**Предложения по улучшению деятельности каждой медицинской организации, участвующей в независимой оценке в 2018 году**

**ГБУ «Клиническая больница № 5 г. Грозного»**

1. Дополнить стенды, размещенные в поликлинике и стационаре, информацией о местонахождении структурных подразделений организации, об адресе, контактных телефонах и графике работы ближайшего медицинского учреждения;

2. Дополнить стенды в поликлинике следующей информацией: адрес сайта и электронной почты, разместить копию свидетельства о государственной регистрации, копию лицензии на осуществление деятельности, разместить информацию о режиме работы организации, медперсонала, в том числе о времени, отведенном на оказание платных услуг населению.

3. На стенде в холле больницы разместить следующую информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

4. Определить должностное лицо, ответственное за выполнение показателей доступности для инвалидов по слуху и зрению;

5. Определить должностное лицо, ответственное за выполнение показателей открытости и доступности информации об организации;

6. Обеспечить доступность питьевой воды и комфортных условий при ожидании медицинской помощи;

7. Повышать доброжелательное, вежливое и уважительное отношение врачей, среднего медицинского и обслуживающего персонала к пациентам и их родственникам;

8. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять обслуживание потребителей услуг по талонам, в которых указано время приема и ФИО врача, а также осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет.

**ГБУ «Больница № 6 г. Грозного»**

1. Обобщить разрозненную информацию по критерию открытости в один информационный стенд;

2. Дополнить стенд по платным услугам (специалисты и график); обозначить виды услуг, которые предоставляются пациентам на платной основе;

3. Разместить на информационном стенде в фойе организации следующую информацию: об адресе, телефоне и часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и дежурной аптеке (аптеках).

4. Обеспечить доступность питьевой воды, комфортных условий при ожидании медицинской помощи.

5. Практиковать доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам и их родственникам.

6. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять обслуживание потребителей услуг по талонам, в которых указано время приема и ФИО врача, а также осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет.

**ГБУ «Детская клиническая больница № 2 г. Грозного»**

1. Дополнить стенды, размещенные в поликлинике и стационаре, информацией о местонахождении структурных подразделений организации, об адресе, контактных телефонах и графике работы ближайшего медицинского учреждения;

2. Дополнить стенды в поликлинике следующей информацией: адрес сайта и электронной почты, разместить копию свидетельства о государственной регистрации, копию лицензии на осуществление деятельности, разместить информацию о режиме работы организации, медперсонала, в том числе о времени, отведенном на оказание платных услуг населению, копии нормативно-правовых актов;

3. На стенде в холле больницы разместить следующую информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

4. Обеспечить доступность записи на прием к врачу по телефону медицинской организации, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, через колл-центр, портал государственных услуг;

5. Дополнить на стендах и сайте учреждения информацию о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, уровень образования и квалификацию;

6. Повысить условия пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья (установить пандус для инвалидов-колясочников);

7. Повышать доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам-детям и их матерям;

8. Организовать внутреннее благоустройство и повысить условия пребывания пациентов - детей в медицинской организации (прибрести дополнительный твёрдый инвентарь (шкафы), оснащение кабинета отдыха игрушками для детей, расширить площадь приемного отделения; осуществить капитальный ремонт).

**ГБУ «Клиническая больница № 4 г. Грозного»**

1. Дополнить стенды, размещенные в поликлинике и стационаре, информацией о местонахождении структурных подразделений организации, об адресе, контактных телефонах и графике работы ближайшего медицинского учреждения;

2. Дополнить стенды в поликлинике следующей информацией: адрес сайта и электронной почты, разместить копию свидетельства о государственной регистрации, копию лицензии на осуществление деятельности, разместить информацию о режиме работы организации, медперсонала, в том числе о времени, отведенном на оказание платных услуг населению, о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

3. Разработать порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан;

4. Организовать колл-центр;

5. Наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы;

6. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

7. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации;

8. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

9. Организовать доступность питьевой воды для пациентов;

10. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять обслуживание пациентов по талонам, в которых указано время приема и ФИО врача, а также осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет.

**ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка имени Аймани Кадыровой»**

1. Оформить единый стенд по платным услугам (разрешения на представление иной услуги, положение по платным услугам, список медицинских работников с назначением должности квалификации и т.д. и графиком приема, по платным услугам;

2.Оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах;

3. Обеспечить доступность питьевой воды в фойе организации и в коридорах ожидания;

4. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

5. Наладить запись на прием к врачу дистанционно, усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь, подключить инфоматы.

**ГБУ «Детская поликлиника № 3 г. Грозного»**

1. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения;

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

2. Дополнить стенды, размещенные в поликлинике информацией о местонахождении структурных подразделений организации, об адресе, контактных телефонах и графике работы ближайшего медицинского учреждения;

3. Дополнить стенды в поликлинике следующей информацией:

- заверенная руководителем медицинской организации копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

4. Устранить проблему «живой очереди», обеспечить доступность записи на прием к врачу по телефону медицинской организации с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, портал государственных услуг;

5. Обеспечить условия пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов), (наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации, наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому);

6. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

7. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий пребывания пациентов - детей в медицинской организации (оснащение кабинета отдыха игрушками для детей).

**ГБУ «Детская поликлиника № 1 г. Грозного»**

1. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:

- дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

- об адресах и контактных телефонах территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- об отзывах потребителей услуг;

- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

3. Обеспечить размещение на информационном стенде медицинской организации следующую информацию:

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

4. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет, подключить инфоматы.

5. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации (информационные бегущие строки, информация для слабовидящих людей шрифтом Брайля);

6. Обеспечить условия доступности для инвалидов: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

7. Расширение практики применения IT-технологий в поликлинике, ввести единую информационную базу и универсальную единую карту пациентов; реализовать возможность дистанционной записи на прием к специалисту.

**ГБУ «Поликлиника № 4 г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

2. Обеспечить условия доступности для инвалидов: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

3. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять обслуживание пациентов по талонам, в которых указано время приема и ФИО врача, а также осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет.

**ГБУ «Поликлиника № 2 г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- место нахождения медицинской организации, режим работы,

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- об отзывах потребителей услуг;

- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- обеспечить наличие иного дистанционного способа взаимодействия;

- осуществлять запись к врачу через колл-центр;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

2. Дооснастить поликлинику оборудованием КТ, МРТ и УЗИ.

3. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

4. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет, подключить инфоматы.

**ГБУ «Республиканская клиническая больница им. Ш.Ш. Эпендиева»**

1. Сделать единый информационный стенд (с указанием сайта, лицензии приложением, копией свидетельства о государственной регистрации медицинской организации и т.д. по недостаткам Критерия 1);

2. Оформить единый стенд по платным услугам (разрешения на представление иной услуги, положение по платным услугам, список медицинских работников с назначением должности квалификации и т.д. и графиком приема по платнымуслугам;

3. Оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах.

4. Обеспечить доступность питьевой воды в фойе организации и в коридорах ожидания;

5. Сократить время ожидания медицинской услуги.

6. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: интернет, портал gosuslugi.ru (по состоянию на дату визита запись на прием к врачу осуществляется только через регистратуру при обращении за медицинской помощью).

7. На стенде в холле больницы разместить следующую информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

8. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

9. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет, подключить инфоматы;

10. Усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь;

11. Закупить кулеры, оснастить палаты розетками, в санузлы поставить мыло и одноразовые полотенца.

**ГБУ «Аргунская городская больница № 1»**

1. Сделать единый информационный стенд (с указанием сайта, лицензии с приложением, копией свидетельства о государственной регистрации медицинской организации и т.д. по недостаткам Критерия 1);

2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: интернет, портал gosuslugi.ru (по состоянию на дату визита запись на прием к врачу осуществляется только через регистратуру при обращении за медицинской помощью);

3. На официальном сайте организации разместить следующую информацию: контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

4. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

5. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет, соблюдать часы приема пациентов;

6. Усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь;

7. Закупить кулеры, оснастить палаты розетками, в санузлы поставить мыло и одноразовые полотенца.

8. Упростить навигацию в организации, развешать указатели (навигационные табло), подключить инфоматы;

9. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий пребывания пациентов (оснастить палаты твердым инвентарем (шкафы, стулья, тумбочки) и кондиционерами; в коридорах ожидания увеличить количество посадочных мест).

**ГБУ «Грозненская центральная районная больница»**

,

1. Улучшить доступность записи на прием к врачу с использованием дистанционных форм взаимодействия: с использованием сети «Интернет», на портале государственных услуг, через инфомат в организации.

2. На стенде в холле больницы разместить следующую информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

3. На официальном сайте организации разместить следующую информацию: контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

4. Обеспечить наличие и доступность санитарно - гигиенических помещений (душевые кабины);

5. Обеспечить доступность питьевой воды на каждом этаже;

6. 13. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий пребывания и ожидания пациентов (оснастить палаты твердым инвентарем (шкафы, стулья, тумбочки) и кондиционерами; в коридорах ожидания увеличить количество посадочных мест);

7. Устранить проблему «живой очереди», осуществлять обслуживание пациентов по талонам, в которых указано время приема и ФИО врача, а также осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети Интернет.

8. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ГБУ «Республиканская детская клиническая больница»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию: контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, об отзывах потребителей услуг, иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий пребывания пациентов (организовать комнату отдыха для детей);

4. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: по телефону медицинской организации; интернет, портал gosuslugi.ru;

5. Обеспечить актуализацию информации на информационных стендах медицинской организации;

6. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ГБУ «Стоматологический комплекс г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- разместить информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (в части касающейся):

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья граждан;

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документа);

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- об отзывах потребителей услуг;

- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Оформить стенд о медицинских работниках, участвующих при предоставлении платных услуг с указанием их профессионального образования, квалификации, режима работы, графика работы;

3. На стенде в фойе организации разместить информацию о порядке внеочередного приема отдельных категорий граждан, о телефоне ближайшей организации ее адресе, графике работы, о порядке рассмотрения жалоб и обращений граждан;

4. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

5. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

6. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

7. Улучшить условия навигации в комплексе, разместить таблицы, указатели, информационные табло.

**ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- 6) о медицинских работниках медицинской организации: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

2. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

4. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;

5. Обеспечить условия доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**ГБУ «Поликлиника № 1 г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- об адресах и контактных телефонах территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинского работника;

- об отзывах потребителей услуг;

- обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

2. Обеспечить условия доступности для инвалидов: наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

3. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией, систематизировать прием пациентов врачами в соответствии с временем, указанным в талоне;

4. Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте медицинской организации;

**ГБУ «Клиническая больница № 1г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, схему проезда;

- об адресах и контактных телефонах территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- о правилах и сроках госпитализации;

- о правилах предоставления платных медицинских услуг;

- о перечне, оказываемых платных медицинских услуг;

- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

- о перечне лекарственных препаратов;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников;

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- об отзывах потребителей услуг;

- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством

2. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию с использованием следующих сервисов: по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации;

4) Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений (душевых для пациентов);

5. Обеспечить условия доступности для инвалидов: обеспечение сопровождения инвалида работниками медицинской организации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**ГБУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника»**

1. Разработать порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан;

2. Организовать кол-центр, запись на прием к врачу через портал gosuslugi.ru;

3. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- дата государственной регистрации;

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

4. Обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных), наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

5. Обеспечить условия доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

6. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;

7. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

8. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий ожидания пациентов (оснастить палаты твердым инвентарем (шкафы, стулья, тумбочки); оснащение кабинета отдыха игрушками для детей.

**ГБУ «Детская поликлиника № 5 г. Грозного»**

1. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

- дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

- график приема граждан уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2. Обеспечить размещение на информационном стенде медицинской организации следующую информацию:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

3. Улучшить доступность перемещения инвалидов: адаптированные лифты, поручни, дверные проемы, наличие сменных кресел - колясок.

4. Обеспечить в учреждении условия доступности для инвалидов: возможность представления инвалидов по слуху услуг сурдопереводчика, наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам-детям и их матерям;

6. Обеспечить доступность питьевой воды на каждом этаже медицинской организации;

7. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;

8. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий пребывания пациентов (организовать комнату отдыха для детей, оснащение кабинета отдыха игрушками для детей).

**«Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию: контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, дата государственной регистрации; об адресах и контактных телефонах территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- о правилах и сроках госпитализации;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников;

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- об отзывах потребителей услуг;

- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Дополнить на стендах и сайте учреждения информацию о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, уровень образования и квалификацию.

3. Дополнить стенды, размещенные в поликлинике и стационаре, информацией о местонахождении структурных подразделений организации, об адресе, контактных телефонах и графике работы ближайшего медицинского учреждения; информация о дежурной аптеке (аптеках).

4. Оформить единый стенд по платным услугам (разрешения на представление иной услуги, положение по платным услугам, список медицинских работников с назначением должности квалификации и т.д. и графиком приема, по платным услугам);

5. Оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах;

6. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: интернет, портал gosuslugi.ru (по состоянию на дату визита запись на прием к врачу осуществляется только через регистратуру при обращении за медицинской помощью).

7. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

8. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

9. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

10. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;

11. Обеспечить доступность питьевой воды на каждом этаже медицинской организации.

**ГБУ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи имени У.И. Ханбиева»**

1. Сделать единый информационный стенд (с указанием сайта, лицензии с приложением, копией свидетельства о государственной регистрации медицинской организации и т.д. по недостаткам Критерия 1);

2. Оформить единый стенд по платным услугам (разрешения на представление иной услуги, положение по платным услугам, список медицинских работников с назначением должности квалификации и т.д. и графиком приема, по платным услугам;

3. Оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах;

4. Обеспечить доступность питьевой воды в фойе организации и коридорах ожидания;

5. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: интернет, портал gosuslugi.ru (по состоянию на дату визита запись на прием к врачу осуществляется только через регистратуру при обращении за медицинской помощью).

6. На стенде в холле больницы разместить следующую информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

7. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

8. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий пребывания пациентов (оснастить палаты твердым инвентарем (шкафы, стулья, тумбочки) и кондиционерами);

9. Обеспечить доступность питьевой воды на каждом этаже медицинской организации;

**ГБУ «Поликлиника № 3 г. Грозного»**

1. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

- дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

- график приема граждан уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о медицинских работниках медицинской организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника;

- об отзывах потребителей услуг;

- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: (раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

3. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: интернет, через колл-центр, портал gosuslugi.ru;

4. Обеспечить в учреждении условия доступности для инвалидов: обеспечение сопровождения инвалида работниками медицинской организации, наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

5. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам

**ГБУ Шелковская центральная районная больница**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- о правилах и сроках госпитализации;

- о перечне лекарственных препаратов.

- об отзывах потребителей услуг;

2. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

3. Обеспечить размещение на информационном стенде медицинской организации следующую информацию:

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

4. Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию с использованием следующих сервисов: через кол-центр; с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации;

5. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

6. Обеспечить условия доступности для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**ГБУ «Детская поликлиника № 4 г. Грозного»**

1. На стенде в организации разместить информацию о внеочередном приеме отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством РФ.

2. На стенде в организации разместить информацию об адресе, телефоне и часах работы ближайших медицинских организаций.

3. На стенде в организации разместить заверенную руководителем медицинской организации копию перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты.

4. Улучшить доступность записи на прием к врачу с использованием дистанционных форм взаимодействия: с использованием сети «Интернет», на портале государственных услуг, через инфомат в организации;

5. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

6. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

7. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: по телефону, интернет (на официальном сайте медицинской организации), через колл-центр, портал gosuslugi.ru;

8. Обеспечить условия доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; ,предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

9. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

10. Решить проблему очередей в детской поликлинике, систематизировать прием пациентов врачами по талонам.

**ГБУ «Поликлиника № 5 г. Грозного»**

1. На стенде в организации разместить заверенную руководителем медицинской организации копию перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг: (ФИО, занимаемая должность, уровень образования и квалификация).

2. Улучшить доступность записи на прием к врачу с использованием дистанционных форм взаимодействия: с использованием сети «Интернет», через колл-центр, на портале государственных услуг;

3. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; структуру управления

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

4. Разместить на стенде информацию о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;

5. Обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

6. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

7. Обеспечить доступность питьевой воды на каждом этаже медицинской организации;

8. Обеспечить условия доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

**ГБУ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- разместить информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (в части касающейся):

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- об адресах и контактных телефонах органа Минздрава ЧР, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

2. Оформить стенд о медицинских работниках участвующих при предоставлении платных услуг с указанием их профессионального образования, квалификации, режима работы, графика работы;

3. оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах, обеспечить соответствующую маркировку емкостей с запасами питьевой воды.

4. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

-

5. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией: интернет (на официальном сайте медицинской организации), через колл-центр;

6. Обеспечить условия доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;

7. Решить проблему очередей в поликлинике, систематизировать прием пациентов врачами по талонам.

8. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ГБУ «Поликлиника № 7 г. Грозного**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- об адресах и контактных телефонах территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о правилах предоставления платных медицинских услуг: (о перечне, оказываемых платных медицинских услуг; о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

- о медицинских работниках медицинской организации: (сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

2. Обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); обеспечить наличие иного дистанционного способа взаимодействия;

3. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4. Обеспечить доступность питьевой воды для пациентов;

5. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ГБУ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- разместить информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (в части касающейся):

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- об адресах и контактных телефонах территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- о медицинских работниках медицинской организации: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

2. оформить стенд о медицинских работниках, участвующих при предоставлении платных услуг с указанием их профессионального образования, квалификации, режима работы, графика работы;

3. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

4. Обеспечить условия доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),

5. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ГБУ «Детская стоматологическая поликлиника № 1 г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты,

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- разместить информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (в части касающейся):

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- об отзывах потребителей услуг;

- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Оформить единый стенд по платным услугам (разрешения на представление иной услуги, положение по платным услугам, список медицинских работников с назначением должности квалификации и т.д. и графиком приема, по платным услугам;

3. Оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах;

4. Обеспечить доступность питьевой воды в фойе организации и в коридорах ожидания;

5. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, сопровождение инвалида работниками медицинской организации, оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

5. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу, стандартизировать очереди в коридорах ожидания;

6. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам;

7. Расширить площадь помещения.

**Общество с ограниченной ответственностью Фирма «Статус»**

**Медицинский центр «Диагностикум»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- о медицинских работниках медицинской организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

2. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3. Оформить единый стенд по платным услугам (разрешения на представление иной услуги, положение по платным услугам, список медицинских работников с назначением должности квалификации и т.д. и графиком приема, по платным услугам;

4. Разработать документ – положение по платным медицинским услугам, в котором должны быть отражены сведения об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, о форме предоставления платных медицинских услуг, о порядке предоставления платных медицинских услуг;

5. Обеспечить доступность записи на прием к врачу дистанционно: по телефону медицинской организации с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, портал государственных услуг. через кол-центр, подключить инфоматы.

6. Обеспечить в учреждении условия доступности для инвалидов

7. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, сопровождение инвалида работниками медицинской организации, оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

8. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ГБУ Ачхой-Мартановская центральная районная больница**

1. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

2. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

3. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

4. Оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах;

5. Улучшить доступность записи на прием к врачу с использованием дистанционных форм взаимодействия: с использованием сети «Интернет», на портале государственных услуг, через инфомат в организации.

6. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;

7. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ООО «МЕДТЕХСЕРВИС»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- о медицинской организации:

- полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;

- дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

- структура и органы управления;

- режим и график работы;

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- об адресах и контактных телефонах Минздрава ЧР, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- о медицинской деятельности медицинской организации:

- наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

- о видах медицинской помощи;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

- разместить информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (в части касающейся):

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о медицинских работниках медицинской организации: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2. Обеспечить наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

3. Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов;

4. Дополнить на стендах и сайте учреждения информацию о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, уровень образования квалификацию;

5. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, сопровождение инвалида работниками медицинской организации, оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

6. Повысить доброжелательное, вежливое и уважительное отношение к пациентам.

**ГБУ «Поликлиника № 6 г. Грозного»**

1. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

-контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через колл-центр;

3. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств, наличие сменных кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

4. Регулярно обновлять информацию на сайте организации;

5. Работникам быть терпеливыми, вежливее и внимательнее к пациентам;

6. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу;

7. Систематически осуществлять повышение квалификации медицинского персонала;

**ГБУ «Республиканский эндокринологический диспансер»**

1. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, сопровождение инвалида работниками медицинской организации;

2. На официальном сайте организации, а также на стенде в холле разместить следующую информацию, предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

3. На официальном сайте организации разместить следующую информацию: контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- об адресах и контактных телефонах территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

4. На стенде в организации разместить заверенную руководителем медицинской организации копию перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг: (ФИО, занимаемая должность, уровень образования и квалификация).

5. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

6. Обеспечить доступность питьевой воды в фойе организации и коридорах ожидания;

7. Организовать внутреннее благоустройство и повысить комфортность условий пребывания пациентов (оснастить зоны ожидания мебелью (мягкими стульями) для пожилых людей, озеленить фойе и коридоры организации живыми растениями, увеличить количество посадочных мест в зоне ожидания).

8. Уменьшить очереди, организовать прием пациентов специалистами согласно времени, указанному в талонах к врачу.

**ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней»**

1. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации и возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому;

2. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:

- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

о правилах и сроках госпитализации;

- о медицинских работниках медицинской организации: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

3. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

4. Обеспечить доступность питьевой воды в фойе организации и в коридорах ожидания.

-

-