

**Рекомендации респондентов по улучшению деятельности  
медицинских организаций Чеченской Республики, подлежащих  
независимой оценке качества в 2018 году**

№ п/п	Медицинские организации	Рекомендации респондентов
1.	ГБУ «Клиническая больница № 5 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулеры, обеспечить доступность питьевой воды,</li> <li>- поменять отношение работников к пациентам, быть вежливее и внимательнее к пациентам, быть толерантнее;</li> <li>- уменьшить очереди; увеличить территорию; выделить больше помещений с большой площадью</li> </ul>
2.	ГБУ «Больница № 6 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулер и разместить его на 1 м этаже, поставить стулья в коридоре ожиданий, отремонтировать лифт;</li> <li>- поменять отношение работников к пациентам, быть добрее к пациентам, регулярно повышать квалификацию медработников; провести разъяснительную беседу с работниками регистратуры по поводу уважительного отношения к пациентам;</li> <li>- уменьшить очереди; ускорить процесс принятия пациента, чтобы люди не стояли в очередях долго</li> </ul>
3.	ГБУ «Детская клиническая больница № 2 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести дополнительный твёрдый инвентарь (шкафы), оснащение кабинета отдыха игрушками для детей;</li> <li>- ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- расширить площадь приемного отделения; осуществить капремонт;</li> <li>- поменять отношение работников к пациентам, быть вежливее и внимательнее к пациентам, быть более тактичными, уделять повышенное внимание к пациентам-детям и их матерям;</li> <li>- установить пандус для инвалидов-колясочников;</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей.</li> </ul>
4.	ГБУ «Клиническая больница № 4 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей;</li> <li>- практиковать вежливое отношение к пациентам со стороны работников регистратуры и младшего медицинского персонала; повторить правила медицинской деонтологии работникам организации, обеспечивающим первичный контракт с посетителями; измерять давление и температуру по просьбе пациентов;</li> <li>- организовать доступность питьевой воды для пациентов;</li> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;</li> <li>- увеличить открытость информации о бесплатных лекарствах, организовать бесплатное предоставление лекарственных препаратов и полный перечень анализов, решить проблему замены лекарственных препаратов на аналоги, организовать выдачу</li> </ul>

		лекарственных препаратов узкими специалистами.
5.	ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка имени Аймани Кадыровой»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести с работниками регистратуры мероприятия по вежливому обращению с пациентами, систематически проводить повышение квалификации врачей;</li> <li>- организовать прием пациентов специалистами согласно времени приема, указанному в талонах, уменьшить очереди;</li> <li>- наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы.</li> </ul>
6.	ГБУ «Детская поликлиника № 3 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация комнаты матери и ребенка, оснащение кабинета отдыха игрушками для детей, организовать удобную (расширить) стоянку для автомобилей;</li> <li>- расширение практики применения IT-технологий в поликлинике, ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов;</li> <li>- дооснастить поликлинику оборудованием: организовать рентген кабинет,</li> <li>- повысить толерантность сотрудников регистратуры, быть более тактичными, уделять повышенное внимание к пациентам-детям и их матерям;</li> <li>- решить проблему очередей в детской поликлинике;</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей, привлечь к работе больше узких специалистов, таких как сурдолог, фониатр, рефрактолог.</li> </ul>

7.	ГБУ «Детская поликлиника № 1 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- расширение практики применения IT-технологий в поликлинике, ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов; реализовать возможность дистанционной записи на прием к специалисту;</li> <li>- дооснастить поликлинику оборудованием: организовать рентген кабинет,</li> <li>- повысить толерантность сотрудников регистратуры, быть более тактичными, уделять повышенное внимание к пациентам-детям и их матерям, не отвлекаться на гаджеты;</li> <li>- решить проблему очередей в детской поликлинике, систематизировать прием пациентов врачами по талонам;</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей, привлечь к работе больше узких специалистов.</li> </ul>
8.	ГБУ «Поликлиника № 4 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярно обновлять информацию на сайте организации, увеличить количество необходимой информации, предоставляемой в электронном виде;</li> <li>- улучшить систему очереди, организовать электронную очередь, систематизировать прием пациентов врачами в соответствии с временем, указанным в талоне;</li> <li>- систематизировать работу с картотекой больных, вести учетную запись больных на участке и закрепить за участком обслуживающего персонала поликлиники;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- озеленить территорию, дооснастить лаборатории необходимым количеством реагентов, предусмотреть стоянку велосипедов</li> </ul>
9.	ГБУ «Поликлиника № 2 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярно обновлять информацию на сайте организации;</li> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам;</li> <li>- улучшить систему очереди, организовать электронную очередь, пересмотреть режим работы организации и время работы продлить;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- организовать бесплатное предоставление лекарственных препаратов и полный перечень анализов, решить проблему замены лекарственных препаратов на аналоги, организовать выдачу лекарственных препаратов узкими специалистами</li> </ul>
10.	ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулеры, оснастить палаты розетками, в санузлы поставить мыло и одноразовые полотенца;</li> <li>- провести с работниками регистратуры разъяснительную работу по вежливому обращению с пациентами, повысить компетентность работников регистратуры,</li> <li>- уменьшить очереди;</li> <li>- наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы</li> </ul>

11.	ГБУ «Аргунская городская больница № 1»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить палаты твердым инвентарем (шкафы, стулья, тумбочки) и кондиционерами; в коридорах ожидания увеличить количество посадочных мест;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- упростить навигацию в организации, развешать указатели (навигационные табло), подключить инфомат;</li> <li>- сделать более открытой и доступной информацию о деятельности организации в сети «Интернет»;</li> <li>- соблюдать часы приема пациентов;</li> <li>- повысить комфортность условий в которых оказываются услуги, организовать комнаты отдыха;</li> <li>- повысить доброжелательность и вежливость работников регистратуры</li> </ul>
12.	ГБУ «Грозненская центральная районная больница»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить кулеры с водой на каждом этаже, организовать душевые кабины, разместить холодильники; организовать молельные комнаты для женщин; заменить кровати в палатах; разместить большее количество стульев для ожидания в коридорах.</li> <li>- провести беседы с младшим медперсоналом по вежливому обращению с пациентами и студентами-практикантами,</li> <li>- врачам быть вежливее и внимательнее к пациентам, внимательнее относиться к сохранности медицинских карт пациентов;</li> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов</li> </ul>

			врачами-специалистами по талонам
13.	ГБУ «Республиканская детская клиническая больница»		<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести дополнительный твёрдый инвентарь (шкафы), организовать комнату отдыха для детей;</li> <li>- обновить информацию на стендах;</li> <li>- провести с работниками организации мероприятия по вежливому обращению с пациентами, систематически проводить повышение квалификации врачей;</li> <li>- наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы;</li> <li>- освободить места для автомобилей инвалидов на стоянке;</li> <li>- уменьшить бумажную работу у врачей, расширить практику применения IT-технологий.</li> </ul>
14.	ГБУ «Стоматологический комплекс г. Грозного»		<ul style="list-style-type: none"> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам, проводить еженедельные беседы с персоналом на тему вежливости и бережного отношения к пациентам;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- улучшить условия навигации в комплексе, разместить таблицы, указатели, информационные табло</li> </ul>
15.	ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»		<ul style="list-style-type: none"> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу, стандартизировать очереди в коридорах ожидания;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать на первом этаже отдельный кабинет для приема инвалидов;</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей.</li> </ul>
16.	ГБУ «Поликлиника № 1 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярно обновлять информацию на сайте организации, увеличить количество необходимой информации, предоставляемой в электронном виде;</li> <li>- улучшить систему очереди, организовать электронную очередь, систематизировать прием пациентов врачами в соответствии с временем, указанным в талоне;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> </ul>
17.	<u>ГБУ «Клиническая больница № 1 г. Грозного»</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулеры, отремонтировать лифт, обеспечить работоспособность систем кондиционирования воздуха в летний период;</li> <li>- обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений (душевых для пациентов);</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей</li> </ul>
18.	ГБУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу, стандартизировать очереди в коридорах ожидания;</li> <li>- более вежливое отношение к пациентам со стороны работников регистратуры и младшего медицинского персонала; повторить правила медицинской деонтологии работникам организации,</li> </ul>



		<p>обеспечивающим первичный контракт с посетителями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести дополнительный твёрдый инвентарь (шкафы), оснащение кабинета отдыха игрушками для детей;</li> <li>- ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов.</li> </ul>
19.	<p><u>ГБУ «Детская поликлиника № 5 г. Грозного»</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация комнаты матери и ребенка, оснащение кабинета отдыха игрушками для детей, пеленальный столик рядом с кабинетом для малышей, талоны к врачу, питьевая вода в ближайшей доступности;</li> <li>- расширение практики применения IT-технологий в поликлинике, ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов, реализовать запись на прием к врачу в электронном виде и принимать только по талонам;</li> <li>- повысить толерантность сотрудников регистратуры, быть более тактичными, уделять повышенное внимание к пациентам-детям и их матерям;</li> <li>- решить проблему очередей в детской поликлинике;</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей, привлечь к работе больше узких специалистов.</li> </ul>
20.	<p>«Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулеры, оснастить палаты розетками, в санузлы поставить мыло и одноразовые полотенца;</li> <li>- провести с работниками регистратуры разъяснительную работу по вежливому обращению с пациентами, повысить компетентность работников младшего медперсонала, систематически повышать</li> </ul>

		<p>квалификацию медицинских работников;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;</li> <li>- наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы</li> </ul>
21.	ГБУ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи имени У.И. Ханбиева»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулеры, произвести дезинсекцию во всех помещениях, в санузлы поставить мыло и одноразовые полотенца, отремонтировать душевые кабины;</li> <li>- провести с работниками регистратуры и медперсоналом разъяснительную работу по вежливому обращению с пациентами, повысить компетентность работников регистратуры, привлечь высококвалифицированных работников в организацию;</li> <li>- оснастить палаты твердым инвентарем (шкафы, стулья, тумбочки) и кондиционерами;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала</li> </ul>
22.	ГБУ «Поликлиника № 3 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы;</li> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить систему очереди, организовать электронную очередь;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- более вежливое отношение к пациентам со стороны работников регистратуры и младшего медицинского персонала</li> </ul>
23.	ГБУ Шелковская центральная районная больница	<ul style="list-style-type: none"> <li>- более вежливое отношение к пациентам со стороны работников регистратуры и младшего медицинского персонала; повторить правила медицинской деонтологии работникам организации, обеспечивающим первичный контракт с посетителями;</li> <li>- организовать рекреацию (комнату отдыха) для пациентов;</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей</li> </ul>
24.	ГБУ «Детская поликлиника № 4 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- расширение практики применения IT-технологий в поликлинике, ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов; реализовать возможность дистанционной записи на прием к специалисту;</li> <li>- повысить толерантность сотрудников регистратуры и младшего медперсонала. уделять повышенное внимание к пациентам-детям и их матерям.</li> <li>- решить проблему очередей в детской поликлинике, систематизировать прием пациентов врачами по талонам</li> </ul>
25.	ГБУ «Поликлиника № 5 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам;</li> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов</li> </ul>

		<p>специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу, стандартизировать очереди в коридорах ожидания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- организовать бесплатное предоставление лекарственных препаратов и полный перечень анализов, решить проблему замены лекарственных препаратов на аналоги, организовать выдачу лекарственных препаратов узкими специалистами.</li> </ul>
26.	ГБУ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам, проводить еженедельные беседы с персоналом на тему вежливости и бережного отношения к пациентам;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- решить вопрос с длительным пребыванием пациента в очереди</li> </ul>
27.	ГБУ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярно обновлять информацию на сайте организации;</li> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам;</li> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- создать больше условий комфортности, организовать доступность питьевой воды;</li> <li>- обновить здание поликлиники</li> </ul>
28.	«Детская стоматологическая поликлиника № 1 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к</li> </ul>

		<p>врачу, стандартизировать очереди в коридорах ожидания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- более вежливое отношение к пациентам со стороны работников регистратуры и младшего медицинского персонала; повторить правила медицинской деонтологии работникам организации, обеспечивающим первичный контракт с посетителями;</li> <li>- расширить площадь помещения.</li> </ul>
29.	Общество с ограниченной ответственностью Фирма «Статус» Медицинский центр «Диагностикум»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы</li> </ul>
30.	ГБУ Ачхой-Мартановская центральная районная больница	<ul style="list-style-type: none"> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей;</li> <li>- более вежливое отношение к пациентам со стороны работников регистратуры и младшего медицинского персонала; повторить правила медицинской деонтологии работникам организации, обеспечивающим первичный контракт с посетителями; измерять давление и температуру по просьбе пациентов;</li> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;</li> <li>- увеличить открытость информации о бесплатных лекарствах, организовать бесплатное предоставление лекарственных препаратов и полный перечень анализов, решить проблему замены лекарственных препаратов на</li> </ul>

		аналоги, организовать выдачу лекарственных препаратов узкими специалистами, расширить перечень бесплатных лабораторных/инструментальных исследований
31.	ООО «МЕДТЕХСЕРВИС»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярно обновлять информацию на сайте организации;</li> <li>- установить пандус для инвалидов-колясочников;</li> <li>- систематически проводить повышение квалификации врачей;</li> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу, стандартизировать очереди в коридорах ожидания;</li> <li>- более вежливое отношение к пациентам со стороны работников регистратуры и младшего медицинского персонала; повторить правила медицинской деонтологии работникам организации, обеспечивающим первичный контракт с посетителями</li> </ul> <p>ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов.</p>
32.	ГБУ «Поликлиника № 7 г. Грозного	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать доступность питьевой воды для пациентов;</li> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам;</li> <li>- улучшить систему очереди, организовать электронную очередь, пересмотреть режим работы организации и время работы продлить; увеличить штатный состав специалистов лаборатории;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li> <li>- расширить площадь регистратуры; осуществить капремонт</li> </ul>
33.	ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулеры, отремонтировать лифт, осуществить ремонт в комнатах для намаза;</li> <li>- организовать контроль за бесплатной выдачей жизненно необходимых лекарственных препаратов, быть вежливее и внимательнее к пациентам;</li> <li>- обновить оборудование и улучшить общие санитарные условия.</li> </ul>
34.	ГБУ «Республиканский эндокринологический диспансер»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупить кулеры, включить кондиционеры в жаркий период;</li> <li>- оснастить зоны ожидания мебелью (мягкими стульями) для пожилых людей, озеленить фойе и коридоры организации живыми растениями, увеличить количество посадочных мест в зоне ожидания;</li> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу</li> </ul>
35.	ГБУ «Поликлиника № 6 г. Грозного»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярно обновлять информацию на сайте организации;</li> <li>- работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам;</li> <li>- уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>- систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;</li><li>- приобрести необходимое оборудование для работы специалистов: УЗИ, ЭКГ, рентген;</li><li>- организовать перевязочную на первом этаже в целях удобства для пациентов</li></ul>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------