Министерство здравоохранение Чеченской Республики

Отчет за январь

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 36 | 12 | 48 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | 0 | 0 | 0 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | | 0 | 0 | 0 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 5 | 5 | 10 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | Разъяснено | 7 | 6 | 13 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 24 | 1 | 25 |
| 4. | Проверено с выездом на место | | 0 | 0 | 0 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | | 0 | 0 | 0 |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Лечение | 12 |
| 2 | Иногороднее лечение (квота) | 0 |
| 3 | Трудоустройство | 3 |
| 4 | Путевка | 1 |
| 5 | Жалоба | 13 |
| 6 | Сотрудничество | 0 |
| 7 | Обучение | 1 |
| 8 | Лекарственное обеспечение | 9 |
| 9 | Другие вопросы | 9 |
|  | | 48 |