

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Приказ

от «24» 05 2013 г.

№ 151

г. Грозный

« О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 29.06.2012 г. № 147 «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Чеченской Республики по предоставлению государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг» (в редакции приказа МЗЧР от 26.03.2013 г № 110).

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 г №210 (в редакции Федеральных законов от 03.12.2011 г. № 383-ФЗ, от 28.07.2012 г № 133), устранения недостатков, выявленных в результате проведения Министерством юстиции Российской Федерации по Чеченской Республике правовой и антикоррупционной экспертизы приказа Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 29.06.2012 г. № 147 «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Чеченской Республики по предоставлению государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг»,

Приказываю:

Внести следующие изменения и дополнения в приказ Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 29.06.2012 г. № 147 «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Чеченской Республики по предоставлению государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг». (в редакции приказа МЗЧР от 26.03.2013 г № 110):

1. Пункт 1.1.Раздела 1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Государственная услуга по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг предоставляется при личном обращении заявителя к должностным лицам, письменно в виде заявления, в электронном виде через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на официальный сайт Министерство здравоохранения Чеченской Республики, единый портал государственных и муниципальных услуг,

многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Пункт 1.3.1 дополнить текстом: «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенный по адресу: Чеченская Республика, г. Грозный, проспект Революции, дом 5.

График работы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг: ежедневно, с 9 часов до 18 часов, выходные дни - суббота и воскресенье.

3. Пункт 1.3.3 дополнить: Адрес электронной почты и официальный сайт Многофункционального центра предоставления государственных услуг и муниципальных услуг – www.grozny-mfc.ru

Адрес электронной почты (сайт) единого портала государственных и муниципальных услуг – www.pgu.gov-chr.ru.

4. В пункте 2.4. исключить предложение – «При необходимости срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен, но не более чем на один месяц с одновременным информирование Заявителя и указанием причин продления».

5. В пункте 2.5:

а) исключить из текста абзацы №№7,8,9,10,11,12,15.

б) дополнить текст:

- Федеральным законом от 06.10.1999 г. № 184-ФЗ « Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 г. № 373 « О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»

- Постановлением Правительства Чеченской Республики от 31.01.2012 г. №16 « О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций»;

6. В пункте 2.8 предложение «Основанием для приостановления предоставления государственной услуги является отсутствие у заявителя права на предоставление набора социальных услуг» заменить тестом следующего содержания «Основания для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют».

7. В пункте 2.13 предложение «Места ожидания в очереди на предоставление государственной услуги оборудованы стульями», продолжить тестом следующего содержания « столами, канцелярскими принадлежностями для написания заявления, информационным материалом и мультимедийной информацией о порядке предоставления таких услуг».

8. В пункте 2.15 второе предложение продолжить, заменив точку на запятую, текстом следующего содержания « а также на сайте Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг - www.grozny-mfc.ru. Дополнить предложением: «Требования, учитывающие особенности предоставления государственных

услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, не устанавливаются» .

9. В пункте 5.1, после первого предложения « Заявитель имеет право на досудебное обжалование действий (бездействий), решений должностных лиц Министерства здравоохранения Чеченской Республики, осуществляемых в ходе предоставления государственной услуги», добавить текст следующего содержания: « Жалоба направляется в письменном виде на бумажном носителе в Министерство здравоохранения Чеченской Республики по почте, лично заявителем, или, в электронном виде на адрес электронной почты Министерства здравоохранения Чеченской Республики, а также в многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг, единый портал государственных и муниципальных услуг. Жалобы на решения принятые руководителем Министерства здравоохранения Чеченской Республики подаются в Правительство Чеченской Республики».

10. В пункте 5.2 первое предложение исключить, добавить текст следующего содержания:

«Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в случаях:

- нарушения срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;
- нарушения срока предоставления государственно услуги;
- требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики для предоставления государственной услуги;
- отказа от предоставлении государственной услуги ;
- отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики;
- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы;
- отказа Министерства здравоохранения ЧР, должностного лица МЗЧР, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу (Министерство здравоохранения Чеченской Республики), должностное лицо Министерства здравоохранения Чеченской Республики, либо государственного гражданского служащего Министерства здравоохранения Чеченской Республики, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействия) которых обжалуются ;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, номер контактного телефона, адрес электронной почты и почтовый адрес по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях(бездействия) Министерства здравоохранения Чеченской Республики или государственного гражданского служащего, ответственного за осуществление административных процедур по предоставлению государственной услуги служащего.

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием Министерства здравоохранения Чеченской Республики или государственного гражданского служащего, ответственного за осуществление административных процедур по предоставлению государственной услуги. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо копии.

11. В пункте 3.2, в первом предложении, после слова « функций», во втором предложении, после слов « муниципальных услуг», добавить выражение «многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. В пункте 5.3 первое предложение начать текстом « Жалоба не может быть принята к рассмотрению», далее по тексту « в случае, если:».

13. Пункт 5.5, дополнить тестом следующего содержания: «По результатам рассмотрения жалобы Министерство здравоохранения Чеченской Республики принимает одно из следующих решений:

– удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления, допущенных Министерством здравоохранения Чеченской Республики опечаток и ошибок, в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

– отказывает в удовлетворении жалобы.»

14. В пункте 5.6, в первом предложении, точку заменить на запятую, дополнив предложение текстом: « направленный «Заявителю» не позднее дня, следующего за днем принятия решения по почте или в электронном виде на адрес электронной почты « Заявителя».

15. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики Магомадова А. А.

Министр

 Ш.С. Ахмадов

Исп. Пантюхина Л.И.