ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат\* | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 161 | 79 | 240 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 0 | 0 | 0 |
| 4 | ИТОГО: | 161 | 79 | 240 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 64 | 44 | 108 |
| 5.2 | Разъяснено  | 94 | 33 | 127 |
| 5.3 | Отказано  | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 3 | 2 | 5 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Письменные  | Устные  |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Лечение  | 30 | 25 |
| 2 | Иногороднее лечение (квота) | 17 | 11 |
| 3 | Трудоустройство | 4 | 4 |
| 4 | Путевка  | 1 | 4 |
| 5 | Жалоба  | 35 | 1 |
| 6 | Сотрудничество  | 2 | 0 |
| 7 | Обучение  | 5 | 1 |
| 8 | Лекарственное обеспечение  | 5 | 19 |
| 9 | Другие вопросы  | 60 | 14 |
|  |  |  |  |
| ИТОГО: | 161 | 79 |