ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Министерство здравоохранения Чеченской Республики

 (Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

за февраль 2020 года

(Период отчетности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 32 | 28 | 60 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 24 | 1 | 25 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 68 | 40 | 108 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 11 | 4 | 15 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 22 | 9 | 31 |
| 1.2 | Разъяснено | 5 | 24 | 29 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 30 | 31 | 61 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 16 | 0 | 16 |
| 4. | Проверено с выездом на место | 0 | 0 | 0 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | 0 | 0 | 0 |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Лечение  | 14 |
| 2 | Иногороднее лечение  | 1 |
| 3 | Трудоустройство | 4 |
| 4 | Путевка | 1 |
| 5 | Жалоба | 13 |
| 6 | Сотрудничество | 1 |
| 7 | Обучение | 1 |
| 8 | Лекарственное обеспечение | 11 |
| 9 | Другие вопросы | 14 |
|   |  |

* Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчётного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - ***Отчет за (период) приложение № 2***;
* Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
* В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
* Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).