.2. Пропаганда соблюдения прав детей (Конвенции о правах детей, снижения необоснованной боли, полипрагмазии, необоснованной госпитализации и т.д.).

3.3. Анализ кадрового потенциала педиатрической службы, финансовых расходов на оказание медицинской помощи детям, объема вспомогательных лечебно-диагностических возможностей, необходимого для выполнения порядков и стандартов оказания медицинской помощи детям.

3.4. Оценка инфраструктуры педиатрического отделения.

3.5. Анализ статистических данных, информационной системы управления учреждением, ведения учетно-отчетной документации и качества ведения медицинской документации, анализ показателей летальности.

3.6. Оценка лекарственного обеспечения, медицинского оборудования и расходных материалов МО для оказания медицинской помощи детям, а также их доступности.

3.7. Оценка соблюдения клинических протоколов.

3.8. Оценка качества проведения медицинской сортировки и оказания неотложной помощи при острых состояниях.

3.9. Проведение ситуационных задач с персоналом с использованием ролевых игр для оценки знаний врачебного и среднего мед.персонала.

3.10. Оценка доступности обучающих ресурсов и обеспечения своевременного обучения мед.персонала.

4. Основные обязанности АГ:

4.1. Проводить первичный аудит с использованием инструментария ВОЗ во всех МО, имеющих детские койки, а также поддерживающий мониторинг в педиатрических стационарах, где первичный аудит был проведен ранее.

4.2. Проводить разборы летальных случаев (умерших детей с 1 года жизни) с анализом оказанной медицинской помощи с привлечением независимых экспертов (при необходимости), с определением факторов, повлекших смерть.

4.3. Копии протоколов разбора представлять в отдел детства МЗ ЧР.

4.4. Уведомлять руководителя МО о планируемом аудите не позднее, чем за три дня посредством электронной почты.

4.5. Представлять отчет о результатах аудиторской проверки стационара министру здравоохранения ЧР, в том числе для принятия мер административного характера, в течение 10 рабочих дней.

4.6. Представлять рекомендации по улучшению качества оказания медицинской помощи детям в каждой медицинской организации.

5. Полномочия АГ:

- 5.1. Аудиторская группа имеет право доступа к любой медицинской документации, в любые помещения медицинской организации (МО), право проводить интервью с любыми сотрудниками МО, а также беседы с пациентами (при согласии последних).
- 5.2. Проводить фото и видеосъемку.
- 5.3. Взаимодействовать с представителями ФОМС, страховой компании МАКС-М и другими для решения типичных спорных ситуаций, общих для всех педиатрических отделений.