



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(Минздрав ЧР)**

**ПРИКАЗ**

«25» 12 2017 г.

г. Грозный

№ 268

г О посещении и предоставлении информации о состоянии здоровья пациентов г  
в отделениях анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии)  
медицинских организаций Чеченской Республики (взрослое население, за исключением  
профилей «акушерство» и «гинекология»)

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об  
основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и письмом Министерства  
здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1 – 2853 «О  
правилах посещения родственниками пациентов в реанимации и интенсивной терапии  
(реанимации)», с целью обеспечения соблюдения прав пациентов при организации  
оказания медицинской помощи,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций Чеченской Республики (далее – Порядок посещения и информирования) согласно приложению № 1.
2. Руководителям медицинских организаций Чеченской Республики:
  - 2.1. Обеспечить организацию посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в соответствии с Порядком посещения и информирования согласно приложению № 1;
  - 2.2. Утвердить график посещения пациентов отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) приказом по медицинской организации.
3. Общему отделу ГКУ «Управление деятельностью Минздрава ЧР» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций Чеченской Республики.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Э.А. Сулейманов

**Правила посещения и предоставления информации  
о состоянии здоровья пациентов в отделениях анестезиологии и реанимации  
(реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций  
Чеченской Республики**

I. Информирование родственников о состоянии пациента.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Вышеуказанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить волю) на представление информации законному представителю или другим выбранным лицам в письменной форме, оформив информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, утверждённое приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Информация о состоянии здоровья в доступной форме может предоставляться законному представителю пациента или иному лицу, указанному пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, утверждённом приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге),

одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), может предоставляться родственникам при личной беседе в соответствии с графиком, утверждённым приказом медицинской организации. График размещается перед входом в соответствующее отделение анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), на официальном сайте учреждения здравоохранения и информационных стендах.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив предоставить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

## II. Организация посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций Чеченской Республики.

Согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

В соответствии с п. 3.6 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» разрешается посещение пациентов, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала.

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в сопровождении законных представителей либо близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, совершеннолетних детей) либо лица, которому разрешено предоставлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учётом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации) посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), разрешено при соблюдении следующих условий:

1. Родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. В сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту.

2. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

3. Посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

4. Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

5. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

6. Посетители отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

7. В отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

8. В отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных телефонов и других электронных устройств.

9. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Выключить мобильный телефон и другие электронные устройства.

10. Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), лечащий врач анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

11. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

12. Посещение пациентов отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

13. По решению лечащего врача-реаниматолога или заведующего отделениями анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним).

14. Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив запись в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), рекомендованный график посещения размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение к Порядку посещения и информирования).

Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед каждым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) согласно приложению к Порядку посещения и информирования.

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

**Памятка  
для ознакомления посетителей перед посещением  
своего родственника в отделениях анестезиологии и реанимации (реанимации и  
интенсивной терапии) медицинских  
организаций Чеченской Республики**

**УВАЖАЕМЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ!**

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими).

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других больных в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни с дежурным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей, которая в обязательном порядке вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

3. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с \_\_\_\_ до \_\_\_\_ (график посещения утвержден приказом главного врача медицинской организации от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 года № \_\_\_\_ ) в сопровождении медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки.

5. В отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) только в сопровождении законных представителей или лица, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

9. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.
10. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и других электронных устройств.
11. Строго запрещается прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.
12. Посетители отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.
13. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.
14. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.
15. В случае нарушения правил посещения отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций родственниками и законными представителями пациентов, посещение будет прекращено досрочно с последующим запретом прохода в отделение.

**С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.**

**Ознакомлен со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.**

ФИО: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Степень родства с пациентом: (подчеркнуть) отец, мать, сын, дочь, муж, жена иное:

Медицинский работник: \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.